



## VI Encuesta Adecco *La Felicidad en el Trabajo*

### **6 de cada 10 trabajadores creen que su empresa aún no aplica políticas dedicadas al bienestar y satisfacción del empleado**

- Solo un 10,7% de los trabajadores españoles considera que las empresas de nuestro país están incluyendo seriamente entre sus políticas de Recursos Humanos medidas relacionadas con la felicidad laboral de sus empleados. El 31% restante cree que lo empiezan a hacer ahora tímidamente.
- En cambio, la mitad de los encuestados considera un aspecto fundamental a la hora de buscar trabajo encontrar ese tipo de políticas entre los paquetes de beneficios de las empresas. Un 40,9% las valoran positivamente aunque no sean decisivas y sólo un 9,4% de ellos no les da importancia.
- Preguntados por su índice de felicidad laboral, los trabajadores españoles rozan el Notable. En una escala del 1 al 10, el trabajador español se encuentra en un 6,3 (tres décimas menos que un año atrás).
- Los aspectos mejor valorados por los encuestados por Adecco a la hora de conseguir esa felicidad laboral son disfrutar de un buen ambiente en el trabajo (8,38 puntos sobre 10), disfrutar de un horario que permita conciliar trabajo y vida personal (8,24) y un buen salario (8,22 puntos).
- Sin embargo, casi 6 de cada 10 trabajadores renunciarían a tener mejor sueldo a cambio de gozar de mayor felicidad en el trabajo (disminuye este "sacrificio" en 3 puntos porcentuales con respecto al año anterior).
- Además, 8 de cada 10 encuestados piensan que una mayor racionalización de los horarios o la posibilidad de teletrabajar ocasionalmente les reportaría mayores índices de satisfacción laboral.

**Madrid, 24 de octubre de 2016.-** Cada vez con más frecuencia es habitual oír hablar del bienestar de los trabajadores, de las medidas que las empresas llevan a cabo para ser entornos agradables en los que trabajar, de certificaciones que premian a las organizaciones que "hacen bien su trabajo de cara a sus empleados"... Aunque ya común, no por ello es menos necesario seguir recalcando la importancia de estas medidas, ni se debe dejar de analizar si estas ideas quedan en papel mojado o las compañías realmente están haciendo los deberes para conseguir entornos saludables y satisfactorios para sus equipos.

Por todo ello **Adecco**, líder en la gestión de Recursos Humanos, ha puesto en marcha la **VI Encuesta Adecco *La Felicidad en el Trabajo***. Un repaso, de la mano de 2.400 profesionales en activo de toda España, a los niveles de satisfacción y realización personal que tiene el talento español.



Según esta encuesta, casi **6 de cada 10 trabajadores en España creen que su empresa aún no aplica políticas dedicadas al bienestar y satisfacción del empleado**, ni otro tipo de medidas dedicadas a la felicidad laboral de sus trabajadores. Y eso a pesar de que 9 de cada 10 las tienen en cuenta, en mayor o menor medida, a la hora de buscar trabajo o cambiar de empresa.

En palabras de Margarita Álvarez, directora de Marketing y Comunicación de Adecco: *“es cierto que se ha avanzado mucho en las políticas de Recursos Humanos y cada vez se pone más el foco en las personas y en la retención del talento. Las empresas somos más conscientes de que ése es nuestro principal valor añadido, las personas con las que trabajamos, pero aún queda mucho camino por recorrer y mucho por avanzar en este campo”.*

Para Álvarez, los beneficios de contar con trabajadores felices en los equipos son muy numerosos: *“un trabajador feliz no solo es más productivo, sino que desarrolla un mayor compromiso con la compañía, así su motivación es mayor y esto redundará también en más implicación, aceptación de responsabilidades y retos, mayor tolerancia al estrés y una capacidad de adaptación mayor y mejor a los cambios que se viven continuamente en las empresas hoy en día”.*

De hecho, **el 96,7% de los encuestados por Adecco cree que un trabajador feliz es un trabajador mucho más productivo.**

