



Oportunidades laborales 2017

VIII Informe Adecco ¿Dónde encontrar empleo si estás en paro?

VIII Informe Adecco ¿Dónde encontrar empleo si estás en paro?

Adecco Hostelería	Camarero de banquetes
Adecco Banca y Seguros	Gestor comercial de banca
Adecco Healthcare	Médico especializado en medicina del trabajo
Adecco Contact Center	Teleoperador de venta
Adecco Distribución y Retail	Vendedor especialista en Construcción
Adecco Energéticas	Técnico de mantenimiento de parques eólicos
Adecco Logística y Transporte	Mozo de almacén
Adecco Alimentación	Front Line Manager
Adecco Audiovisuales	Ambientador y Atrezzista
Adecco Farma-Química	Operario de producción y fabricación
Adecco Automoción	Operario especialista
Adecco Aeropuertos	Conductor de pista

Adecco

Madrid, 21 de marzo de 2017.- Los últimos datos de paro en nuestro país continúan siendo positivos y señalan, un mes más, una tendencia al alza en el empleo. Durante el mes de febrero se han contabilizado más de 17 millones y medio de personas en situación de empleo y la afiliación media ha crecido en 74.080 personas con respecto al mes anterior, según los datos del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

Con este contexto, **Adecco**, líder mundial en gestión de recursos humanos, pretende poner de manifiesto cuáles son los sectores que presentan mejores perspectivas de empleo en nuestro país para poder orientar a los desempleados en su búsqueda a lo largo de todo 2017.

Tras el informe **Los + Buscados de Spring Professional 2017**, en el que la consultora de selección del Grupo Adecco hacía una radiografía sobre cuáles serían los puestos altamente cualificados más demandados. Ahora, gracias a su experiencia y conocimiento del mercado laboral, la consultora de recursos humanos completa las necesidades actuales de nuestro mercado laboral.

Así, los perfiles que experimentarán una mayor demanda en 2017 son: camarero de banquetes, gestor comercial de banca, médico especializado en medicina del trabajo, teleoperador de venta, vendedores especialistas en la construcción, técnico de mantenimiento de parques eólicos, mozo de almacén, Front Line Manager, ambientador y atrezzista, operario de producción y fabricación, operario especialista y conductor de pista para empresas de catering aeroportuario.



Actualmente, las personas en situación de desempleo podrán encontrar en estas profesiones una opción real para reincorporarse al mercado laboral o cambiar de orientación en su carrera profesional, ya que la formación necesaria no es tan cualificada como para otras posiciones que demanda el mercado o la experiencia laboral puede ser menor que la requerida en otro tipo de ofertas de empleo.

Camarero de banquetes

Adecco Hostelería

Adecco Hostelería ha detectado un repunte del sector de los eventos que se ha traducido en una mayor actividad y, por consiguiente, una mayor demanda de profesionales específicos como es el caso del camarero de banquetes. Esta figura se encarga, principalmente, de dar servicio a la sala en los eventos.

Los requisitos que debe cumplir este perfil son los siguientes:

- **Formación:** Para este puesto se requiere un Grado en Hostelería y Restauración.
- **Experiencia:** Este perfil requiere una experiencia media de unos dos años en el mismo puesto de trabajo o en uno similar.
- **Aptitudes:** Las aptitudes más valoradas para este puesto son el trato al cliente y el trabajo en equipo.
- **Retribución:** La retribución será la establecida según el convenio colectivo provincial, que gira en torno a los 18.000 euros brutos anuales.

Gestor comercial de banca

Adecco Banca y Seguros

El perfil que más demandarán las empresas del sector bancario y asegurador es, según **Adecco Banca y Seguros** el de gestor comercial de banca. Esta figura se encarga, principalmente, de atender al cliente en las oficinas y de vender productos financieros.

Los requisitos que debe cumplir este perfil son los siguientes:

- **Formación:** Para este puesto se requiere estar cursando o haber finalizado un Grado, Licenciatura o Diplomatura en Empresariales, Economía, ADE, Derecho, Relaciones Laborales o Marketing. Además del título universitario, las empresas solicitan un alto nivel de inglés.
- **Experiencia:** Aunque no es necesaria, se valora la experiencia previa en el desarrollo de funciones comerciales o de relación con el cliente.
- **Aptitudes:** Las aptitudes más valoradas para este puesto son la capacidad de trabajar en un entorno dinámico, la vocación de servicio al cliente en un entorno financiero, la polivalencia, las habilidades comunicativas, la iniciativa, la ilusión, la capacidad de aprendizaje, de adaptación y el trabajo en equipo.



