



Nueva posición directiva

María Serrano, nueva directora de Adecco Contact Center en España

Madrid, 16 de diciembre de 2019.- **María Serrano** ha sido recientemente nombrada **directora de Adecco Contact Center** en España. Serrano, es licenciada en psicología por la Universidad Complutense de Madrid y posteriormente ha estudiado un máster en dirección en RRHH también en la Complutense.

Desde hace más de 10 años su **carrera profesional está vinculada con el sector del contact center**. En 2011 se incorporó al **Grupo Adecco** donde ha ocupado todo tipo de posiciones como directora de servicio o directora de delegación. Antes de convertirse en directora de Adecco Contact Center en España, María ha ejercido como **directora de Servicio de Eurovindex**.

A partir de ahora, María liderará el **sector contact center en Adecco España** y se responsabilizará de garantizar el posicionamiento de Adecco y la implementación de la estrategia comercial del grupo en este Sector, uno de los sectores con más demanda de empleo del mercado que se encuentra en plena transformación digital. Eso lo hará, aportando la experiencia y los profesionales más cualificados para desarrollar proyectos altamente estratégicos, siempre desde el talento Adecco.

Grupo Adecco

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. En Iberia en 2018 hemos facturado 1.127 millones de euros. Llevamos 37 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país y llevamos 6 años consecutivos en el top 6 de las mejores empresas para trabajar en España según Great Place to Work. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a más de 132.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 37.744 menores de 25 años, un 32% más que el pasado año. Hemos contratado a casi 20.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 58.000 alumnos.

A través de nuestra Fundación, en el año 2018 hemos orientado a 22.503 personas que se encontraban en situación de riesgo de exclusión social (personas con discapacidad, mujeres víctimas de violencia de género y/o con responsabilidades familiares no compartidas, personas mayores de 45 años paradas de larga duración y otras personas en situación de exclusión social). Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España más de 10 millones de contratos. Invertimos más de 8 millones de euros al año en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros más de 1.900 empleados. Para más información visita nuestra página web www.adecco.es

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias/Annaïs Paradelo
Dpto. Comunicación del Grupo Adecco
Tlf: 91.432.56.30
luis.perdiguero@adeccogroup.com
patricia.herencias@adeccogroup.com
irene.gamo@adeccogroup.com

Miriam Sarralde / Ana Maillo
Trescom Comunicación
Tlf: 91.411.58.68
miriam.sarralde@trescom.es
ana.maillo@trescom.es