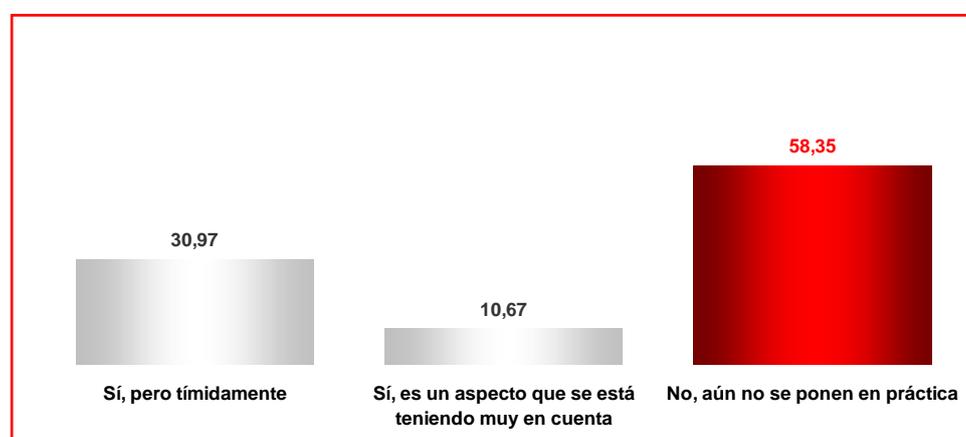
Estos y otros aspectos relacionados con la felicidad laboral de los trabajadores españoles quedan recogidos en la *VI Encuesta Adecco La Felicidad en el trabajo*, que se detallan a continuación.

## Políticas de felicidad en las empresas españolas

Cuando a los trabajadores españoles se les pregunta por la inclusión de políticas encaminadas a su felicidad entre las empresas del país, **casi 6 de cada 10 (58,3%) opinan que aún no se están poniendo en práctica este tipo de medidas.**

En cambio, existe un 41,7% de empleados que sí cree que las empresas españolas están incluyendo entre sus políticas de Recursos Humanos medidas relacionadas con la felicidad laboral de sus empleados, **bien sea tímidamente (31%) o seriamente (10,7%).**

**¿Crees que las empresas están incluyendo medidas relacionadas con la felicidad laboral de sus empleados?**



Fuente: VI Encuesta Adecco *La felicidad en el Trabajo*



En general, son los más jóvenes y las personas con ingresos medios o altos quienes, en mayor medida que el resto, piensan que las empresas sí están incluyendo medidas de este tipo.

Lejos de parecer un aspecto menor, **casi la mitad de los trabajadores encuestados por Adecco considera que la inclusión o no de estas políticas de felicidad son un aspecto fundamental a la hora de optar por una empresa u otra para trabajar.**

Además, 4 de cada 10 piensan que, aunque no fuese una razón definitiva, tendrían en cuenta estas medidas a la hora de elegir una compañía u otra. **Solo un 9,4% de los consultados cree que estas políticas no influyen o lo hacen poco** cuando hay que valorar una empresa por la que fichar.

Son los hombres y los encuestados de menor edad, quienes en mayor porcentaje aseguran que el hecho de que las empresas incluyan políticas de felicidad laboral entre sus paquetes de beneficios influiría poco o nada a la hora de optar por un puesto de trabajo u otro en una empresa.

