

IV Encuesta Adecco La Felicidad en el Trabajo

¿A mayor cargo y salario, mayor felicidad laboral? No, para 8 de cada 10 madrileños

- Para el 81,1% de los trabajadores encuestados un mayor cargo directivo y el salario que conlleva no son sinónimos de mayor felicidad laboral si no están respaldados por otros factores mejor valorados. Porcentaje que aumenta hasta el 82,5% en el caso de las personas encuestadas que están desempleadas.
- Por encima de la remuneración, los trabajadores madrileños valoran aspectos como disfrutar del trabajo que se realiza (34,3%) y un buen ambiente laboral (19,6%) como más determinantes para alcanzar la felicidad en el trabajo. Y tanto es así, que el 57,3% estaría dispuesto a cambiar una parte del salario por mayores índices de felicidad laboral.
- En el caso de las personas en paro que han sido preguntadas por su índice de felicidad (del 1 al 10) la media se establece en 5,8 puntos, que alcanzarían los 8,15 si consiguiesen próximamente un empleo.
- Cuando se coloca en la misma balanza estabilidad laboral o felicidad en el trabajo, es la primera quién más peso adquiere, tanto para quiénes ya están trabajando como para quiénes no. Así lo afirma el 67% de los trabajadores en activo y el 68,8% de los parados madrileños, que antepone estabilidad a satisfacción laboral aunque conlleve malestar en el trabajo.
- Cuatro de cada diez trabajadores encuestados por Adecco en la Comunidad de Madrid (40,3%) creen que serían más felices si emprendiesen su propio negocio pues podrían organizarse su tiempo y dedicarse a una profesión que les gustase; sin embargo, un 34,5% cree lo contrario ya que el emprendimiento conlleva demasiadas obligaciones y/o responsabilidades.
- Para el 84,5% de los madrileños aumentaría su felicidad si pudiesen disfrutar de una mayor racionalización de los horarios similar a la europea y contar también con la posibilidad de teletrabajar.

Madrid, 19 de mayo de 2014.- Más de 3 de cada 4 madrileños -el 76,2%- se declara feliz en su trabajo, lo que suponen 1,8 puntos porcentuales más que un año atrás. Al menos, así se desprende de **la IV Encuesta Adecco La Felicidad en el Trabajo**, realizada a más de 3.000 personas en activo de toda España (trabajadores y personas en búsqueda de empleo), 300 de ellas en la Comunidad de Madrid.

Es desde hace pocos años que se ha venido analizando cómo factores relacionados con la satisfacción laboral y el bienestar de los trabajadores tienen repercusiones positivas para la empresa, no sólo cuantificables en encuestas de clima laboral sino que también tienen una influencia directa en otros aspectos como la productividad, palabra tan buscada hoy en día.

Para Margarita Álvarez Pérez de Zabalza, directora de Márketing y Comunicación de Adecco, *“la felicidad en el trabajo ayuda a que las personas sean más creativas y trabajen mejor en equipo. Los empleados felices lideran y negocian mejor que el resto y se adaptan mejor a las situaciones de estrés y drama, en definitiva, son más productivos. Aunque hasta ahora la felicidad haya sido un aspecto olvidado en la*



cultura empresarial, contar con una plantilla feliz puede ser la clave que te diferencie de tu competencia. Y es que el éxito no da la felicidad pero la felicidad puede dar el éxito”.

Opinión que comparten la mayoría de los encuestados por Adecco, empresa líder en recursos humanos, **al afirmar que un puesto de mayor responsabilidad y salario no lleva aparejado necesariamente la felicidad, sino que ésta depende de otros factores. Así lo creen 8 de cada 10 madrileños (81,1%).** Por encima de la remuneración, los trabajadores de nuestra región valoran aspectos como **disfrutar del trabajo que se realiza (34,3%) y un buen ambiente laboral (19,6%) como más determinantes para alcanzar la felicidad en el trabajo.** Y tanto es así, que **el 57,3% estaría dispuesto a cambiar una parte del salario por mayores índices de felicidad laboral.**

En cuanto a las personas que se encuentran actualmente en búsqueda de empleo tienen aún más claro la premisa de que **quién tiene un trabajo tiene un tesoro.** Tanto es así que, **preguntados por su índice de felicidad (del 1 al 10) la media se establece en 5,8 puntos, que alcanzarían los 8,15 si consiguiesen próximamente un empleo.**

Estas y otras variables relacionadas con la felicidad laboral han sido las que Adecco ha querido analizar para conocer qué clima laboral respiran los trabajadores madrileños.