- **Retribución:** La retribución para este tipo de perfiles varía en función de la zona geográfica, siendo mayores las diferencias entre la península (una media de 15.500 euros brutos anuales) y las islas Canarias y las Baleares (18.500 euros brutos anuales de media).

Médico especializado en medicina del trabajo

Adecco Healthcare

El perfil de médico especializado en medicina del trabajo se esboza como uno de los profesionales cuya demanda está en aumento en los últimos años. La escasez de médicos formados en este perfil en determinadas regiones, como es el caso de Cataluña, y la dificultad para las empresas para contactarlos, hace que el papel de las Sociedades de Medicina del Trabajo a nivel nacional y local y el papel de las consultoras de selección tengan cada vez más peso a la hora de cubrir estos puestos. Por todo ello, **Adecco Healthcare** apunta a que será este perfil el que experimente mayor demanda durante 2017.

Por lo general, estos profesionales se ubican principalmente en mutuas de trabajo y en empresas no sanitarias, con un crecimiento exponencial en las grandes empresas de sectores industriales. Los requisitos que debe cumplir este perfil son los siguientes:

- **Formación:** Para este puesto se requiere una Licenciatura o Grado en Medicina y Cirugía con la especialidad de medicina del trabajo vía MIR.
- **Experiencia:** Este perfil no requiere experiencia previa.
- **Aptitudes:** Las competencias más buscadas en los médicos del trabajo son la comunicación, el impacto e influencia y el trabajo en equipo. Se trata de perfiles donde una buena comunicación con los trabajadores de una empresa permite un correcto servicio asistencial que aumenta la satisfacción de los trabajadores que sienten atendidas sus necesidades dentro de la empresa. El impacto e influencia es clave en este tipo de profesionales que diseñan y/o implementan en los centros los programas para prevención de accidentes y enfermedades en el entorno laboral. Estos servicios asistenciales en instituciones no sanitarias suelen estar compuestos por diferentes perfiles multidisciplinares de enfermería, fisioterapia y licenciados en medicina lo que hace que el trabajo en equipo sea clave a la hora de coordinar y ofrecer un servicio óptimo.
- **Retribución:** La retribución puede variar en función de la experiencia del profesional y de la zona geográfica en la que se vaya a desarrollar el trabajo. Así, la media se sitúa entre los 38.000 y los 60.000 euros brutos anuales.

Teleoperador de venta

Adecco Contact Center

Según **Adecco Contact Center** el teleoperador de venta será el perfil más demandado del sector debido, no solo a la alta demanda por parte de las empresas, sino también a la complejidad en su selección. Este profesional se encarga de la emisión de llamadas tanto de clientes como de no clientes con el objetivo de vender el producto o servicio que ofrece la empresa, en el caso de los no clientes, y de ampliar el número de productos contratados, en el caso de que ya sea cliente. Los requisitos que debe cumplir este perfil son los siguientes:



- **Formación:** Para este puesto no se requiere una formación concreta, aunque se valoran positivamente los conocimientos de técnicas de ventas.
- **Experiencia:** Para este perfil es habitual que las empresas soliciten experiencia previa en venta (televenta o comercial). Además, dependiendo del sector al que pertenezca la empresa se puede solicitar experiencia específica en seguros, energías, productos bancarios, etc.
- **Aptitudes:** Las aptitudes más valoradas para este puesto son la orientación al cliente y a las ventas, la fluidez verbal, las habilidades comunicativas, la proactividad, el trabajo orientado a objetivos y la resistencia al estrés.
- **Retribución:** La retribución media para este tipo de perfiles es de unos 18.500 euros brutos anuales.

Vendedores especialistas en la construcción

Adecco Retail-Distribución

Sin duda, el sector de la construcción ha sido uno de los más afectados por la crisis económica. Tras varios años en los que caían las ventas y, con ellas, el número de empleados en el sector, 2017 se presenta por fin como el año en el que la recuperación de la construcción tendrá sus efectos en el mercado laboral. Sobre todo, en empresas de distribución que están especializadas en este campo.

En este contexto, **Adecco Retail- Distribución** prevé que el perfil del vendedor especialista en la construcción sea uno de los más demandados en su sector. En concreto, la demanda será muy elevada para los profesionales de fontanería, electricidad y carpintería en grandes superficies y almacenes.