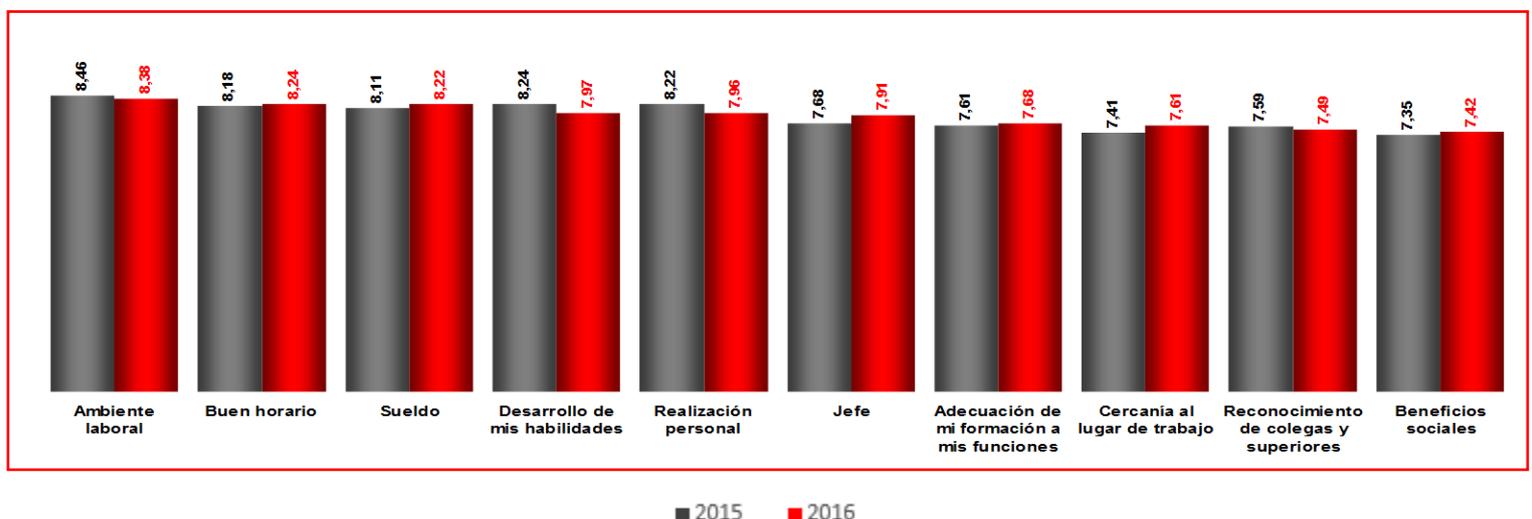
## Índice de felicidad laboral de los españoles

Preguntados por el índice de felicidad laboral, **los españoles se encuentran rozando el Notable, con una puntuación de 6,3** en una escala de 0 a 10. Un marcador que cae ligeramente con respecto al año pasado, al perder tres décimas porcentuales.

Para saber cómo podrían ser más felices los trabajadores españoles, se les ha preguntado qué aspectos valoran como más importantes dentro de su entorno de trabajo. Y para los encuestados, **disfrutar de un buen ambiente laboral es imprescindible para poder ser feliz en el trabajo, con una puntuación de 8,43 sobre 10.**

A continuación, **contar con un buen horario que permita conciliar la vida personal con la profesional es lo mejor valorado, con 8,24 puntos; así como recibir un buen salario (8,22).** Con respecto al año anterior, cae en unas décimas la valoración del buen ambiente de trabajo para crecer –también ligeramente– la puntuación de la conciliación y la remuneración.

### ¿Qué factores crees que son más importantes para ser feliz en el trabajo?



Fuente: VI Encuesta Adecco *La felicidad en el Trabajo*



Otros aspectos a tener en cuenta para la felicidad laboral de los trabajadores españoles han sido el **desarrollo de habilidades personales y profesionales (7,97 puntos)**, la **realización personal (7,96)**, **contar con un buen jefe (7,91)** y la **adecuación de la formación adquirida a las funciones del puesto (7,68)**.

Con menor importancia aparecen otras opciones que influyen en la felicidad de los trabajadores encuestados por Adecco como la cercanía del lugar de trabajo al hogar, el reconocimiento de colegas y superiores a la labor realizada y la opción de disfrutar de beneficios sociales (cheques-guardería, seguro médico privado, etc.).

En general, todas las opciones aumentan unas décimas con respecto a 2015 salvo el ambiente laboral, el desarrollo de habilidades y la realización personal.

## Felicidad vs Salario

Hasta hace unos años, se tenía la creencia de que el salario era el factor principal para alcanzar la felicidad laboral. Y aunque todos los trabajadores valoran recibir un justo pago por su trabajo, **un 59,5% de ellos estaría dispuesto a percibir un menor salario a cambio de una mayor felicidad laboral**.

