

Informe Infoempleo Adecco: El mercado de trabajo según las empresas

El 46% de las empresas contratará trabajadores en función de la evolución de la economía

- Los principales problemas a los que deben hacer frente las empresas a la hora de contratar personal son, según ellas: el estado de la economía (46%), la escasez de trabajadores cualificados (33%), el desajuste entre la oferta y la demanda (31%), la presión fiscal (29%) o las dificultades de acceso al crédito (16%), entre otros.
- El 56% de las empresas reconoce que llevó a cabo despidos durante 2014, y la mayoría justifican su decisión por motivos de reducción de costes. El cese de trabajadores se ha producido, principalmente, en las áreas comercial y de ventas y en la administrativa y de secretariado. Y, además, entre trabajadores de categoría profesional baja, es decir, empleados.
- El 78% de las empresas mantuvo o aumentó el presupuesto destinado al capital humano durante 2014. Además, el 65% planea aumentar su plantilla durante este año.
- Las contrataciones previstas para 2015 se centran en cargos de empleados base, tal y como ha apuntado el 46% de las empresas, mientras que los mandos intermedios representarán el 33% de los nuevos trabajadores. Sólo el 21% de las nuevas incorporaciones serán para las categorías de técnicos y directivos.
- Por áreas, será la de servicios generales la que contrate a un mayor número de empleados base. Al menos eso han asegurado el 61% de las empresas. Le sigue el área legal (47%) y el de recursos humanos (43%).

Madrid, 18 de agosto de 2015.- El mercado de trabajo es el lugar donde la oferta y la demanda se encuentran y se cruzan. Sin embargo, en los últimos tiempos no deja de hablarse de la desconexión que existe entre ambas partes. Consciente de ello, Adecco, líder mundial en la gestión de Recursos Humanos, a través del [Informe Infoempleo Adecco](#) ha querido estudiar a uno de los principales protagonistas en el mercado laboral: la empresa; con el objetivo de tomar pulso al mercado y obtener con él una imagen lo más fiel posible de la situación actual del empleo en España.

Para realizar dicho informe, la empresa de recursos humanos y el portal de empleo han realizado una encuesta a más de 300 empresas y profesionales de los recursos humanos.

Con estos datos, Adecco e Infoempleo han podido constatar que **la mayoría de las empresas planea aumentar su plantilla este año, especialmente en las categorías de empleados y técnicos. Aunque sólo el 39% de ellas aumentó su inversión en capital humano durante el pasado año, el 65% planea realizar nuevas contrataciones durante este año.**

Las empresas luchan por mantenerse a flote día tras día y muchas de ellas encuentran dificultades para hacer frente a la actual situación económica, pese a que ésta está presentando ciertos síntomas de mejora. En este sentido, **el 46% de las corporaciones españolas siente que la economía es el mayor problema al que se deben enfrentar** en la actualidad a la hora de contratar nuevos empleados. Le siguen la escasez de profesionales cualificados y el desajuste entre la oferta de profesionales y las vacantes disponibles. También les preocupa la retención del talento y la presión fiscal, pues son el quebradero de cabeza del 30% de ellas.

Al hacer balance de 2014, **el 56% de las empresas reconoce que aún tuvo que realizar despidos entre sus trabajadores**, principalmente por un motivo de reducción de costes. Y la categoría profesional a la que más afectaron estos despidos fue a la de empleados base, tal y como reconocen la mayoría de corporaciones. En esta línea, a mayor categoría profesional, menor número de despidos se llevó a cabo.

Las áreas de las empresas en las que más despidos se realizaron fueron: **comercial y ventas, administrativos y secretariado e ingeniería y producción**. En el lado contrario, las áreas legal, calidad, I+D, PRL y medio ambiente apenas han sufrido despidos durante 2014, según las más de 300 empresas encuestadas.

