



Nuevas oportunidades de empleo

## Adecco oferta más de 300 puestos de trabajo en el sector Contact Center en toda España

- Adecco, líder mundial en la gestión de recursos humanos, busca actualmente cubrir más de 300 vacantes del sector Contact Center.
- Teleoperadores/as de venta, agentes de recobro, teleoperadores/as con idiomas, personal de atención al cliente, teleoperadores/as de prospección de clientes, comerciales telefónicos, gestores/as de incidencias y/o teleoperadores/as de venta cruzada son los perfiles más buscados en estos momentos.
- Contratos temporales, indefinidos, de jornada completa y de jornada parcial, en modalidad de teletrabajo, para turnos de tarde o de mañana... las campañas abarcan diferentes modalidades de jornada, contrato y forma de trabajo, adaptadas a cada persona.
- Se buscan personas proactivas, con habilidades comunicativas, don de gentes y acostumbradas a trabajar por objetivos y resultados. En algunos procesos de selección el dominio de idiomas será clave.
- La Comunidad de Madrid, Cataluña, Castilla y León, el País Vasco, la Comunidad Valenciana, Aragón, Asturias, Navarra y La Rioja son las regiones con más ofertas activas.
- Todos los interesados/as pueden consultar las más de 300 vacantes disponibles que se irán actualizando y ampliando en los próximos días, e inscribirse en las ofertas a través de la página web de Adecco, [www.adecco.es](http://www.adecco.es), o en el siguiente link:

[https://empleo.adecco.es/trabajar-en-sector-contact-center/?utm\\_source=comex&utm\\_medium=prensa&utm\\_campaign=planifcontact](https://empleo.adecco.es/trabajar-en-sector-contact-center/?utm_source=comex&utm_medium=prensa&utm_campaign=planifcontact)

**Madrid, 17 de mayo de 2021.-** Los últimos datos de paro conocidos a principios de este mes han mostrado un respiro para el mercado de trabajo en nuestro país con un descenso en el número de parados y de trabajadores afectados por un ERTE y una subida en el número de afiliados a la Seguridad Social.

Algunos sectores **comienzan a recuperar el ritmo de contratación** o están activando sus campañas comerciales y necesitan incorporar personal de cara a la segunda mitad del año, en la que se espera un crecimiento más robusto del empleo. Es el caso del sector del **Contact Center**, que incluso en los meses más duros de 2020 siguió ofertando vacantes y cuya figura principal, el



**teleoperador de venta, fue uno de los puestos con más ofertas de empleo en plena pandemia,** según datos del último Informe Infoempleo Adecco.

Un ejemplo de ello son los más de **300 nuevos puestos de trabajo en el sector del Contact Center que Adecco,** empresa líder en Recursos Humanos, está ofreciendo **por toda España.**

**Teleoperadores/as de venta, agentes de recobro, teleoperadores/as con idiomas, personal de atención al cliente, teleoperadores/as de prospección de clientes, comerciales telefónicos, gestores/as de incidencias y/o teleoperadores/as de venta cruzada** son los perfiles más buscados en estos momentos en el sector. Contratos temporales, indefinidos, de jornada completa y de jornada parcial, en modalidad de teletrabajo, para turnos de tarde o de mañana... las campañas abarcan **diferentes modalidades de jornada, contrato y forma de trabajo,** adaptadas a cada candidato y candidata.

Se buscan personas **proactivas, con habilidades comunicativas, don de gentes y acostumbradas a trabajar por objetivos y resultados.** En algunos procesos de selección el dominio de **idiomas** será clave.

Muchos son los sectores que están solicitando estos profesionales del Contact Center: **banca, seguros, salud, energía, empresas de seguridad** y sector servicios en general.

Si atendemos a la distribución geográfica de las más de 300 vacantes, las regiones que más empleo están ofertando ahora mismo son la **Comunidad de Madrid, Cataluña, Castilla y León, el País Vasco, la Comunidad Valenciana, Aragón, Asturias, Navarra y La Rioja.**

Todos los interesados/as pueden **consultar las vacantes disponibles** que se irán actualizando y ampliando en los próximos días, **e inscribirse en las ofertas** a través de la página:

[https://empleo.adecco.es/trabajar-en-sector-contact-center/?utm\\_source=comex&utm\\_medium=prensa&utm\\_campaign=planifcontact](https://empleo.adecco.es/trabajar-en-sector-contact-center/?utm_source=comex&utm_medium=prensa&utm_campaign=planifcontact)

## **Grupo Adecco**

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. En Iberia en 2020 hemos facturado 1.009 millones de euros. Llevamos 39 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país y llevamos 8 años consecutivos en el top 12 de las mejores empresas para trabajar en España según Great Place to Work. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a casi 129.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 37.772 menores de 25 años. Hemos contratado a casi 20.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 56.000 alumnos.

Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España más de 10 millones de contratos. Invertimos 8 millones de euros en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros más de 1.900 empleados. Para más información visita nuestra página web. Para más información visita nuestra página web [www.adecco.es](http://www.adecco.es)

-----  
**Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:**

Luis Perdiguero / Patricia Herencias  
 Dpto. Comunicación del Grupo Adecco  
 Tlf: 91.432.56.30  
[luis.perdiguero@adeccogroup.com](mailto:luis.perdiguero@adeccogroup.com)  
[patricia.herencias@adeccogroup.com](mailto:patricia.herencias@adeccogroup.com)

Miriam Sarralde / Ana Maillo  
 Trescom Comunicación  
 Tlf: 630 70 10 69  
[miriam.sarralde@trescom.es](mailto:miriam.sarralde@trescom.es)  
[ana.maillo@trescom.es](mailto:ana.maillo@trescom.es)