

Arranca la campaña de Navidad y *Black Friday*

“Adecco Aquí Ahora” busca 6.900 perfiles deficitarios para la campaña navideña en toda España

- Los sectores prioritarios para Adecco son Logística, *Contact Center*, *Last Mile* (reparto), Hostelería y Comercio-Gran consumo, ya que tienen grandes dificultades para cubrir todas las posiciones que surgen durante esta época del año.
- Por esta razón, en su plataforma “*Adecco Aquí Ahora*”, que arrancó hace un año, ya están disponibles 6.900 ofertas de trabajo activas, repartidas en estos sectores y en todas las comunidades autónomas españolas.
- Estas vacantes se irán actualizando y ampliando a lo largo de las próximas semanas y durante toda la campaña de Navidad que arranca ya.
- Las principales posiciones que cubrir son para agentes de venta telefónica, mozos/as de almacén, camareros/as, cocineros/as, camareros/as de piso, repartidores/as, dependientes/as y promotores/as de punto de venta, todas ellas muy demandadas en la actualidad y con proyección de crecimiento en las próximas semanas con motivo de la llegada de la Navidad que arrancará con los descuentos del *Black Friday*.
- La tipología de ofertas es muy variada a nivel de horarios y condiciones, para que cada candidato/a pueda buscar aquel empleo que mejor se adapte a sus necesidades, siempre y cuando acredite una mínima experiencia en la posición a cubrir.
- Todas las personas interesadas en consultar estas vacantes e inscribirse en ellas pueden visitar la página web: <https://www.adecco.es/ofertas-de-trabajo-hoy>

Madrid, 26 de octubre de 2023.- Son ya muchos los meses en los que se habla en todos los ámbitos laborales del problema de la **escasez de talento**. La Encuesta Trimestral de Coste Laboral (ETCL) del Instituto Nacional de Estadística (INE) ha cifrado en 149.645 las vacantes que hay sin cubrir en España. Una problemática que **en los meses previos al *Black Friday* y la Navidad se agudiza especialmente en ciertos sectores** que necesitan reforzar sus plantillas.

El programa “*Adecco Aquí Ahora*” pone su foco en la campaña de *Black Friday* y Navidad y aglutina en estos momentos **6.900 ofertas de trabajo activas**, repartidas en estos cinco sectores - ***Contact Center*, *Last Mile* (reparto), Hostelería, Logística y Retail (Comercio/Gran Consumo)**- y en todas las comunidades autónomas españolas. Además, estas vacantes se irán actualizando y

ampliando a lo largo de las próximas semanas y durante toda la campaña de Navidad que arranca ya.

Adecco Aquí Ahora

Ante esta situación de escasez de talento, el Grupo Adecco puso en marcha el año pasado la iniciativa "**Adecco Aquí Ahora**", un programa que cumple un año y cuyo objetivo es agilizar la atracción de estos perfiles deficitarios en sectores con problemas para reclutar talento. Y desde ahora está activa la edición "**Aquí Ahora Campaña de Navidad**" para poder reclutar esos perfiles que son los más buscados en esta época del año.

Las principales posiciones que cubrir son para **agentes de venta telefónica, mozos/as de almacén, camareros/as, cocineros/as, camareros/as de piso, repartidores/as, dependientes/as y promotores/as de punto de venta**, todas ellas **muy demandadas en la actualidad** y con **proyección de crecimiento en las próximas semanas** con motivo de la llegada de la Navidad que arrancará con los descuentos del *Black Friday*.

El sector que más oportunidades laborales aglutinará será la **Logística con un 40% de las ofertas**, seguido del **Retail y la Hostelería con un 20%** cada una, y por último el **Contact Center y Last Mile con un 10%** de vacantes cada sector.

La Comunidad de **Madrid, Cataluña y Aragón** serán las regiones con más empleo en Logística; el *Retail* y *Contact Center* son sectores demandados por todo el territorio nacional y la Hostelería tiene más necesidades en **Barcelona, Madrid, Andalucía, Baleares y Canarias**.