En cambio, esta afirmación pierde terreno en este último año, concretamente 3 puntos porcentuales, ya que en 2015 era el 62,7% de los encuestados quien así opinaba.

Son los hombres y los encuestados con estudios superiores o universitarios quienes, en mayor medida que las mujeres, afirman estar dispuestos a este "sacrificio salarial". Una respuesta que puede ir ligada a la percepción de que son ellos quienes reciben mayores retribuciones y a la vez son también los que menos disfrutaban habitualmente de las políticas de conciliación (bajas por paternidad, reducción de jornada, etc.).

En esta misma línea, **para el 75,4% de los trabajadores encuestados por Adecco la responsabilidad de un mayor cargo y el salario que conlleva no son sinónimos de mayor felicidad laboral** si no están respaldados por otros factores mejor valorados. Creencia que también disminuye con respecto al año anterior cuando así lo declaraba el 80,7% de los trabajadores. A más edad y menores ingresos aumenta el porcentaje de trabajadores que así piensa.

También, **2 de cada 3 encuestados consideran que la felicidad laboral es mayor al comienzo de un nuevo reto profesional y que se va agotando con el tiempo**. Creencia que aumenta en dos puntos porcentuales con respecto al año anterior.

## ¿Ser tu propio jefe sería fuente de felicidad?

Aunque más del 90% de las empresas españolas son PYMES, emprender no parece que sea sinónimo de mayor felicidad laboral. Para los trabajadores encuestados al menos no existe gran diferencia entre trabajar por cuenta ajena o hacerlo por cuenta propia.

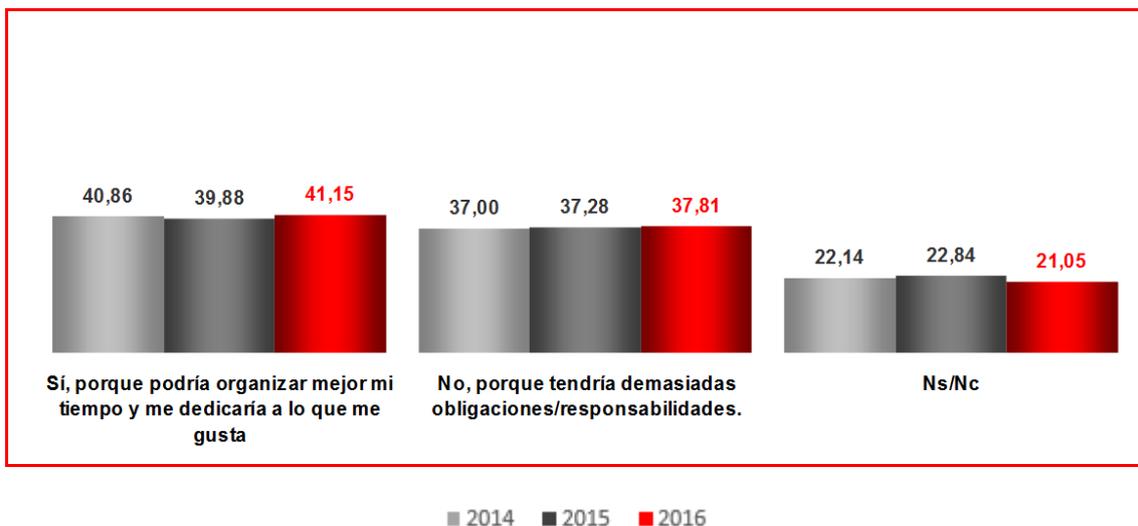
**Un 41,1% cree que tener su propio negocio sí reporta mayor felicidad porque se tiene más libertad para organizar el tiempo y además dedicarse a lo que uno le gusta**. Sin embargo, un 37,8% opina que no se obtiene mayor felicidad puesto que el emprendimiento acarrea demasiadas



obligaciones y responsabilidades. Por último, un 21,1% no sabe si realmente se es más o menos feliz dirigiendo un negocio.