La situación actual de las empresas

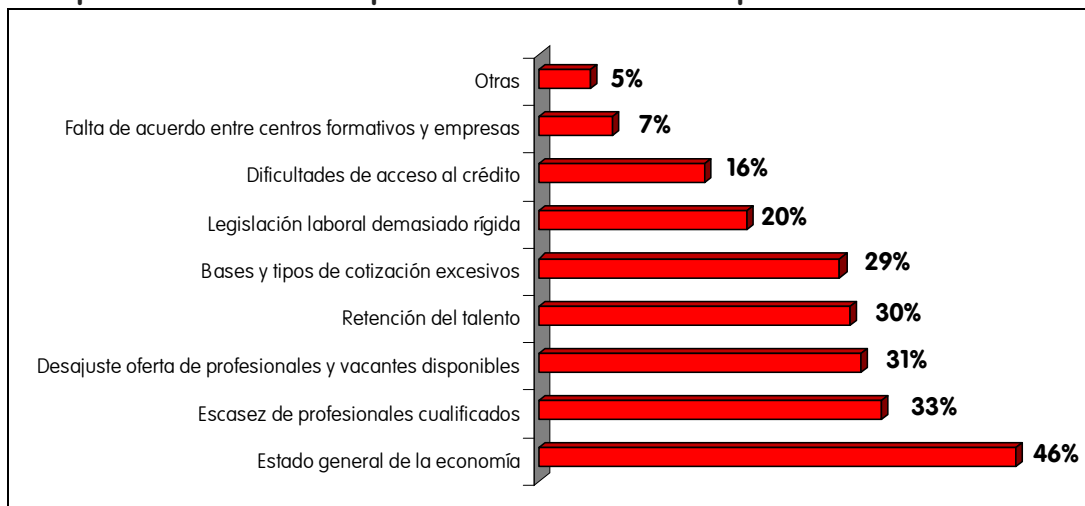
Casi la mitad de las empresas, concretamente **el 46%**, reconoce que el principal problema al que debe hacer frente a la hora de contratar personal es al estado general de la economía. En segundo lugar, el 33% de ellas se muestra preocupada por la escasez de profesionales cualificados.

Las corporaciones también señalan el desajuste entre la oferta de profesionales y las vacantes disponibles, situación que preocupa al 31% de ellas. En la misma proporción, las empresas ven como un problema la retención del talento, tal y como han apuntado el 30%.

La presión fiscal es otro aspecto delicado para el tejido empresarial español a la hora de contratar trabajadores, pues el 29% asegura que las bases y los tipos de cotización son excesivos. Ya en menor medida, el 20% pone el foco en la legislación laboral, la cual califican como "demasiado rígida", al menos eso opina el 20% de las empresas.

El 16% asegura tener dificultades de acceso al crédito para la creación de nuevos puestos de trabajo; y el 7% señala la falta de acuerdo entre los centros de formación y empresas.

Principales dificultades a las que deben hacer frente las empresas a la hora de contratar



A pesar de la incipiente mejora de la economía y del mercado laboral, aún en 2014 el **56% de las empresas realizó algún tipo de despido** entre sus trabajadores. Por tanto, el 44% restante mantuvo o aumentó su plantilla durante el pasado año.

Entre los principales motivos que alegan está el de **reducción de costes, que es el que ha llevado al 77,1% de las empresas a reducir plantilla**. Le sigue la ineptitud del trabajador, que ha sido la causa de que el 48% de las empresas hayan despedido a alguno de sus trabajadores. También han tenido protagonismo los despidos disciplinarios, que han tenido lugar en el 42,8% de las empresas que han despedido a empleados durante 2014.

En menor medida, el 35,5% de las corporaciones ha despedido a trabajadores por su falta de adaptación a las modificaciones; y el 26,6% justifica alguno de los despidos con el **absentismo laboral**.

