

## ¿Quién me lleva a los niños al colegio?

- El perfil del acompañante escolar es el de un ama de casa española de entre 30 y 50 años. El número de mujeres que quiere optar a este trabajo, se ha triplicado en los dos últimos años debido a la crisis.
- Adecco Outsourcing, a través de su división Atlas Servicios Empresariales, cuenta con más de 3.450 profesionales de este área en toda España que velan por la seguridad de más de 130.000 alumnos.
- La fase de crecimiento que se ha venido produciendo desde la aprobación del Real Decreto en 2001 ha llegado a su fin: en los dos últimos años, debido a la crisis, se están ajustando los presupuestos de las distintas Comunidades Autónomas y se optimizan recursos. Por ejemplo, dos rutas que realizaran un recorrido parecido, se aúnan en una sola.
- Atlas Servicios Empresariales introduce en todas sus rutas la geolocalización de sus vehículos de transporte escolar: mediante la instalación de terminales con GPS y conexión a Internet puede conocer las coordenadas exactas de cada una de ellas, permitiéndole saber si existe demora en las mismas, pasar lista a los alumnos en tiempo real para saber si falta alguno, comunicación de incidencias urgentes en el acto, etc.
- Atlas Servicios es pionera en ofrecer una formación integral a sus trabajadores, asegurando un servicio de calidad y seguridad a los menores y, contribuyendo, a la profesionalización del perfil.
- Las Consejerías de Educación, ante la vaguedad de la normativa que regula el sector, demandan a Adecco Outsourcing la formación de los acompañantes.

**Madrid, 13 septiembre de 2010.** Llega la vuelta al cole y con ella el eterno problema, ¿quién lleva a mis hijos? Cada vez es más común que los más pequeños de la casa vayan a colegios que se encuentran muy lejos de su lugar de residencia. La proliferación de viviendas en los extrarradios y el nacimiento de centros escolares alejados de los núcleos urbanos provocan que sea más frecuente que los padres se vean obligados a llevar a sus hijos al colegio en sus propios vehículos. Sin embargo, para ayudar a resolver este problema, muchos centros cuentan con sus propios servicios de transporte escolar.

Estos vehículos deben contar con la figura de un acompañante para que vele por la seguridad de los menores<sup>1</sup> que, generalmente, suele ser desempeñado por **amas de casa** que ven en este trabajo la ocasión perfecta para aunar sus responsabilidades en el hogar con la consecución de unos ingresos extra a la unidad familiar. **La demanda por parte de este colectivo del trabajo de acompañamiento escolar se ha triplicado en los dos últimos años a consecuencia de la crisis.**

Adecco Outsourcing, a través de su división Atlas Servicios Empresariales, gestiona la contratación de estos profesionales. Además de ésta, la compañía ofrece como valor añadido la **formación** de sus trabajadores, siendo pionera en este servicio integral de acompañamiento escolar y contribuyendo a la profesionalización del perfil. Adecco se centra tanto en los profesionales que acompañan a **menores** como en los que se encargan de velar por el cuidado de **alumnos de centros de educación especial**.

La formación se basa en conceptos de primeros auxilios, nociones de psicología y prevención de riesgos laborales. En cuanto a menores de educación especial, Adecco presta formación sobre el traslado de personas con movilidad reducida, así como conocimientos sobre enfermedades psíquicas.

Este año dentro de las formaciones que Atlas Servicios Empresariales diseña para sus profesionales, se ha incluido un módulo de seguridad vial y en ruta, que imparten en cada curso los coordinadores provinciales de seguridad vial de la Dirección General de Tráfico (DGT), gracias a un acuerdo al que se ha llegado con la Subdirección General de formación y seguridad vial de la DGT. La sensibilidad de esta institución en la materia y los conocimientos

<sup>1</sup>

La figura del acompañante es obligatoria desde el Real Decreto 443 del año 2001.

que aportan sus profesionales generarán un plus de seguridad a las condiciones de los más de **130.000 alumnos** que son atendidos por los profesionales de Adecco Outsourcing.

Además, este año **Atlas Servicios Empresariales introduce la novedad en todas sus rutas de la geolocalización de sus vehículos de transporte escolar**. Mediante la instalación de terminales con GPS y conexión a Internet puede conocer las coordenadas exactas de cada una de ellas, permitiéndole saber si existe demora en las mismas, pasar lista a los alumnos en tiempo real para saber si falta alguno, comunicación de incidencias urgentes en el acto, etc. Todo ello, mediante una aplicación propia desarrollada por esta división del Grupo Adecco.

## Una oportunidad para las amas de casa

El perfil de estos acompañantes está muy definido: **amas de casa, mayoritariamente españolas, de entre 30 y 50 años, que pueden compatibilizar estas jornadas de corta duración con sus actividades diarias**. Tan sólo un 5% de las acompañantes corresponde a amas de casa extranjeras, principalmente de origen hispanoamericano.