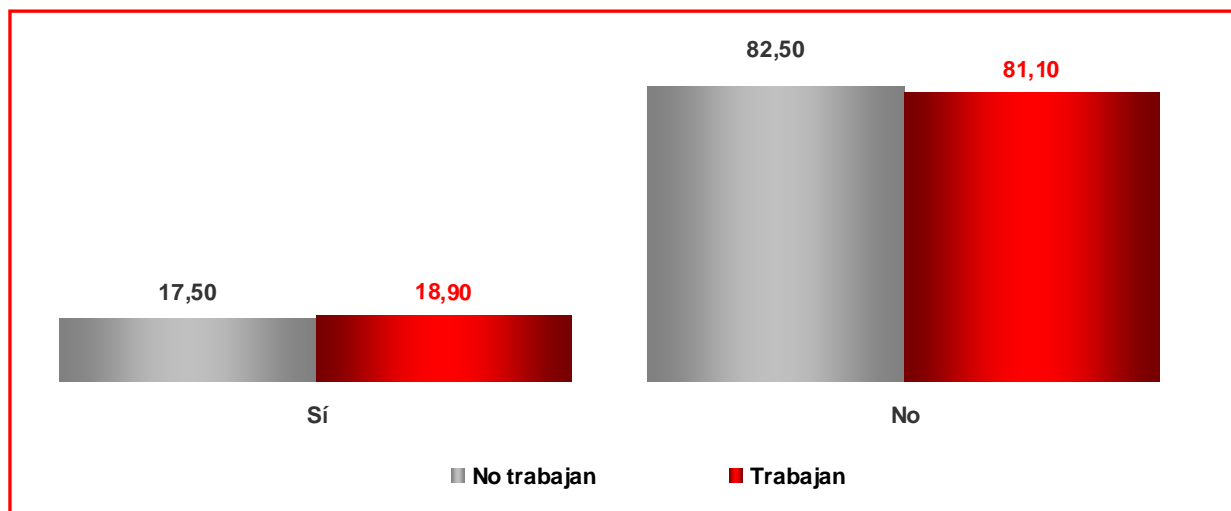
Un mayor salario no siempre trae mayor felicidad

Hasta hace unos años, ser feliz en el trabajo era sinónimo de alcanzar un gran puesto de trabajo y una alta remuneración económica que compensaran todos los esfuerzos y sacrificios que las mayores responsabilidades traen aparejadas.

Sin embargo, la tendencia ha cambiado en los últimos tiempos y ya existen muchas voces que disienten de esta afirmación. De hecho, **para 8 de cada 10 trabajadores madrileños (el 81,1%) un mayor cargo directivo y el salario que conlleva no son sinónimos de mayor felicidad laboral si no están respaldados por otros factores mejor valorados.**

Porcentaje que **aumenta hasta el 82,5%** en el caso de las personas encuestadas que están **desempleadas.**

¿Crees que a mayor cargo y salario, la felicidad profesional aumenta?



Fuente: IV Encuesta Adecco La Felicidad en el Trabajo para la Comunidad de Madrid



