



Nuevas oportunidades de empleo

Adecco busca 120 agentes telefónicos en Asturias

- Adecco, líder mundial en la gestión de recursos humanos, a través de su división especializada en Contact Center, tiene abiertos nuevos procesos de selección para incorporar a 120 agentes telefónicos en el Principado de Asturias. Las vacantes están repartidas en varias localidades de la región, concretamente 80 posiciones en Oviedo, 30 en Lugones y 10 en Langreo.
- El sector de Contact Center vive un momento de auge en la región y su demanda de profesionales es continua.
- La función de los empleados que quieran incorporarse a estos procesos será la gestión telefónica, la emisión de llamadas para la venta, y la resolución de las incidencias de los clientes.
- Adecco está buscando profesionales con experiencia previa como agentes telefónicos, orientación al cliente, dotes comunicativas, buen manejo de herramientas informáticas, y una actitud dinámica y proactiva.
- Y esto es solo el principio, en las próximas semanas se necesitarán decenas de profesionales más para incorporar al sector.
- Los/as interesados/as pueden registrarse en las ofertas a través de la página web de Adecco, www.adecco.es, o en los siguientes links:

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/teleoperadora-atencion-telefonica-y-fidelizacion?ID=1fb60947-5638-4967-88e2-8c1b5ab93fd2>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/agente-atencion-al-cliente-telefonica?ID=0076af40-d1cf-4b70-b1c6-ab198c9f12ea>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/teleoperadoras-venta-san-martin-rey-aurelio?ID=ffd3c58c-b638-4f52-865c-0f093003920f>

Oviedo, 15 de junio de 2022.- El sector de Contact Center está en plena búsqueda de perfiles profesionales. Se trata de un **sector en auge, que ha incrementado sus plantillas en el último año más de un 8%** y que sigue demandando personal, especialmente para la campaña de verano que comienza. El sector vive especialmente un momento de auge en la región y su demanda de profesionales es continua. **Actualmente en el Principado hay registrados 62.424 desempleados/as, 120 de ellos podrían abandonar las listas del paro esta misma semana** gracias a las vacantes disponibles en este sector.



Adecco, líder mundial en la gestión de recursos humanos, a través de su división especializada en **Contact Center**, tiene abierto varios nuevos procesos de selección para incorporar a **120 agentes telefónicos en el Principado de Asturias**. Las vacantes están repartidas en varias localidades de la región, concretamente **80 posiciones en Oviedo, 30 en Lugones y 10 en Langreo**.

¿Qué se busca en Oviedo?

Por un lado, Adecco seleccionará a **80 asesores de atención telefónica y fidelización en Oviedo** para incorporarse a una de las compañías más importantes del **sector telecomunicaciones**.

Los empleados se encargarán del **asesoramiento de clientes, la emisión y recepción de llamadas, análisis de facturas, resolución de incidencias, y fidelización** de estos mediante la oferta de servicios de valor añadido, además del seguimiento de la contratación realizada.

Para estas posiciones se requiere **experiencia previa** como agentes telefónicos, preferiblemente en el sector del Call Center, prestando servicio en el sector telecomunicaciones, además de tener **interés por la tecnología, fluidez con el uso de herramientas informáticas, una buena locución con el cliente, y actitud dinámica y proactiva**.

Adecco ofrece un contrato temporal **en horario partido o de tarde**, de lunes a domingo de 10:30h a 14:30h y de 16:30h a 20:00h (los fines de semana serán en turno de mañana de 9h a 15:30h, si trabajas los fines de semana, se descansa jueves y viernes). Es necesario tener **disponibilidad para trabajar de manera presencial** en las oficinas de la empresa, **unas magníficas instalaciones con diferentes zonas de ocio**.

Los perfiles seleccionados recibirán una **formación inicial remunerada** de 4 semanas, y disfrutarán de **hasta un 30% de beneficios sobre su salario base si alcanzan los objetivos**.

La oferta para Lugones

Por otro lado, Adecco Contact Center está buscando **30 agentes telefónicos** para incorporarse a una importante empresa **multinacional del mueble y la decoración** ubicada en **Lugones**.

La función principal de los perfiles seleccionados será la gestión telefónica, **resolución de las incidencias y suministrar la información que requieran los clientes**.

Adecco está buscando profesionales **con experiencia previa como agentes telefónicos, orientación al cliente, dotes comunicativas, y buen manejo de aplicaciones informáticas**. Los perfiles seleccionados recibirán una formación inicial. Adecco ofrece un contrato temporal en horario parcial de tarde.

¿Qué perfiles se necesitan en Langreo?

Por último, **Adecco seleccionará a 10 agentes** de venta para incorporarse a **una de las grandes compañías del sector** ubicada en **Langreo, concretamente en San Martín del Rey Aurelio**. Se trata de una gran oportunidad para desarrollarse profesionalmente en un equipo de ventas **dinámico**.



La misión de los empleados será la **emisión de llamadas para la venta**. Adecco ofrece un contrato temporal con una **jornada de 39 horas y turnos rotativos de lunes a viernes de 9h a 22h y sábados de 9h a 14h**. Los perfiles seleccionados recibirán una formación previa presencial.

Los/as interesados/as pueden registrarse en las ofertas a través de la página web de Adecco, www.adecco.es/, o en los siguientes links:

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/agente-atencion-al-cliente-telefonica?ID=0076af40-d1cf-4b70-b1c6-ab198c9f12ea>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/teleoperadora-atencion-telefonica-y-fidelizacion?ID=1fb60947-5638-4967-88e2-8c1b5ab93fd2>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/teleoperadoras-venta-san-martin-rey-aurelio?ID=ffd3c58c-b638-4f52-865c-0f093003920f>

Y esto es solo el principio, **en las próximas semanas se necesitarán decenas de profesionales más para incorporar al sector**.

Grupo Adecco

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. Llevamos 40 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a más de 124.000 personas en nuestro país; 35.000 menores de 25 años y más de 19.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 69.000 alumnos.

Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España más de 10 millones de contratos. Invertimos 8 millones de euros anuales en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros más de 2.500 empleados. Para más información visita nuestra página web www.adecco.es

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias
Dpto. Comunicación del Grupo Adecco
Tif: 91.432.56.30
luis.perdiguero@adeccogroup.com
patricia.herencias@adeccogroup.com

Miriam Sarralde / Ana Maillo
Trescom Comunicación
Tif: 629 55 51 00
miriam.sarralde@trescom.es
ana.maillo@trescom.es