Con respecto al año anterior, aumenta ligeramente el porcentaje de trabajadores que piensa que emprender aporta mayor felicidad laboral (0,2 puntos porcentuales) y de los que no creen que la traiga (+0,5 p.p.) en detrimento de los indecisos (-1,75 p.p.).

### ¿Crees que serías más feliz si tuvieras tu propio negocio?



Fuente: VI Encuesta Adecco *La felicidad en el Trabajo*

Son en mayor medida los hombres que las mujeres quienes afirman que serían más felices si pudiesen abrir su propio negocio. Igualmente, los encuestados más jóvenes (entre 18 y 24 años) responden en mayor medida que los demás (así lo hacen 4 de cada 10) que ser sus propios jefes los haría más felices.

Al hilo de la respuesta de aquéllos que creen que poder organizarse el tiempo les reportaría mayor felicidad se ha preguntado a los trabajadores españoles si piensan que, siguiendo el modelo europeo, **una mayor racionalización de horarios o la posibilidad de teletrabajar (al menos de manera ocasional) les haría más felices. Y el 84,6% de ellos considera que sí frente al 15,4% que declara que no.** Esta creencia aumenta en ligeramente con respecto al año anterior y es el momento de mayor puntuación desde que se realiza la encuesta.

### Felicidad vs Vocación

Lo que sí afirman con rotundidad los encuestados por Adecco es que **realizar un trabajo vocacional aporta mayor satisfacción a las personas (78,4%)** aunque existen algunos matices:

El 39,3% de los trabajadores piensa que en todos los casos una persona que desempeñe un trabajo vocacional será feliz en él. En segundo lugar, un 39,1% declara que aunque uno sea feliz haciendo un trabajo por vocación, esto no es suficiente para lograr una felicidad laboral plena.



También hay un 20,2% de encuestados que no cree que la vocación sea importante para ser feliz, sino que lo válido es estar a gusto con el trabajo que se hace. Por último, hay un 1,4% de personas que piensa que no importa nada la vocación pues tener trabajo ya es motivo de satisfacción en los tiempos que corren.

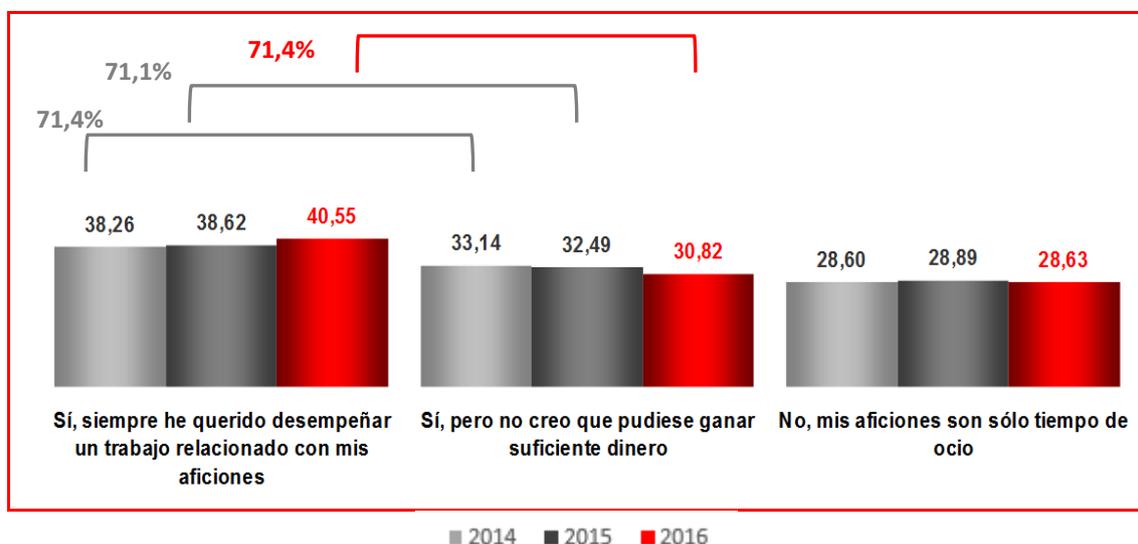
En esta edición de la encuesta Adecco, disminuye considerablemente el porcentaje de encuestados que piensan que para ser felices en el trabajo es necesario tener vocación profesional para desarrollarlo (-4,5 puntos porcentuales).