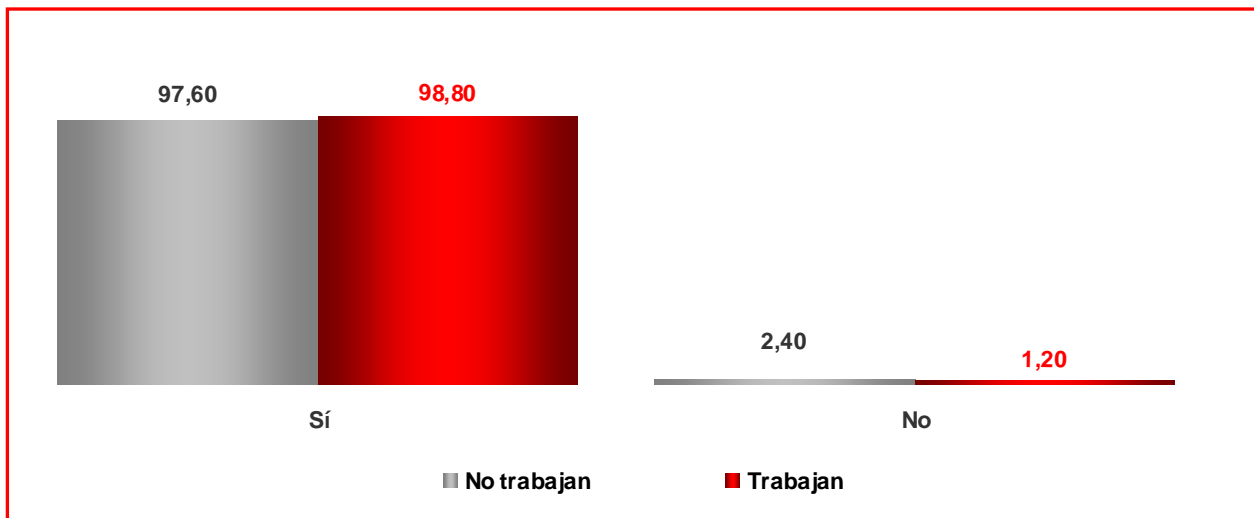
Por edades, en cambio, **son los jóvenes –con y sin empleo- quiénes creen que la felicidad en el trabajo sí aumenta al obtener un mejor cargo y responsabilidades y más sueldo.** Por sexos, son los hombres en mayor medida que las mujeres, quiénes así opinan.

Una muestra más de la relevancia que tiene el ser feliz en el empleo hoy en día es que **más de la mitad de los madrileños (57,3%) estaría dispuesto a cambiar una parte del salario por mayores índices de felicidad laboral.** La situación salarial actual queda reflejada en esta variable que, en otras ocasiones, alcanzaba altas tasas de respuestas afirmativas.

Precisamente son los varones con estudios superiores y con empleo quienes, en mayor proporción que el resto, sacrificarían salario en beneficio de felicidad laboral.

La afirmación que sí parecen tener plenamente asimilada, edición de la encuesta tras edición, tanto quienes trabajan como quienes no lo hacen, es la de que **trabajadores felices son trabajadores productivos. Para la gran mayoría de los consultados en la región, el 98,8% de los que trabaja y el 97,6% de los que no, la felicidad influye positivamente en el rendimiento y la productividad de un empleado.** Son los encuestados con estudios medios y superiores quienes, en mayor medida que el resto, opinan así.

¿Son más productivos aquellos trabajadores que son más felices?



Fuente: IV Encuesta Adecco La Felicidad en el Trabajo para la Comunidad de Madrid

Esta afirmación cobra especial importancia si se tiene en cuenta que uno de los problemas endémicos de la economía española es su baja productividad. Los expertos achacan al desfase del sistema, el déficit de innovación y al absentismo laboral, entre otras, como causas de este lastre que nos sitúa a la cola de los países europeos. Sin embargo, esta respuesta abre una nueva perspectiva a tener en cuenta por los departamentos de recursos humanos, sobre todo, después de todas las medidas que se están promoviendo para mejorar ese factor que nos haga más competitivos.

Aun así, no es arriesgado decir que todas estas causas mostradas por los expertos pueden estar relacionadas con la felicidad porque **unos trabajadores felices son más innovadores, más productivos y más comprometidos con su empresa, además de trabajar mejor en equipo y saber adaptarse mejor a las circunstancias** –como una tolerancia mayor a las situaciones de cambio o estrés

laboral-, por lo que todos los agentes sociales y empresariales deberían ser conscientes de ello, por mucho que la crisis haya hecho que se centren en otros aspectos de carácter financiero y legislativo.