Principales razones para realizar los despidos

Razones	Importante	No importante
Reducción de costes	77,1%	22,9%
Ineptitud del trabajador	48%	52%
Despido disciplinario	42,8%	57,2%
Carencia de adaptación a las modificaciones	35,5%	64,5%
Absentismo laboral	26,2%	73,8%

Teniendo en cuenta la categoría profesional de los trabajadores, **los despidos han sido más habituales entre los empleados. De hecho, el 58% de las empresas asegura que la reducción de plantilla para estos cargos ha sido "importante"**.

Con los datos ofrecidos por representantes de las empresas, se evidencia que **a mayor categoría profesional, menor es el número de despidos realizados**. Así, el 41% de las encuestadas afirma que los despidos a puestos técnicos han sido representativos. Mientras que este porcentaje para los mandos intermedios y, especialmente, para los directivos ha sido mucho menor: 21% y 15%, respectivamente.

Áreas funcionales en las que se han llevado a cabo la mayoría de despidos

Áreas	Despidos
Comercial y ventas	32,9%
Administrativa y de secretariado	25,6%
Ingeniería y de producción	23,2%
Atención al cliente	14,6%
Recursos Humanos	12,2%
Tecnología, telecomunicaciones e informática	8,5%
Compras, logística y transporte	8,5%
Administración y dirección general	8,5%
Marketing y Comunicación	7,3%
Calidad, I+D, PRL y medio ambiente	6,1%
Legal	3,7%
Otras	15,9%

El cese de trabajadores en las empresas no sólo depende de la categoría profesional. Las empresas han confirmado que éstos también están vinculados a las áreas funcionales en las que trabajan. En este sentido, **ha sido el área comercial y de ventas el que más despidos ha sufrido, tal y como afirma el 32,9% de las corporaciones.** Le siguen las áreas administrativa y de secretariado, con un 25,5%; y de ingeniería y producción, con un 23,2%.

Ya por debajo del umbral del 20% aparecen las áreas de atención al cliente, con un 14,6%; y recursos humanos, con un 12,2%. El 8,5% de las empresas dicen que la mayoría de despidos los han llevado a cabo en las áreas tecnológica, de telecomunicaciones e informática; en la de compras, logística y transporte; y en la de administración y dirección general.

Las áreas con menor índice de despidos son, por tanto, las de marketing y comunicación, dónde sólo el 7,3% de las corporaciones reconoce haber reducido considerablemente la plantilla; en las de calidad, I+D, PRL y medio ambiente, con un 6,1%; y el área legal, con un 3,7%.

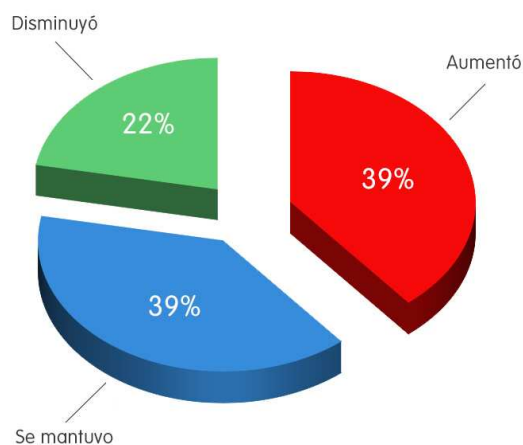
Sus previsiones de futuro

El 39% de las empresas encuestadas por Adecco e Infoempleo asegura haber aumentado la inversión en capital humano durante el pasado año. Sin embargo, la misma proporción de corporaciones dice que mantuvo el flujo presupuestario para esta partida. Por ende, el 22% restante reconoce haber disminuido durante 2014 su inversión en recursos humanos.