En el mismo sentido, se les ha planteado si consideran que podrían ser más felices reinventándose y apostar por un empleo que estuviese vinculado directamente con sus aficiones.

El 71,4% opina que sí lo sería (+0,3 p.p.) pero de nuevo hay matices ya que un 40,6% declara que siempre ha querido desempeñar una profesión vinculada a sus inquietudes personales (lo cual le reportaría mayor satisfacción en el trabajo) mientras que un 28,6% considera que no sería más feliz, pues cree que las aficiones son para el tiempo de ocio.

Entremedias de estas dos opciones, un 32,8% de los trabajadores opina que cree que sería más feliz haciendo algo vinculado a sus aficiones pero que este empleo no le proporcionaría el suficiente beneficio económico como para dedicarse únicamente a ello.

### ¿Crees que serías más feliz reinventándote, llevando a cabo un trabajo relacionado con tus aficiones?



Fuente: VI Encuesta Adecco *La felicidad en el Trabajo*

Yendo más allá, y puestos a imaginar, se les ha planteado a los encuestados la posibilidad de poder volver atrás en el tiempo y elegir de nuevo a qué dedicar su carrera profesional. **Un 63,9% de los trabajadores españoles no cambiaría de profesión aunque pudiese echar la vista atrás y elegiría otra vez la que tiene actualmente.**

En cambio, hay un 36,1% que sí escogería otra carrera laboral, porcentaje que disminuye en dos puntos porcentuales en el último año. **Médico, profesor, informático, funcionario e ingeniero son**



las cinco profesiones a las que mayoritariamente optaría un mayor porcentaje de trabajadores si cambiaran de profesión.

Atendiendo a los rasgos demográficos, son las mujeres, los encuestados de entre 45 y 54 años y quienes tienen estudios básicos o medios quienes, en mayor medida que el resto, aseguran que cambiarían de profesión si pudieran echar el tiempo atrás.

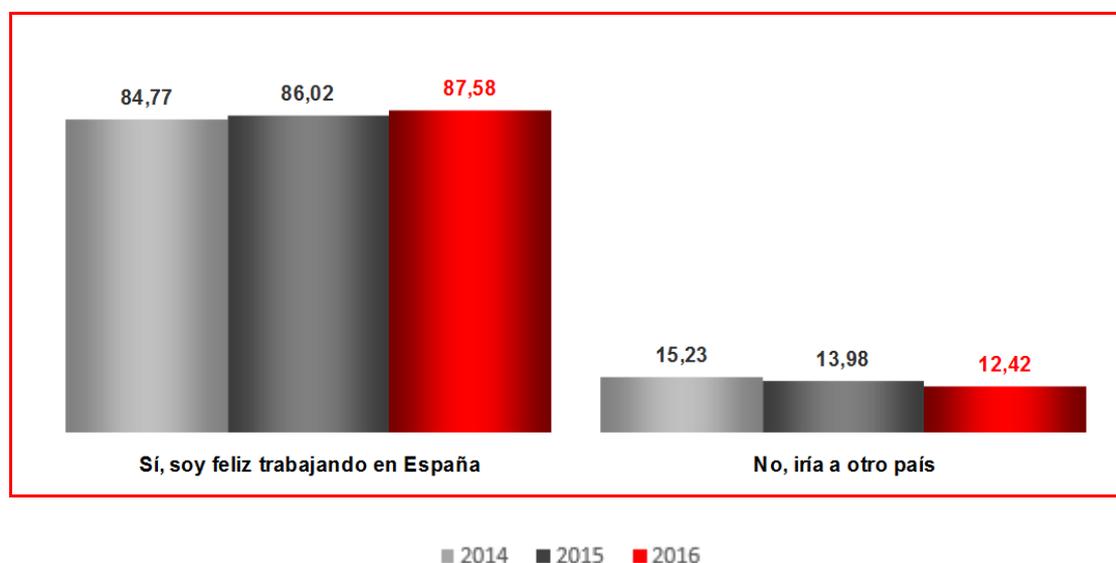
## Felices en España

Para completar la *VI Encuesta Adecco La felicidad en el trabajo* se les ha consultado a los trabajadores españoles sobre el índice de felicidad que creen que existe entre los trabajadores de otros países y el suyo en España.