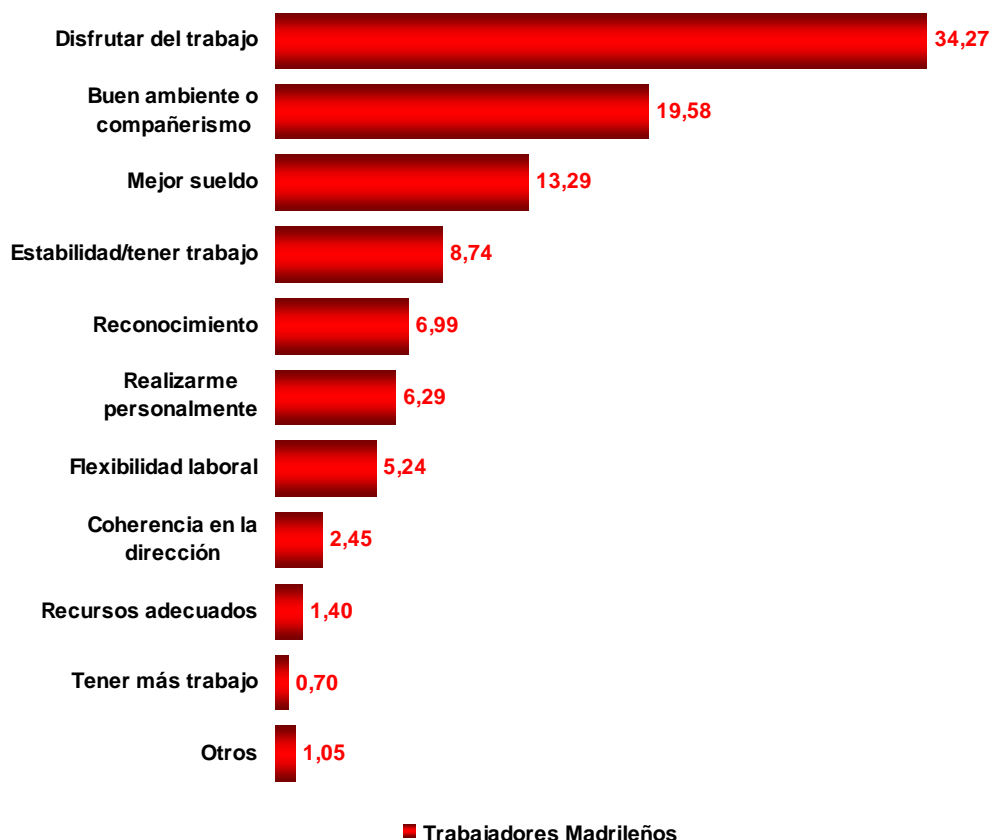
¿Qué nos hace felices en el trabajo?

Un año más, Adecco ha querido conocer dónde reside la clave para que un trabajador pueda ser feliz en el trabajo que desempeña.

Para los trabajadores madrileños, el secreto de la felicidad comienza por disfrutar del trabajo que se desempeña, así lo afirma el 34,3% de los encuestados. A continuación, los trabajadores de la comunidad madrileña consideran necesario trabajar en un buen ambiente caracterizado por el compañerismo (19,6%) y en tercer lugar, valoran contar con un salario mejor (13,3%). En la cuarta posición, se sitúa la estabilidad laboral (8,7%).

Menos importancia le otorgan a otros aspectos como el reconocimiento de compañeros y superiores (6,9%), la realización personal (6,3%) o la flexibilidad horaria (5,2%).

¿Qué crees que se necesita para ser feliz en el trabajo?



Por sexos, los hombres que trabajan, en mayor medida que las mujeres, consideran que para ser felices en el trabajo se necesita principalmente disfrutar del trabajo, mientras que las mujeres, en mayor proporción que los hombres, le dan más importancia a la estabilidad laboral.

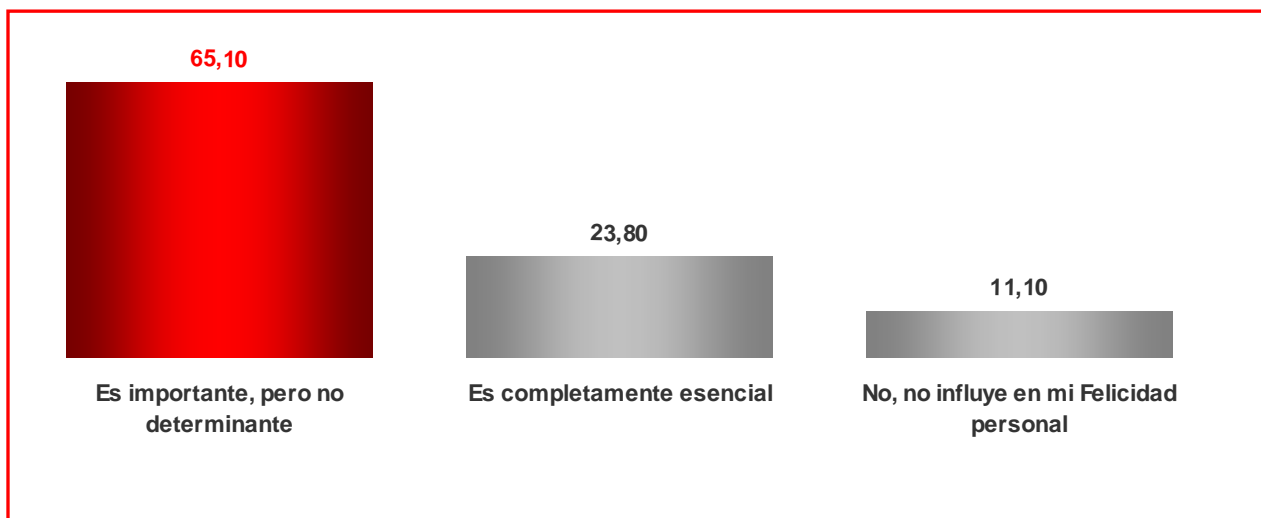
Igualmente, las personas con estudios superiores que trabajan, en mayor medida, creen que es necesario disfrutar y realizarse personalmente para ser felices en el trabajo, mientras que los que tienen estudios básicos le dan más importancia a tener un buen ambiente laboral.