Los requisitos que debe cumplir este perfil son los siguientes:

- **Formación:** Para estos puestos se requiere Formación Profesional en el oficio que se demanda: fontanería, electricidad y carpintería.
- **Experiencia:** Para este perfil es habitual que las empresas soliciten una experiencia previa de entre 3 y 5 años en el sector, aunque dependerá del puesto y de la empresa en cuestión.
- **Aptitudes:** Las aptitudes más valoradas para este puesto son la atención al cliente, el trabajo en equipo, habilidades comunicativas y orientación a resultados.
- **Retribución:** La retribución media para este tipo de perfiles es de unos 16.000 euros brutos al año.

Técnico de mantenimiento de parques eólicos

Adecco Energéticas

En España, el sector energético, más allá de su importancia en la producción, resulta un sector estratégico del que dependen todas las ramas de actividad económica de nuestro país.

Así, **Adecco Energéticas** apunta a que en 2017 este sector demandará diversos perfiles, entre los cuales destaca el de técnico de mantenimiento de parques eólicos. Las funciones que desempeña este profesional pasan por la revisión, reparación y mantenimiento preventivo de los aerogeneradores, la



localización y corrección de fallos y averías, también deberá asistir a la puesta en marcha de los aerogeneradores, cumplimentar y conservar la documentación específica y medir y reportar los indicadores clave y objetivos del área.

Los requisitos que debe cumplir este perfil son los siguientes:

- **Formación:** Para este puesto de trabajo se requiere una titulación en Formación Profesional de Grado Superior en mantenimiento o una Ingeniería Eléctrica.
- **Experiencia:** Debido a las exigencias actuales del mercado, las empresas demandan personas con experiencia de uno a dos años en mantenimiento industrial. Además, se valorará positivamente el conocimiento de inglés.
- **Aptitudes:** Además de esa experiencia, se precisan personas con autonomía, capacidad de análisis, responsabilidad y disponibilidad geográfica.
- **Retribución:** El salario medio de un técnico de mantenimiento es de entre 18.000 y 20.000 euros brutos anuales.

Mozo de almacén

Adecco Logística y Transporte

El crecimiento actual que están experimentando las empresas logísticas debido al aumento del consumo y al crecimiento experimentado por el e-commerce hacen que el perfil más demandado del sector según **Adecco Logística y Transporte** sea el de mozo de almacén.

Este profesional es el encargado de la recepción de productos y materiales y de la supervisión y verificado de dichos materiales. También se hace cargo de la ubicación de los productos en el almacén y de la introducción o registro de los datos en el sistema informático. Además, el mozo de almacén se encarga de la preparación de pedidos.

Los requisitos que debe cumplir este perfil son los siguientes:

- **Formación:** Para este puesto se requiere educación secundaria, el certificado de profesionalidad de auxiliar de almacén y se valorará positivamente el grado en Formación Profesional de Logístico. Otra formación complementaria es la de operador de equipos de trabajo de elevaciones de carga y movilidad tales como transpaletas eléctricas, apiladores y carretillas elevadoras.
- **Experiencia:** Debido a las exigencias actuales del mercado, las empresas demandan personas con experiencia de al menos dos años en puestos similares.
- **Aptitudes:** Para este perfil, se requiere organización, planificación, trabajo en equipo, orden y limpieza en su puesto de trabajo.



- **Retribución:** El salario medio de un mozo de almacén depende de los convenios colectivos provinciales, aunque se mueve en una horquilla que va desde los 14.000 a los 19.000 euros brutos anuales.

Front Line Manager

Adecco Alimentación

Adecco Alimentación prevé que durante 2017 el perfil más demandado del sector sea el de Front Line Manager. Se trata de un manager que lleva equipos de entre 5 y 20 personas en la línea productiva fabril. Históricamente, se trataba de un perfil que comenzaba trabajando en la línea y que, por antigüedad, interés o desempeño, evolucionaba a jefe de turno.

Actualmente, se trata de un perfil que requiere de una mayor formación y de diferentes competencias, y estas son las claves por las que será requerido en los próximos años. Los requisitos que debe cumplir este perfil son los siguientes:

- **Formación:** Para este puesto se requiere una Ingeniería Técnica y/o Superior con especialidad en Mecánica o Electrónica. Además, se valora positivamente el conocimiento de inglés y de Lean Manufacturing.
- **Experiencia:** Debido a las exigencias actuales del mercado, las empresas demandan personas con experiencia de entre 3 y 5 años en puestos similares.
- **Aptitudes:** Para este perfil, se requiere liderazgo, gestión de equipos multidisciplinares, tolerancia al estrés y orientación a resultados.
- **Retribución:** El salario medio de un Front Line Manager es de unos 40.000 euros brutos anuales, aunque esta cifra podría variar en función a la zona geográfica en la que se desempeñe el puesto. Así, es en la zona norte donde se perciben mayores salarios.