Sobre la opción de trabajar fuera de nuestro país, sólo el 12,4% piensa que esto le reportaría mayor felicidad, sin embargo, **el 87,6% de los encuestados considera que es más feliz trabajando en España, por encima de cualquier otro país del mundo. Este porcentaje sigue en aumento y, tras los cuatro puntos que creció en 2014, los 1,2 de 2015, ahora se incrementa de nuevo en 1,6 p.p.**

Entre los destinos preferidos para emigrar de los españoles que se irían fuera para ser más felices aparecen, en primer lugar, Estados Unidos, seguido del Reino Unido, Alemania y Francia. Pero aparecen otros destinos atractivos para ellos como Suiza, Finlandia, Australia, Noruega o Suecia.

### ¿Eres feliz trabajando en España o crees que lo serías más con un empleo en el extranjero?



Fuente: VI Encuesta Adecco *La felicidad en el Trabajo*

A medida que disminuye la edad de los encuestados, aumenta el porcentaje de éstos que asegura que no son felices trabajando en España y lo serían más haciéndolo en el extranjero.



Comparándonos con el resto de nuestros homólogos europeos, **el 67,9% de los trabajadores españoles cree que no hay empleados más felices que nosotros, marca que crece en más de tres puntos porcentuales en el último año.**

Sin embargo, para los encuestados que sí piensan que hay trabajadores más felices que los españoles son los noruegos (5,3%), los alemanes (4,6%), los suecos (2,5%) y los suizos (2,4%) quienes los españoles consultados por Adecco consideran que deben ser más felices. Llama la atención que en la primera oleada de la encuesta, los alemanes eran percibidos como los trabajadores más felices, con un 10% de los votos. Ahora, seis años después, apenas consiguen la mitad del porcentaje de entonces.

## Sobre Adecco

**Adecco** es la consultora líder en el sector de los Recursos Humanos en España con una facturación de 898 millones de euros en 2015. Llevamos 35 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país y somos la 3ª mejor empresa para trabajar en España y la primera en el sector de los RRHH, según Great Place to Work.

Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a cerca de 110.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 17.700 menores de 25 años, un 16,1% más que el pasado año, hemos formado a más de 38.000 alumnos y hemos asesorado a casi 3.000 personas gracias a nuestros talleres.

Además, a través de nuestra Fundación hemos integrado en el último año a más de 3.000 personas con discapacidad, 753 mujeres con responsabilidades familiares no compartidas y/o víctimas de la violencia de género y otras 1.400 personas pertenecientes a otros grupos en riesgo de exclusión social y laboral. Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España casi 10 millones de contratos. Invertimos más de 7 millones de euros en la formación de trabajadores y el 25% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros 1.600 empleados directos. Para más información visita nuestra página web [www.adecco.es](http://www.adecco.es)

---

**Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:**

Luis Perdiguero /Patricia Herencias/Annais Paradela

Dpto. de Comunicación Adecco

Tlf: 91 432 56 30

[luis.perdiguero@adecco.com](mailto:luis.perdiguero@adecco.com)

[patricia.herencias@adecco.com](mailto:patricia.herencias@adecco.com)

[anais.paradela@adecco.com](mailto:anais.paradela@adecco.com)

Miriam Sarralde/Lorena Molinero

Trescom Comunicación

Tlf: 91 411 58 68

[miriam.sarralde@trescom.es](mailto:miriam.sarralde@trescom.es)

[lorena.molinero@trescom.es](mailto:lorena.molinero@trescom.es)