Por último, si analizamos los datos por grupos de edad vemos que mientras que los encuestados más jóvenes que no trabajan y los que tienen estudios superiores consideran, en mayor proporción, que es necesario disfrutar y realizarse personalmente para ser felices en el trabajo, los de mayor edad y con estudios básicos, sin embargo, le dan más importancia a la estabilidad y a tener trabajo.

A nivel general, **más de 3 de cada 4 madrileños -el 76,2%- se declara feliz en su trabajo, lo que suponen 1,8 puntos porcentuales más que un año atrás.**

Por el contrario, **las personas en paro aumentarían notablemente su índice de felicidad si consiguieran un empleo en los próximos meses (de 5,8 a 8,15¹).** De hecho, **para casi de 9 de cada 10 de estos encuestados es primordial conseguir un empleo para poder ser feliz en su vida personal**, siendo para un 65,1% importante pero no determinante y para un 23,8% esencial. Sólo un 11,1% indica que no influye en su felicidad personal el conseguir un empleo.

Conseguir un empleo, ¿es un factor primordial para obtener la felicidad en tu vida?



Fuente: IV Encuesta Adecco La Felicidad en el Trabajo para la Comunidad de Madrid

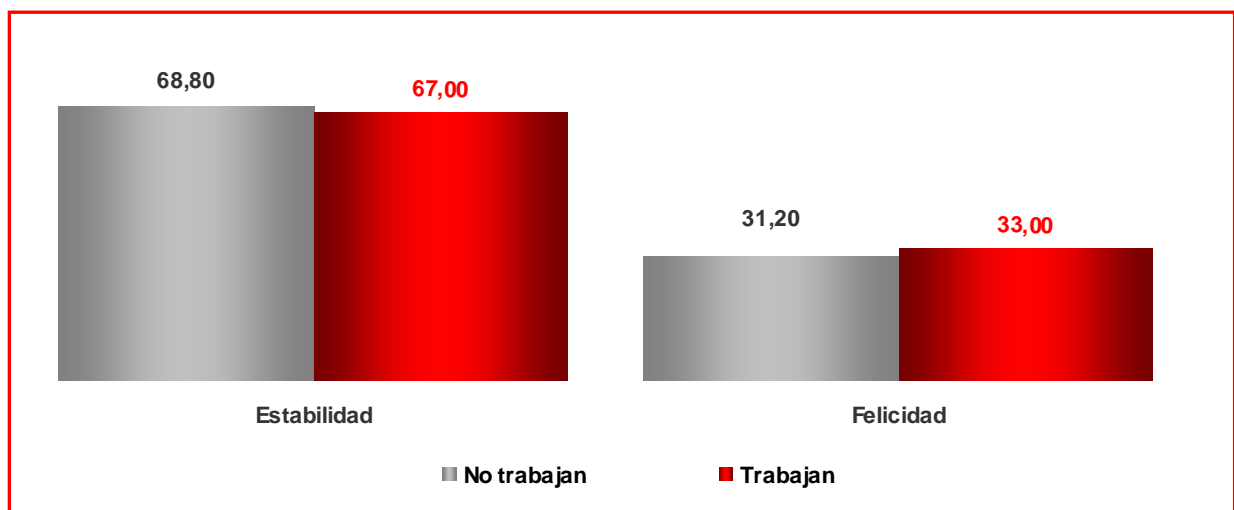
En palabras de **Margarita Álvarez Pérez de Zabalza, directora de Márketing y Comunicación de Adecco**, *“la falta de trabajo es uno de los mayores motivos de infelicidad que podemos sentir. Las personas en paro sufren una gran pérdida de autoestima, de muchos momentos de desarrollo, crecimiento y realización personal, además, como es lógico, de la pérdida de ingresos económicos que el desempleo conlleva”.*

¹ Se valora de 0 a 10 el Índice de Felicidad actual y el que alcanzarían si consiguiesen un empleo en las sucesivas semanas a la realización de la encuesta.