Ambientador y Atrezzista

Adecco Audiovisual

Adecco Audiovisual prevé que durante 2017 el perfil más demandado del sector sea el de ambientador y atrezzista. El ambientador y los refuerzos de artes asisten al director de arte en todo lo necesario de la dirección artística de los proyectos audiovisuales, en los que se incluyen el diseño y supervisión de decorados, su ambientación y decoración, tanto durante la fase de construcción del decorado como en los días de rodaje. El aumento de cadenas y plataformas de televisión, así como de proyectos audiovisuales y la necesaria experiencia previa ha provocado que sean unos perfiles con alta demanda.

Los requisitos que debe cumplir este perfil son los siguientes:

- **Formación:** Para este puesto se requiere contar con estudios de Dirección de Arte, Diseño o Bellas Artes.



- **Experiencia:** Debido a las exigencias actuales del mercado, las empresas demandan personas con experiencia previa en puestos auxiliares en los departamentos de decoración, atrezzo y construcción de decorador (carpintería, electricidad, pintura...).
- **Aptitudes:** Las principales aptitudes que se demandan para este perfil son el trabajo en equipo y creatividad.
- **Retribución:** El salario medio de un ambientador y atrezzista es de entre 18.000 y 24.000 euros brutos anuales.

Operario de producción y fabricación

Adecco Farma-Química

La industria farmacéutica es uno de los sectores clave de la economía española, con una gran capacidad innovadora y de inversión en I+D y capaz de generar 200.000 empleos en nuestro país entre directos e indirectos. El lanzamiento de nuevos productos y la ampliación de nuevos mercados donde exportar y distribuir desde España es fuente de creación de empleo en nuestro país y cada vez más, origen de una mayor demanda de profesionales para el proceso productivo. Las exportaciones anuales de medicamentos en España alcanzan un total de 11.000 millones de euros, cifra récord para la industria, situando a España como el quinto sector exportador.

Muchas multinacionales están apostando por la producción en las filiales españolas y eso implica un incremento notable en la demanda de una mano de obra que requiere una formación muy cualificada e intensiva en las líneas de fabricación. El sector se moviliza, las operaciones de fusiones y compra-venta de unidades productivas, también generan una mayor creación de puestos de trabajo en fabricación.

En esta línea, la división **Adecco Farma-Química** prevé el perfil de operario de producción y fabricación sea el más demandado del año. Se trata de un perfil complejo teniendo en cuenta la diversidad de tecnología y maquinaria productiva en el proceso de fabricación de una planta química o farmacéutica. Sus principales funciones son la realización de procesos de fabricación en las líneas de producción de fabricación y acondicionado; la limpieza de las salas, el manejo y limpieza de la maquinaria siguiendo los procedimientos establecidos; la preparación de las salas y los equipos realizando el despeje de línea, así como los elementos necesarios para la fabricación; y la realización de cambios de formato y ajustes necesarios para el correcto funcionamiento de la máquina y el proceso.

Los requisitos que debe cumplir este perfil son los siguientes:

- **Formación:** Para este puesto se requieren estudios de Ciclo Formativo de Grado Medio o Superior, preferiblemente en las siguientes especialidades: química, fabricación de productos farmacéuticos y afines, electromecánica, mecánica, electricidad, electrónica y en general, se valora la cualificación en cualquier rama industrial. Además, la formación en GMP'S (Normas de Correcta Fabricación) es imprescindible.
- **Experiencia:** Generalmente, se requiere una experiencia mínima de un año como operario de producción en industria farmacéutica, si el puesto en cuestión y la política interna de la compañía requieren experiencia previa. También es muy valorable, y cada vez más, la cualificación profesional y las competencias profesionales, por encima de la experiencia.
- **Aptitudes:** Durante los últimos años las plantas de producción farmacéutica y química han ido incrementando su nivel de exigencia y requerimientos respecto al perfil del operario de fabricación y, cada vez más, se valora la polivalencia de los profesionales en producción y



fabricación y su capacidad para atender de forma autónoma las labores de mantenimiento preventivo y correctivo de la maquinaria industrial, tanto mecánico como eléctrico; los perfiles mixtos con aptitudes para asumir las tareas propias del puesto de fabricación, además de la capacidad para afrontar averías menores que pueden surgir en la maquinaria sin necesidad de recurrir al especialista electromecánico, son muy valorados. Como competencias más valoradas, destacan el trabajo en equipo, la implicación, el compromiso, la responsabilidad y la orientación a las normas y a la calidad.