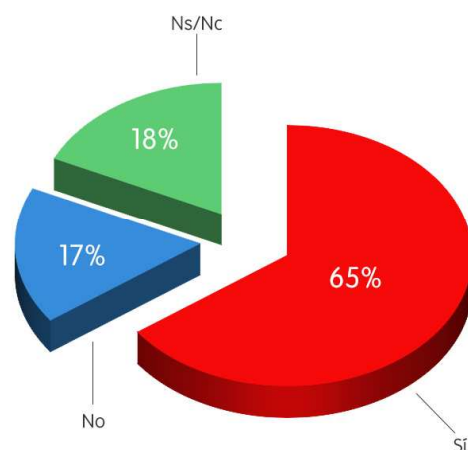
Por tanto, se puede afirmar que **el 78% de las empresas mantuvo o aumentó el presupuesto destinado al capital humano en 2014.**

Además, **el 65% de las empresas planea contratar a más trabajadores durante este año.** Mientras que el 17% aún no contempla esta opción y el 18% restante no lo sabe.

La inversión en capital humano durante 2014



¿Piensa contratar a más trabajadores en 2015?



En un plazo de dos años, **casi 8 de cada 10 empresas (79%) van a demandar empleados y técnicos.** El **46% de las compañías cree que va a contratar a profesionales con categoría de empleados mientras que el 33% se decantará por perfiles técnicos.**

En el lado opuesto se encuentran los mandos intermedios y los directivos. De hecho, sólo el 21% de ellas prevé contratar a este tipo de perfiles – 16% a mandos y 5% a directivos-.

Si analizamos el área funcional y la categoría profesional, **será el área de servicios generales el que más empleados demande, pues así lo ha reflejado el 61% de las empresas consultadas.**

También contratará empleados el área legal, como ha manifestado el 47% de las corporaciones. Los departamentos de recursos humanos (43%), marketing y comunicación (41%), comercial y ventas (40%) y el digital u online (40%) también demandarán empleados en los próximos dos años, aunque en menor medida que los anteriores.

El ámbito digital y online y el de tecnologías de la información y la comunicación demandarán, además de empleados, profesionales para cubrir puestos técnicos, como han manifestado el 44% y el 42% de las empresas, respectivamente.

Perfiles más demandados en los próximos dos años

	Directivos	Mandos	Técnicos	Empleados
Comercial y ventas	11%	16%	33%	40%
Ingeniería y producción	5%	19%	37%	39%
Marketing y comunicación	5%	17%	37%	41%
Recursos Humanos	5%	18%	34%	43%
Área Legal	5%	18%	30%	47%
Perfiles digital / Internet	3%	15%	42%	40%
Área TICs	2%	15%	44%	39%
Servicios Generales	2%	10%	27%	61%
Otras áreas	4%	12%	16%	68%
MEDIA	5%	16%	33%	46%

Sobre Adecco

Adecco es la consultora líder en el sector de los Recursos Humanos en España con una facturación de 789 millones de euros en 2014. Llevamos 34 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país y somos la 3ª mejor empresa para trabajar en España y la primera en el sector de los RRHH, según Great Place to Work.

Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos realizado más de 342.000 contratos (6% interanual más). Hemos proporcionado su primer empleo a más de 35.000 jóvenes y hemos ofrecido una nueva oportunidad laboral a 11.500 mayores de 45 años. Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España casi 10 millones de contratos. Hemos ayudado a 27.700 mujeres víctimas de la violencia de género a encontrar trabajo. Integramos a más de 13.000 personas con discapacidad en el mercado laboral. Invertimos más de 7 millones de euros en la formación de trabajadores y, pese a la crisis, el 20% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros 1.600 empleados directos. Para más información visita nuestra página web www.adecco.es

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero /Patricia Herencias/Annaïs Paradela
Dpto. de Comunicación Adecco
Tlf: 91 432 56 30
luis.perdiguero@adecco.com
patricia.herencias@adecco.com
anais.paradela@adecco.com

Miriam Sarralde/Lorena Molinero
Trescom Comunicación
Tlf: 91 411 58 68
miriam.sarralde@trescom.es
lorena.molinero@trescom.es