En busca de la estabilidad

Una edición más, cuando se coloca en la misma balanza estabilidad laboral o felicidad en el trabajo, es la primera quién más peso adquiere, tanto para quiénes ya están trabajando como para quiénes no cuentan con un empleo. **Así lo afirma el 67% de los trabajadores en activo y el 68,8% de los parados madrileños, que anteponen estabilidad a satisfacción laboral aunque conlleve malestar en el trabajo.**

¿Qué es más importante hoy en día, tener estabilidad en el trabajo o ser feliz en él?



Fuente: IV Encuesta Adecco La Felicidad en el Trabajo para la Comunidad de Madrid

Tanto es así que **un 57,8% de los encuestados cree que no dejaría su puesto de trabajo actual aunque no fuese feliz en él, pues la situación del mercado laboral es delicada.** A medida que disminuye el nivel de estudios de los encuestados que trabajan, aumenta el porcentaje de estos que indican que, aunque no sean felices, no se atreven a dejar su trabajo actual debido a la situación del mercado laboral. Además de estos, las mujeres, en mayor medida que los hombres, declaran que no se atreven a dejar su trabajo actual por la misma razón.

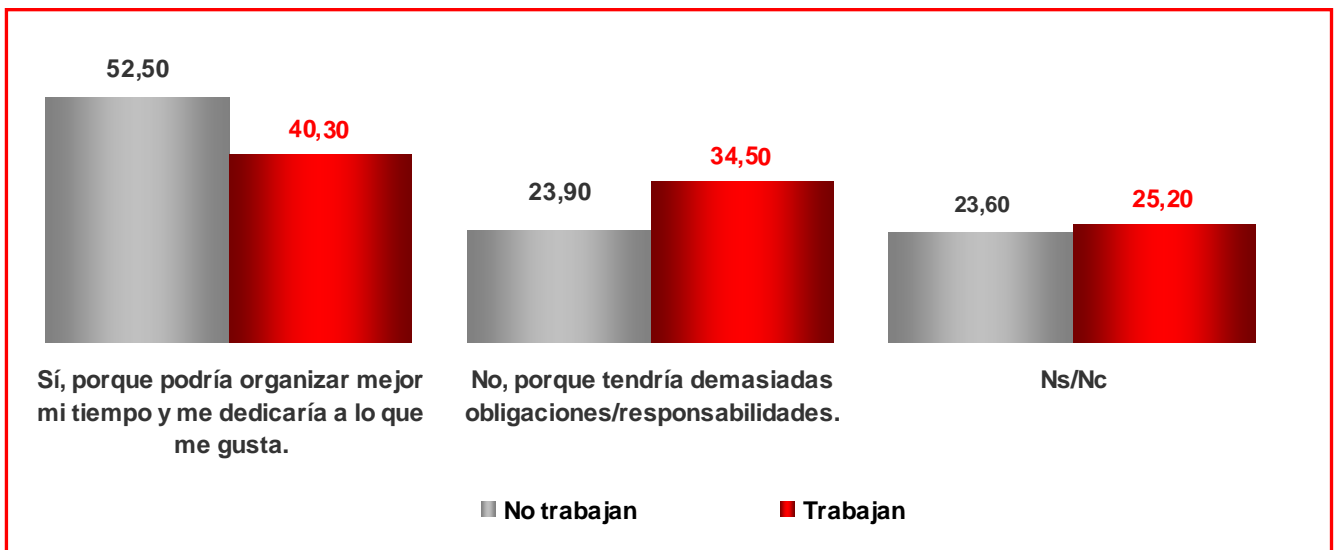
Es más, **un 60,2% de los madrileños opina que no sería más feliz que ahora si cambiara de profesión** (a medida que disminuye la edad de los consultados, aumenta el porcentaje de los que aseguran que un cambio en estos momentos podría aportarles mayor felicidad). En cambio, **a más de la mitad (56,3%) sí les gustaría cambiar de funciones dentro de su compañía y lo ven como una opción para aumentar su felicidad laboral.**

¿Son más felices los emprendedores?