“Tanto en 2009, como en este año, el número de mujeres que se han presentado para realizar este trabajo se ha multiplicado por tres como consecuencia de la crisis”, nos comenta Rafael Val, director de la división de Adecco Outsourcing encargada de la contratación y formación de estas profesionales. “La razón la tenemos que buscar en estos años de recesión, en los cuales, la mujer ama de casa se ha lanzado a la búsqueda de un trabajo para colaborar en la unidad familiar”.

El servicio de acompañamiento comienza en la primera parada del transporte escolar y finaliza dentro del colegio, contemplando este mismo recorrido en sentido contrario. “Las amas de casa reúnen la cualidad de ser muy responsables y, además, haber cuidado ya a sus propios hijos. Esto les confiere una gran experiencia que aplican a la formación recibida por Adecco Outsourcing. En definitiva, de la mejor formación y el perfil más adecuado, resultan los mejores acompañantes de transporte escolar”, explica Val.

## Amplia red de profesionales

Más de 3.450 acompañantes escolares del sector trabajan para Adecco Outsourcing en toda España, convirtiéndose en el líder de esta rama de actividad. Las ciudades donde más demanda de estos profesionales existe son, principalmente, **Madrid, Guadalajara, Ciudad Real, Toledo, Albacete, Cuenca, Sevilla, Cádiz, Málaga, A Coruña, Lugo, Ourense, Pontevedra, Las Palmas, Tenerife, Barcelona, Tarragona, Lleida, Murcia, Valencia, Vizcaya, Álava, Badajoz, Cáceres, Almería y Granada**.

Y es que el servicio de acompañamiento escolar ha ido experimentando un desarrollo creciente en los últimos años, de manera que todas las Comunidades Autónomas lo han adaptado de forma más o menos gradual. En el caso de Galicia, la comunidad con una mayor red de transporte escolar, se ha llevado a cabo la implantación de esta figura en dos pasos: de no contar con apenas estructura de acompañantes a registrar más de 2.000 en 2010, de los cuales cerca de un 10% fueron gestionados por Adecco Outsourcing.

A nivel nacional, Adecco Outsourcing prevé que durante este año la cifra de acompañantes supere los 4.000 profesionales, con su correspondiente formación homologada por la empresa. No obstante, **la fase de crecimiento que se ha venido produciendo desde la aprobación**

**del Real Decreto en 2001 ya ha llegado a su fin.** “De hecho, **en los dos últimos años**”, apunta Rafael Val, “observamos un cierto decrecimiento debido a la crisis, ya que **se están ajustando los presupuestos de las distintas Comunidades Autónomas y se optimizan recursos**. Por ejemplo, dos rutas que realizaran un recorrido parecido, se aúnan”, señala.

## Las Consejerías de Educación, principales clientes

Adecco Servicios Auxiliares a la Educación es la división de negocio de Adecco Outsourcing dedicada a cubrir las necesidades que genera la educación de menores y jóvenes. En el caso del servicio de acompañamiento, su oferta se dirige a las Consejerías de Educación, colegios, tanto públicos como privados, y empresas de transporte. “Hay empresas de transporte y Consejerías que quieren comprar nuestra formación para sus acompañantes, pero no está en venta porque se trata de nuestro valor añadido”, reconoce Rafael Val.

La normativa que regula esta figura es bastante vaga en cuanto a requisitos formativos se refiere, ya que sólo indica que los acompañantes deben tener una “formación adecuada” o “titulación adecuada” en el caso de acompañar a alumnos de educación especial. Por este motivo, Adecco Outsourcing pretende ir más allá de la ley, asegurando un servicio de calidad y seguridad a los menores.

### Sobre Adecco Outsourcing

*Con el propósito de ayudar a las empresas a centrarse en sus Actividades Distintivas, hace más de 15 años surge **Adecco Outsourcing**, ofreciendo Soluciones de Externalización a través de sus cinco Divisiones Especializadas (División Office, División Administraciones Públicas, Eurocen, Eurovendex y Extel crm).*

*Adecco Outsourcing aporta a sus Clientes el Compromiso y Garantías de la Empresa Líder de RRHH, proporcionándoles mejoras en su Productividad y máxima Flexibilidad gracias a su saber hacer en la Gestión de Personas y Procesos, ofreciendo soluciones adecuadas a través de sus Divisiones Especializadas; y todo ello con el Objetivo de colaborar con nuestros Clientes a la mejora de su competitividad*

---

*Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:*

Sara Baeza / Luis Perdiguero  
Dpto. de Comunicación Adecco  
Tlf: 91 432 56 57  
[sara.baeza@adecco.com](mailto:sara.baeza@adecco.com)  
[luis.perdiguero@adecco.com](mailto:luis.perdiguero@adecco.com)

Silvia Enrique / Laura García  
Trescom Comunicación  
Tlf: 670 61 92 50  
[silvia.enrique@trescom.es](mailto:silvia.enrique@trescom.es)  
[laura.garcia@trescom.es](mailto:laura.garcia@trescom.es)