



Ante el déficit de ciertos perfiles

## The Adecco Group lanza el programa “Aquí Ahora” para reclutar más de 6.600 perfiles deficitarios

- Adecco, líder mundial en la gestión de Recursos Humanos, ha detectado que en estos momentos hay cuatro sectores en los que la dificultad para cubrir todas las vacantes que surgen semana a semana es prioritaria. Se trata de las áreas de **Contact Center**, **Last Mile**, **Logística** y **Retail**.
- Ante esta situación pone en marcha la iniciativa **Adecco Aquí Ahora**, un programa que nace con más de 6.600 ofertas de trabajo activas, repartidas en estos cuatro sectores y en todas las comunidades autónomas españolas.
- Las principales posiciones a cubrir son para agentes de venta telefónica, mozos/as de almacén, repartidores/as y dependientes/as, todas ellas muy demandadas en la actualidad y con proyección de crecimiento en las semanas próximas con motivo de la campaña de Navidad.
- La tipología de ofertas es muy variada para que cada candidato/a pueda buscar aquel empleo que mejor le encaje según sus propias circunstancias.
- Todas las personas interesadas en consultar estas vacantes e inscribirse en ellas pueden visitar la página web: <https://www.adecco.es/ofertas-de-trabajo-hoy>

**Madrid, 14 de noviembre de 2022.-** Desde hace ya muchos meses los reclutadores y empresas están poniendo de manifiesto la paradoja que supone **tener tasas de paro elevadas** y que haya **dificultad para encontrar ciertos perfiles** en el mercado de trabajo.

Aunque son muchos los sectores que podrían verse incluidos en este contexto para ciertas posiciones, **Adecco**, líder mundial en la gestión de Recursos Humanos, ha detectado que en estos momentos hay cuatro en los que la dificultad para cubrir todas las vacantes que surgen semana a semana es mayor. Se trata de las áreas de **Contact Center**, **Last Mile**, **Logística** y **Retail**.

Ante esta situación el Grupo Adecco pone en marcha la iniciativa **Adecco Aquí Ahora**, una campaña cuyo objetivo es agilizar la atracción de estos perfiles deficitarios en sectores con problemas para reclutar talento.

### Más de 6.600 vacantes como punto de partida

**Adecco Aquí Ahora** nace con más de **6.600 ofertas de trabajo activas**, repartidas en estos cuatro sectores - **Contact Center**, **Last Mile**, **Logística** y **Retail**- y en todas las comunidades autónomas españolas.



Las principales posiciones a cubrir son para **agentes de venta telefónica, mozos/as de almacén, repartidores/as** y **dependientes/as**, todas ellas muy demandadas en la actualidad y con **proyección de crecimiento en las semanas próximas** con motivo de la campaña de Navidad que arrancará con los descuentos del *Black Friday*.

Además, estas ofertas irán creciendo y actualizándose a diario, mostrando en un solo *click* dónde encontrar empleo por sector y autonomía.

Jornadas completas, parciales, en diferentes turnos, para fin de semana... la tipología de ofertas es muy variada para que **cada candidato/a pueda buscar aquel empleo que mejor le encaje** según sus propias circunstancias.

Las **funciones y requisitos de estos perfiles** variarán según las necesidades de cada empresa y campaña, pero en líneas generales podemos decir que:

Para acceder a las vacantes de los **agentes telefónicos** del sector *Contact Center* se requiere tener una **actitud proactiva, compromiso y orientación a resultados**, ganas de aprender y afrontar nuevos retos, conocimiento medio de MS office, y **habilidades comunicativas, organizativas y para la resolución de problemas**. Se valorará positivamente la experiencia en atención al cliente y venta.

Las funciones serán, dependiendo del puesto, el **asesoramiento a clientes sobre la compañía, sus productos y/o servicios, la emisión de llamadas**, el seguimiento y control de las llamadas efectuadas, el registro continuo y detallado de la comunicación sostenida con el cliente, la atención y resolución de dudas y consultas, y la fidelización de clientes de la compañía.

Para acceder a las vacantes de **mozo/a de almacén** se requiere tener una actitud proactiva, **poder trabajar de forma independiente o colaborativa, responsabilidad y conocimiento del manejo de cargas y carretilla en algunas posiciones**.

Las funciones serán, dependiendo del puesto, **control de stock del almacén, reposición de productos, y control de calidad** de productos.

Para los **repartidores/as** -también llamado sector "última milla"- se requieren profesionales **dinámicos, a los que les guste conducir cualquier tipo de vehículo** (este va a depender de la posición), que tengan **flexibilidad horaria**, y se valorará positivamente que tengan experiencia de reparto.

Las funciones serán **recogida y reparto de paquetería**, manejo de apps móviles, entre otras funciones inherentes al puesto.

Para las posiciones de **dependientes/as** se buscan personas **dinámicas, entusiastas, con don de gente, actitud positiva, flexibilidad, ganas de aprender, con habilidades comerciales**, y que les guste trabajar en equipo.

Las funciones serán **asesorar de forma personalizada a los clientes**, mantener el orden de la tienda (almacén y sala de venta), y/o atender y gestionar las cajas y reposición de productos, dependiendo de la empresa.

Todas las personas interesadas en consultar estas vacantes e inscribirse en ellas pueden visitar la página web: <https://www.adecco.es/ofertas-de-trabajo-hoy>



## Grupo Adecco

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. Llevamos 40 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a más de 124.000 personas en nuestro país; 35.000 menores de 25 años y más de 19.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 69.000 alumnos.

Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España más de 10 millones de contratos. Invertimos 8 millones de euros anuales en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros más de 2.200 empleados. Para más información visita nuestra página web [www.adecco.es](http://www.adecco.es)

---

**Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:**

Luis Perdiguero / Patricia Herencias  
Dpto. Comunicación del Grupo Adecco  
Tlf: 91.432.56.00

[luis.perdiguero@adecgroup.com](mailto:luis.perdiguero@adecgroup.com)  
[patricia.herencias@adecgroup.com](mailto:patricia.herencias@adecgroup.com)

Miriam Sarralde / Ana Maillo  
Trescom Comunicación  
Tlf: 629 55 51 00

[miriam.sarralde@trescom.es](mailto:miriam.sarralde@trescom.es)  
[ana.maillo@trescom.es](mailto:ana.maillo@trescom.es)