Además, estas ofertas irán creciendo y actualizándose a diario, mostrando en un solo *click* dónde encontrar empleo por sector y autonomía.

Jornadas completas, parciales, en diferentes turnos, para fin de semana... la tipología de ofertas es **muy variada a nivel de horarios y condiciones**, para que cada candidato/a pueda buscar aquel empleo que **mejor se adapte a sus necesidades**, siempre y cuando acredite una **mínima experiencia** en el sector o la posición a cubrir.

Las funciones y requisitos de estos perfiles

Las **funciones y requisitos de estos perfiles** variarán según las necesidades de cada empresa y campaña, pero en líneas generales podemos decir que:

Para acceder a las vacantes de los/as **agentes telefónicos** del sector *Contact Center* se requiere tener una **actitud proactiva, compromiso y orientación a resultados**, ganas de aprender y afrontar nuevos retos, conocimiento medio de MS office, y **habilidades comunicativas, organizativas y para la resolución de problemas**. Se requerirá necesariamente **algún tipo de experiencia** en atención al cliente y venta.

Las funciones serán, dependiendo del puesto, el **asesoramiento a clientes sobre la compañía, sus productos y/o servicios, la emisión de llamadas**, el seguimiento y control de las llamadas efectuadas, el registro continuo y detallado de la comunicación sostenida con el cliente, la atención y resolución de dudas y consultas, y la fidelización de clientes de la compañía.

Para acceder a las vacantes de **mozo/a de almacén**, se requiere tener una actitud proactiva, **poder trabajar de forma independiente o colaborativa**, **responsabilidad y conocimiento del manejo de cargas y carretillas en algunas posiciones**.

Las funciones serán, dependiendo del puesto, **control de stock del almacén, reposición y control de calidad de productos**.

Para acceder a las vacantes hosteleras de **camarero/a y cocinero/a** se requiere tener experiencia en el sector en posiciones de sala y/o cocina. Y en el caso de **camarero/a de piso** experiencia en preparación y limpieza de habitaciones y zonas comunes del hotel. En todos los casos se valorará tener una **actitud proactiva, orientación al cliente, trabajo en equipo y responsabilidad**.

Para los **repartidores/as** –dentro del sector “última milla”– se requieren **profesionales dinámicos**, a los que les guste conducir cualquier tipo de vehículo (este va a depender de la posición), que tengan **flexibilidad horaria** y experiencia en posiciones de reparto.

Las funciones serán la **recogida y reparto de paquetería** y manejo de apps móviles, entre otras funciones inherentes al puesto.

Para las posiciones de **dependientes/as y promotores/as** se buscan personas **dinámicas, entusiastas**, con don de gente, actitud positiva, flexibilidad, ganas de aprender, con **habilidades comerciales**, y que les guste **trabajar en equipo**.

Las funciones serán **asesorar de forma personalizada a los clientes**, mantener el orden de la tienda (almacén y punto de venta), y/o atender y gestionar las cajas y reposición de productos, dependiendo de la empresa.

Todas las personas interesadas en consultar estas vacantes e inscribirse en ellas pueden visitar la página web: <https://www.adecco.es/ofertas-de-trabajo-hoy>

Grupo Adecco

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. Llevamos 40 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a casi 125.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 35.000 menores de 25 años. Hemos contratado a casi 20.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 70.000 alumnos.

Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España más de 10 millones de contratos. Invertimos 8 millones de euros en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de 275 delegaciones en nuestro país y a nuestros más de 2.500 empleados. Para más información visita nuestra página web www.adecco.es

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias
Dpto. Comunicación del Grupo Adecco
Tif: 91.432.56.00
luis.perdiguero@adecgroup.com
patricia.herencias@adecgroup.com

Miriam Sarralde / Ana Maillo
Trescom Comunicación
Tif: 629 55 51 00
miriam.sarralde@trescom.es
ana.maillo@trescom.es