Cuatro de cada diez trabajadores encuestados por Adecco en la Comunidad de Madrid (40,3%) creen que serían más felices si emprendiesen su propio negocio pues podrían organizarse su tiempo y dedicarse a una profesión que les gustase; sin embargo, **un 34,5% cree lo contrario ya que el emprendimiento conlleva demasiadas obligaciones y/o responsabilidades.** El restante 25,2% no sabe si sería más o menos feliz que ahora.

Cuando se les formula la misma pregunta a los **desempleados madrileños**, las opiniones están más **desigualadas** pues el **52,5%** cree que **emprendiendo sería más feliz**, un **23,9%** piensa que **no sería así por las responsabilidades que implica** y el otro **23,6%** está **indeciso**.

¿Crees que serías más feliz si tuvieras tu propio negocio?



Fuente: IV Encuesta Adecco La Felicidad en el Trabajo para la Comunidad de Madrid

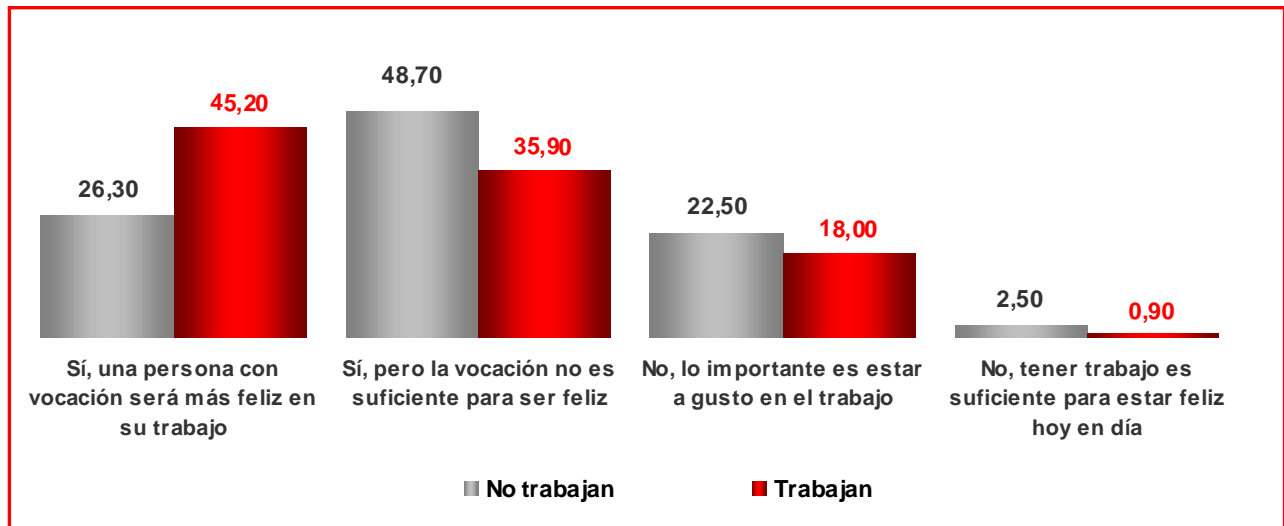
La reorientación laboral como salida

Lo que sí afirman con mayor rotundidad los encuestados por Adecco en la autonomía es que **realizar una tarea vocacional aporta mayor satisfacción a los trabajadores (81,1%) aunque existen diferentes matices:**

Entre las personas que ahora mismo **sí tienen un empleo**, un **45,2%** cree que **siempre una persona con vocación será más feliz en su trabajo**, seguido de un **35,9%** que opina que **aunque la vocación es importante no es suficiente** para alcanzar ese status. Un **18%** piensa que la vocación no es importante siempre y cuando se esté a gusto en el puesto que se tiene y apenas un **0,9%** de ellos cree que hoy en día tener trabajo es suficiente para ser feliz.

Para los desempleados madrileños en cambio los porcentajes varían ligeramente: un **26,3%** apuesta por la vocación como sinónimo de felicidad, un **48,7%** es de la opinión de que la vocación no es suficiente para ser feliz aunque sí muy importante y un **22,5%** cree que lo fundamental es estar a gusto con lo que se hace, sea vocacional o no. Por último, un **2,5%** piensa que **actualmente con trabajar ya se es feliz**.

