



Nuevas oportunidades laborales

Adecco busca 80 agentes telefónicos para trabajar en Vigo

- Adecco, como líder mundial en recursos humanos, va a seleccionar a **80** agentes telefónicos para trabajar en Vigo en el sector de contact center para diferentes campañas bancarias y energéticas.
- Los requisitos necesarios para inscribirse a la oferta y trabajar en la campaña del sector bancario son: Formación profesional o ciclo en el área financiera, conocimientos en Office y programas informáticos generales y una experiencia mínima de 6 meses en atención al cliente.
- Los requisitos necesarios para inscribirse a la oferta y trabajar en la campaña del sector energético son: Habilidades comunicativas y de negociación, trabajar orientado a objetivos comerciales y conocimiento a nivel usuario de aplicaciones informáticas. Se requiere una experiencia de un mínimo de 6 meses en el sector de contact center, en la parte de venta telefónica.
- Los interesados en presentar su candidatura a estas ofertas pueden hacerlo a través de los siguientes enlaces:

Campaña en el sector bancario

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/agentes-telefonicos-para-sector-banca-en-vigo/?ID=676074ba-188c-4861-a328-656c29a96ba6>

Campaña en el sector energético

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/agentes-telefonicos-para-compania-energetica-en-vigo/?ID=bdbe8d0d-e9d4-492a-9cf2-d985d7c9253e>

Vigo, 13 de junio de 2019.- Adecco, líder mundial en la gestión de recursos humanos, está buscando **80 trabajadores en Vigo** para el sector de contact center en diferentes campañas. En concreto, seleccionará agentes telefónicos para la gestión de labores comerciales en el área bancaria y energética.

Para **la campaña del sector bancario**, se requieren profesionales con Formación profesional o ciclo en el área financiera. Además, será imprescindible tener conocimientos en Office y programas informáticos generales.

En cuanto a la experiencia, la empresa solicita haber trabajado durante al menos 6 meses en un puesto similar o de en atención al cliente. También se valorará positivamente disponer de residencia en Vigo o zona de influencia.



Los agentes telefónicos deberán encargarse de atender y solucionar las consultas y/o reclamaciones de los clientes y gestionar las solicitudes siguiendo la operativa establecida, con los niveles de calidad marcados y garantizando siempre una respuesta satisfactoria.

Para la **campana en el sector energético**, se buscan perfiles con buenas capacidades comunicativas, de negociación y personas acostumbradas a trabajar por objetivos comerciales. También se valorará el conocimiento a nivel usuario de aplicaciones informáticas.

La experiencia requerida para este puesto es de un mínimo de 6 meses en el sector del contact center, en la parte de venta telefónica. También se tendrá en cuenta la experiencia en venta fría, en comercialización de productos energéticos y/o en compañías energéticas.

La labor principal de estos profesionales será la emisión de llamadas para venta de productos.

Los interesados en alguna de estas ofertas podrán postular al puesto a través de los siguientes enlaces:

- Para la campaña bancaria:
<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/agentes-telefonicos-para-sector-banca-en-vigo/?ID=676074ba-188c-4861-a328-656c29a96ba6>
- Para la campaña energética:
<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/agentes-telefonicos-para-compania-energetica-en-vigo/?ID=bdbe8d0d-e9d4-492a-9cf2-d985d7c9253e>

Grupo Adecco

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. En Iberia en 2018 hemos facturado 1.127 millones de euros. Llevamos 37 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país y llevamos 6 años consecutivos en el top 6 de las mejores empresas para trabajar en España según Great Place to Work. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a más de 132.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 37.744 menores de 25 años, un 32% más que el pasado año. Hemos contratado a casi 20.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 58.000 alumnos.

A través de nuestra Fundación, en el año 2018 hemos orientado a 22.503 personas que se encontraban en situación de riesgo de exclusión social (personas con discapacidad, mujeres víctimas de violencia de género y/o con responsabilidades familiares no compartidas, personas mayores de 45 años paradas de larga duración y otras personas en situación de exclusión social).

Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España más de 10 millones de contratos. Invertimos más de 8 millones de euros en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros más de 1.900 empleados. Para más información visita nuestra página web www.adecco.es

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias / Annaïs Paradela
Dpto. Comunicación The Adecco Group
Tlf: 91.432.56.30
luis.perdiguero@adecco.com
patricia.herencias@adecco.com
anais.paradela@adecco.com

Miriam Sarralde / Ana Maillo
Trescom Comunicación
Tlf: 91.411.58.68
miriam.sarralde@trescom.es
ana.maillo@trescom.es