- **Retribución:** Puede variar notablemente en función del tipo de empresa (nacional, multinacional, grande, pequeña o mediana), y es por ello que nos podemos encontrar salarios muy diferentes para el mismo puesto. A partir de 17.500 euros brutos anuales y llegando a alcanzar los 30.000 euros.

Operario especialista

Adecco Automoción

Adecco Automoción ha detectado que este año será el perfil del operario especialista el que más demanden las empresas. Los operarios especialistas realizan las tareas de montaje de componentes, tareas de verificación de piezas y solucionan incidencias.

Dentro de este perfil hay tres sub-perfiles que destacan y que están demandando las empresas:

- **Operario de montaje:** Cuya función principal es realizar el montaje de diferentes componentes del automóvil en la línea de montaje.
- **Operario de pintura:** En este caso su cometido es realizar la puesta a punto de la carrocería en las líneas de montaje.
- **Operario de producción para el área de prensas y chapa:** La labor fundamental de estas personas radica en el manipulado de piezas de chapa.

Los requisitos que debe cumplir este perfil son los siguientes:

- **Formación:** En general, a estos trabajadores se les exige una titulación de FP o CFGM en ramas técnicas, experiencia en montaje y ensamblaje de componentes en cadena, compromiso con la calidad y orientación a la seguridad y al cumplimiento de las normas.
- **Experiencia:** Para estos perfiles las empresas demandan al menos 6 meses de experiencia en un puesto similar.
- **Aptitudes:** Su trabajo en cadena requiere de cierta habilidad manual y tolerancia al estrés al tratarse de una labor repetitiva y bajo ritmos exigentes.
- **Retribución:** Puede variar notablemente en función del tipo de empresa, de la experiencia del profesional y de la zona geográfico, siendo lo habitual un salario bruto anual de entre 16.000 y 26.000 euros.



Conductor de pista para empresa de catering aeroportuario **Adecco** Aeropuertos

El sector aeroportuario es un sector clave por su capacidad para generar empleo y riqueza, en parte por ser complementario a una de las industrias principales de nuestro país: el turismo.

Año tras año, los aeropuertos españoles asumen el tránsito de millones de pasajeros que vuelan en las distintas compañías que operan en nuestro país y éstas, tratan de aportar un servicio de calidad a través de su plantilla.

En este ámbito, **Adecco Aeropuertos** ha detectado que el perfil de conductor de pista para empresa de catering aeroportuario está siendo y será muy demandado a lo largo de 2017. Entre sus funciones están el traslado de catering y carros de los aviones de la central de operaciones y almacenes a la aeronave.

Los requisitos que debe cumplir este perfil son:

- **Formación:** Para este puesto se requiere el carné de conducir tipo C (camión) y formación específica aeroportuaria (PCP, AVSEC).
- **Experiencia:** La experiencia demandada para estos perfiles de al menos un año en aeropuertos.
- **Aptitudes:** Las empresas suelen requerir aptitudes tales como el trabajo en equipo, la atención al cliente, el rigor y la responsabilidad.
- **Retribución:** La retribución media para este puesto es de unos 18.000 euros brutos anuales.

The Adecco Group

Adecco es la consultora líder en el sector de los Recursos Humanos en España con una facturación de 979 millones de euros en 2016. Llevamos 36 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país y somos la 3ª mejor empresa para trabajar en España y la primera en el sector de los RRHH, según Great Place to Work.

Nuestras cifras hablan por nosotros: en 2015 hemos empleado a cerca de 110.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 17.700 menores de 25 años, un 16,1% más que el pasado año, hemos formado a más de 38.000 alumnos y hemos asesorado a casi 3.000 personas gracias a nuestros talleres.

Además, a través de nuestra Fundación hemos integrado en 2016 a casi 4.000 personas con discapacidad, más de 560 mujeres con responsabilidades familiares no compartidas y/o víctimas de la violencia de género casi 700 personas pertenecientes a otros grupos en riesgo de exclusión social y a más de 1.120 personas mayores de 45 años.

Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España casi 10 millones de contratos. Invertimos más de 7 millones de euros en la formación de trabajadores y el 25% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros 1.600 empleados directos. Para más información visita nuestra página web www.adecco.es



Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias / Annaïs Paradela
Dpto. Comunicación The Adecco Group
Tlf: 91.432.56.30
luis.perdiguero@adecco.com
patricia.herencias@adecco.com
anais.paradela@adecco.com

Miriam Sarralde / Lorena Molinero
Trescom Comunicación
Tlf: 91.411.58.68
miriam.sarralde@trescom.es
lorena.molinero@trescom.es