¿Crees que para ser feliz en el trabajo es necesario tener vocación profesional para desarrollarlo?



Fuente: IV Encuesta Adecco La Felicidad en el Trabajo para la Comunidad de Madrid

En el mismo sentido, se les ha planteado si creen que **podrían ser más felices reinventándose y apostar por un empleo que estuviese vinculado directamente con sus hobbies y/o aficiones. El 72,8% opina que sí** lo sería pero de nuevo aquí hay matices pues el 39,8% confiesa que siempre ha querido desempeñar una profesión vinculada a sus aficiones, lo cual le reportaría mayor satisfacción mientras que el otro 33,1% piensa que aunque cree que sería más feliz, no ganaría suficiente dinero. El restante 27,1% afirma que no mezclaría ambas cosas ya que sus aficiones son sólo tiempo de ocio.

Dando un paso más, y puestos a imaginar, se les ha planteado a los encuestados la posibilidad de poder volver atrás en el tiempo y elegir de nuevo a qué dedicar su carrera profesional. **Un 61,6% de los madrileños no cambiaría de profesión aunque pudiese volver al pasado y elegiría otra vez la que tiene actualmente.** En cambio, hay un 38,4% que sí escogería otra carrera. Médico, profesor, empresario e ingeniero son las opciones que eligen mayoritariamente quienes querrían darle otro enfoque a su vida laboral si pudiesen retroceder en el tiempo.

Más europeos, sólo en horarios

Muchas son las recomendaciones de la Unión Europea a España sobre materia de empleo, especialmente en los últimos años. Una de las reivindicaciones más sostenida en el tiempo es la que hace referencia a la racionalización de horarios en el trabajo.

Es por eso que Adecco ha querido saber qué piensan los trabajadores madrileños de adaptar el horario laboral al modelo europeo. **Para el 84,5% de los encuestados aumentaría su felicidad si pudiesen disfrutar de una mayor racionalización de los horarios similar a la europea y contar también con la posibilidad de teletrabajar.**

Sobre la opción de trabajar fuera de España, el 18,9% piensa que esto le reportaría mayor felicidad, sin embargo, **el 81,1% de los madrileños cree que es más feliz trabajando en nuestro país y no querría tener que salir fuera.** De los consultados que preferirían irse al extranjero porque creen que serían más



felices, **el 3,9% elige como destino para trabajar Estados Unidos**, seguido por Inglaterra (3,4%), los Países Nórdicos (2,3%) y Latinoamérica (1,9%).

Por edad, son los más jóvenes los que piensan que serían más felices trabajando fuera de España mientras que por sexo, son los hombres quienes en mayor medida que las mujeres, así lo afirman.

Comparándonos con el resto de nuestros homólogos europeos, **el 67,5% de los madrileños con empleo cree que no hay trabajadores más felices que nosotros, aunque esta marca disminuye hasta el 36,3% cuando responden las personas en paro.**

En cambio, **para los encuestados que piensan que hay trabajadores más felices que nosotros (32,5% de los que trabajan y 63,7% de los parados) son los nórdicos, los alemanes y los franceses quienes creemos que son más felices en sus empleos.**

Sobre Adecco

Adecco es la consultora líder en el sector de los Recursos Humanos con más de 33 años de experiencia en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos realizado más de 342.000 contratos (6% interanual más). Hemos proporcionado su primer empleo a más de 35.000 jóvenes y hemos ofrecido una nueva oportunidad laboral a 11.500 mayores de 45 años. Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España casi 10 millones de contratos. Hemos ayudado a 27.700 mujeres víctimas de la violencia de género a encontrar trabajo. Integramos a más de 13.000 personas con discapacidad en el mercado laboral. Invertimos más de 7 millones de euros en la formación de trabajadores y, pese a la crisis, el 20% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros 1.400 empleados directos.

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Patricia Herencias /Luis Perdiguero
Dpto. de Comunicación Adecco
Tlf: 91 432 56 30
patricia.herencias@adecco.com
luis.perdiguero@adecco.com

Laura Llauradó /Ana Morell
Trescom Comunicación
Tlf: 91 411 58 68
laura.llaurado@trescom.es
ana.morell@trescom.es



Trabajamos para que otros puedan hacerlo