

Cuarenta empleos para los parados de A Coruña

- **Adecco busca 40 teleoperadores para el call center de una importante empresa situada en la ciudad gallega.**
- **Se ofrece jornada parcial, en turno de tarde.**
- **Los empleados recibirán una formación previa para desempeñar las funciones del puesto.**

A Coruña, 23 de diciembre de 2011.- La difícil coyuntura económica que atravesamos continúa amenazando la estabilidad laboral de muchas personas. No obstante, a veces el mercado nos sorprende con ofertas de empleo masivas que ofrecen una nueva oportunidad a todos aquellos que han perdido su trabajo durante estos difíciles meses o van a incorporarse por primera vez al mercado laboral.

A pesar de las cifras de paro, hay sectores que han seguido generando empleo y dinamizando el castigado mercado laboral español como es el caso del de la atención al cliente, especialmente el área de los call center. En general, a lo largo de todo el año los perfiles de telemarketing, como **teleoperadores y recepcionistas de llamadas** seguirán siendo reclamados, al ser uno de los sectores que más empleo está generando a lo largo del año.

Dentro de este marco laboral, **Adecco busca 40 trabajadores para desempeñar las labores de teleoperador/a en el call center de una importante empresa situada en la ciudad de A Coruña.**

El horario de la jornada laboral será parcial, en turno de tarde. Se ofrece contrato de tres meses con Adecco con posibilidad de prorrogación.

Los candidatos deberán tener una formación mínima de C.O.U. o F.P., experiencia previa en el área de ventas, aptitudes para la atención al cliente, clara orientación comercial, habilidad oral y escrita, capacidad de negociación y manejo de conflictos, así como asertividad. También serán imprescindibles los conocimientos informáticos básicos.

Las funciones a desempeñar en el call center estarán vinculadas a la atención al cliente: tratamiento de las consultas, reclamaciones y tramitaciones del cliente. Los empleados que se incorporen al puesto de trabajo recibirán una formación previa para desempeñar dichas funciones. Dicha incorporación al puesto de trabajo se producirá en el mes de enero.

Para más información o consulta sobre la oferta, contactar con la delegación de Adecco Office en A Coruña en el teléfono 981 20 10 50 o en la dirección C/ Luciano Jordi de Carricarte nº 4 entresuelo, A Coruña. También puedes enviar tu C.V. a la siguiente dirección de correo electrónico ana.sanchez@adecco.com

Adecco es la empresa líder en gestión de Recursos Humanos, sector en el que ofrece un servicio integral a través de sus líneas de negocio especializadas en empleo temporal y selección (Adecco Office y Adecco Industrial), consultoría de selección (Adecco Professional a través de sus líneas especializadas por perfiles: Adecco Engineering & Technical, Adecco Finance & Legal, Adecco Information Technology, Adecco Medical & Science y Adecco Sales & Marketing), externalización de procesos (Adecco Outsourcing, Eurocen, Extel Crm, Eurovendex), consultoría de formación (Adecco Training) y servicios de recolocación (Creade Lee Hecht Harrison). En España, Adecco cuenta con más de 300 delegaciones y una plantilla interna de más de 1.500 empleados.

Adecco ha sido reconocida en el Índice *Dow Jones Sustainability* en la categoría de Bienes y Servicios.

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero/Patricia Herencias
Dpto. de Comunicación Adecco
Tlf: 91 432 56 30
luis.perdiguero@adecco.com
patricia.herencias@adecco.com

Silvia Enrique /Laura García
Trescom Comunicación
Tlf: 91 411 58 68
silvia.enrique@trescom.es
laura.garcia@trescom.es