

Nuevo acuerdo de colaboración

Adecco y Novellas Healthcare se asocian para desarrollar Programas de Experiencia del Paciente en España

- Adecco, empresa líder en Recursos Humanos, ha firmado un acuerdo con la empresa belga líder en este tipo de programas Novellas Healthcare para desarrollar sinergias en Programas de Experiencia del Paciente (PXP) en España. Estos programas brindan ayuda y apoyo al paciente para favorecer y mejorar su salud y/o calidad de vida ligada a un tratamiento.
- El objetivo de estos programas es ofrecer soluciones totalmente customizadas en el cuidado al paciente para el cumplimiento de un tratamiento médico. Pretenden ir más allá del seguimiento de un medicamento específico, buscan crear un ecosistema entre profesionales del ámbito sanitario (doctores/as, enfermeros/as, etc.) donde el paciente esté en el centro, garantizando una experiencia única.
- Los beneficios de los Programas de Experiencia del Paciente son mejorar los resultados y la experiencia del paciente con su tratamiento proporcionando las herramientas y el apoyo para gestionar su salud y bienestar, mejorar la adherencia o el cumplimiento terapéutico, reducir los costes anuales de atención médica, y brindar educación y capacitación a los pacientes sobre el uso adecuado de un tratamiento e información sobre su enfermedad.
- Estos programas son promocionados por la industria farmacéutica para facilitar la adherencia de sus pacientes a los tratamientos, mejorando la calidad de vida de éstos.
- Este acuerdo ha sido alcanzado gracias a la sinergia de ambas compañías en la forma de trabajar; la flexibilidad, agilidad y capacidad de expansión del liderazgo y presencia a nivel nacional y global del Grupo Adecco; y por el conocimiento en la materia, la experiencia contrastada y el programa innovador de Novellas Healthcare.

Madrid, 3 de abril de 2023.- **Adecco**, empresa líder en Recursos Humanos, ha firmado un acuerdo de colaboración con la empresa belga **Novellas Healthcare** para desarrollar sinergias en **Programas de Experiencia del Paciente (PXP) en España**. Estos programas brindan **ayuda y apoyo al paciente para favorecer y mejorar su salud y/o calidad de vida ligada a un tratamiento**.

El objetivo de esta colaboración entre Adecco y Novellas es llevar los Programas de Experiencia del Paciente al siguiente nivel en España, **situando al paciente en el centro**, ofreciendo soluciones totalmente customizadas en el cuidado al paciente para el cumplimiento de un tratamiento médico.

Los Programas de Experiencia del Paciente pretenden ir más allá del seguimiento de un medicamento específico, buscan **crear un ecosistema entre profesionales del ámbito sanitario** (doctores/as, enfermeros/as, etc..) **donde el paciente esté en el centro, garantizando una experiencia única.**

Los beneficios de los Programas de Experiencia del Paciente son mejorar los resultados y la experiencia del paciente con su tratamiento proporcionando las herramientas y el apoyo para gestionar su salud y bienestar, mejorar el cumplimiento terapéutico (no sólo a través de recordatorios, sino también de la educación, la combinación perfecta de profesionales sanitarios a través de puntos de contacto digitales y físicos), reducir los costes anuales de atención médica, y brindar educación y capacitación a los pacientes sobre el uso adecuado de un tratamiento e información sobre su enfermedad.

Cada Programa de Experiencia del Paciente es único, **cada proyecto se diseña a medida en función de las características terapéuticas, gracias a profesionales expertos y con una gran vocación de servicio.** Hay una coordinación óptima entre soporte físico y digital, con las últimas tendencias tecnológicas y acciones centradas en el paciente, para una mayor personalización, creando un flujo de pacientes único.

Estos programas **son promocionados por la industria farmacéutica** para facilitar la adherencia de sus pacientes a los tratamientos, mejorando la calidad de vida de estos.

Este acuerdo ha sido alcanzado gracias a **la sinergia de ambas compañías en la forma de trabajar;** la flexibilidad, agilidad y capacidad de expansión del liderazgo y presencia a nivel nacional y global del Grupo Adecco; y por el conocimiento en la materia, la experiencia contrastada y el programa innovador que ofrece Novellas.

En palabras de **Elena Riber, directora del sector Life Sciences & Healthcare en Adecco:** *“Siendo una prioridad a día de hoy la experiencia del paciente y la forma de darle soporte, desde el Grupo Adecco nos alegra poder compartir esta alianza con el firme propósito de apoyar a nuestros clientes a dar esa mejor respuesta a sus pacientes”.*

Por su parte, **Tom Torfs, General Manager de Novellas Healthcare,** ha señalado que *“a través de la combinación de la experiencia en los 'Programas de Experiencia del Paciente' de Novellas Healthcare y las capacidades en soluciones de RRHH dentro del sector sanitario del grupo Adecco, estamos seguros de que podemos ofrecer la mejor atención posible a los pacientes en España”.*

Grupo Adecco

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. Llevamos 40 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a casi 129.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 37.772 menores de 25 años. Hemos contratado a casi 20.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 56.000 alumnos.

Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España más de 10 millones de contratos. Invertimos 8 millones de euros en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros más de 2.200 empleados. Para más información visita nuestra página web www.adecco.es

Novellas Healthcare

Novellas Healthcare es una empresa con más de 10 años de experiencia en Programas de Experiencia del Paciente, uno de los líderes del mercado a nivel europeo que ha realizado más de 50 PXP's y apoyado a más de 2.000 pacientes.

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias
Dpto. Comunicación del Grupo Adecco
Tlf: 91.432.56.30
luis.perdiguero@adeccogroup.com
patricia.herencias@adeccogroup.com

Miriam Sarralde / Ana Maillo
Trescom Comunicación
Tlf: 629 555 100
miriam.sarralde@trescom.es
ana.maillo@trescom.es