

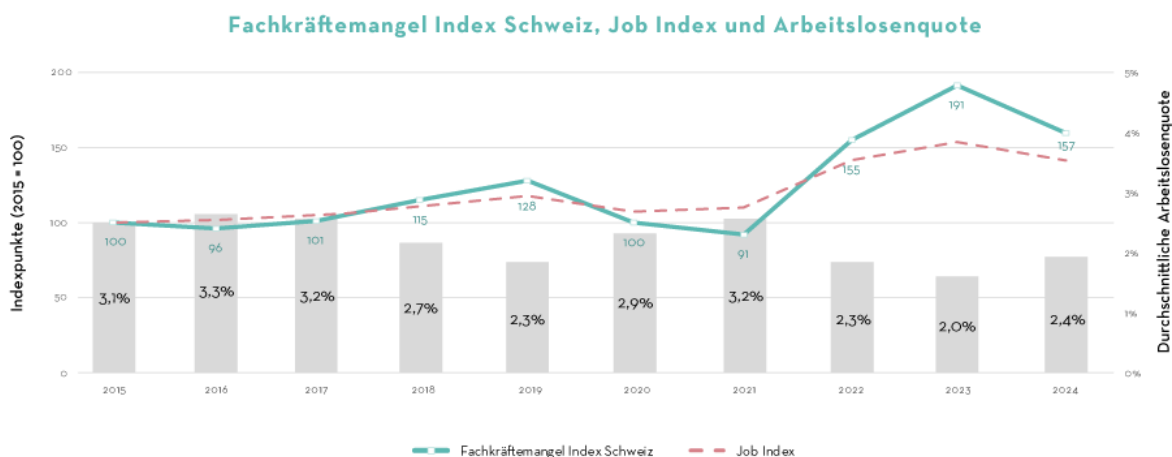


## THE ADECCO GROUP

Medienmitteilung der Adecco Gruppe Schweiz

# Fachkräftemangel Index Schweiz 2024: Fachkräftemangel in der Ostschweiz bleibt deutlich über Vor-Pandemie-Niveau

Zürich, 28.11.2024 – Der Konjunkturrückgang lässt den Fachkräftemangel aktuell sinken: Im Jahr 2024 gab es einen Rückgang um 18 Prozent, nachdem der Fachkräftemangel Index im Vorjahr um 24 Prozent angestiegen war. Diese rückläufige Tendenz betrifft die meisten Berufsgruppen, insbesondere die IT. Trotzdem bleibt der Bedarf an Fachkräften höher als vor der Pandemie.



2024 zeichnet sich beim Fachkräftemangel eine Trendwende ab. In den letzten zwei Jahren sorgte der Aufholleffekt der Corona-Pandemie dafür, dass der Fachkräftemangel Index 2023 einen Höchststand erreichte: Im Jahr 2023 nahm der Index noch um 24 Prozent zu. Im laufenden Jahr nun verzeichnet der Index eine Abnahme um -18 Prozent und nähert sich damit dem Niveau von 2022 an.

Dieser Rückgang spiegelt sich in beiden Hauptkomponenten des Fachkräftemangel Indexes wider: Zum einen wurden in diesem Jahr 7 Prozent weniger Stellen ausgeschrieben, wie der Rückgang des Job Indexes zeigt. Zum anderen stieg die Arbeitslosenquote von 2 auf 2,4 Prozent an.

«Die konjunkturelle Abkühlung hat in diesem Jahr spürbare Auswirkungen auf den Schweizer Arbeitsmarkt. Dennoch bleibt dieser robust: Es gibt weiterhin mehr offene Stellen als vor der Pandemie, und die Arbeitslosenquote verharrt trotz eines leichten Anstiegs historisch betrachtet auf einem niedrigen Niveau. Damit bleibt der Fachkräftemangel ein Problem, mit dem Unternehmen auch in Zukunft konfrontiert sind. Um dem Fachkräftemangel nachhaltig zu begegnen und die eigene Wettbewerbsfähigkeit aufrechtzuerhalten, müssen Unternehmen vermehrt in ihre Mitarbeitenden investieren und gezielte Um- und Weiterbildungsmaßnahmen anbieten.»

Marcel Keller, Country President Adecco Gruppe Schweiz



## Gesundheitspezialisten weiterhin an der Spitze

Wie bereits im Vorjahr stehen die **Spezialist:innen in Gesundheitsberufen** (z. B. Fachärzt:innen, Pflegefachkräfte oder Apotheker:innen) weiterhin an der Spitze des Fachkräftemangel-Rankings, auch wenn der Mangel in dieser Gruppe im Vergleich zum Vorjahr merklich zurückgegangen ist. Den 2. Platz nehmen neu die **Bauführer:innen, Polier:innen und Produktionsleiter:innen** (z. B. Bauleiter:innen, Malerpolier:innen, Maschinenbauleiter:innen) ein; an dritter Stelle folgen die **Elektriker:innen und Elektroniker:innen** (z. B. Elektromonteur:innen, Elektromechaniker oder Kundendiensttechniker:innen).

Die Berufsgruppe der **Entwickler:innen und Analytiker:innen von Software und IT-Anwendungen** (z. B. SAP-Berater:innen, Softwareingenieur:innen oder ICT-Qualitätsmanager:innen), die letztes Jahr noch auf Platz 2 zu finden war, ist neu auf Platz 7. Auch bei den **Ingenieurtechnischen und vergleichbaren Fachkräften** (z. B. Maschinentechner:innen, Heizungsplaner:innen oder Mikrosystemtechniker:innen) hat sich der Mangel an Fachkräften spürbar entspannt, weshalb sie von Platz 3 auf Platz 4 gerutscht sind.

*«Der Fachkräftemangel bei Gesundheitsspezialist:innen ist nach wie vor akut. Dennoch zeigt sich in dieser Berufsgruppe erstmals seit vier Jahren ein Rückgang im Index, bedingt durch eine Abnahme des Stellenangebots und eine Zunahme der Stellensuchenden. Dies ist überraschend, da der Arbeitsmarkt für Gesundheitsberufe als relativ konjunkturresistent gilt. Dies lässt vermuten, dass die zahlreichen Berichte über die finanzielle Schieflage im Gesundheitswesen möglicherweise Auswirkungen auf den Arbeitsmarkt für Gesundheitsspezialist:innen zeigen.»*

*Heiko Mauersberger, Director Adecco Operations Medical Schweiz*

*«Bereits seit dem letzten Jahr lässt sich bei den Entwickler:innen und Analytiker:innen von Software und IT-Anwendungen eine zunehmende Entspannung des Fachkräftemangels beobachten. Ein Faktor, der diese Entspannung teilweise erklären kann, ist der Einsatz von KI in der Softwareentwicklung. Wie eine [Studie von Bain & Company](#) belegt, kann der strategische Einsatz von KI die Produktivität um bis zu 30 % steigern.»*

*Benjamin Déglon, Head of Business Department Consulting & Solutions, Akkodis Schweiz*

Untersucht man die Berufsgruppen mit dem grössten Fachkräfteüberangebot, zeigt sich, dass die **Hilfsarbeitskräfte** (z. B. Fensterreiniger:innen, Strassenmarkierer:innen, Möbelpacker:innen) am stärksten von einem Überangebot an Arbeitskräften betroffen sind und daher auf dem letzten Platz (Platz 32) landen. Wie im Vorjahr belegen **Bürokräfte mit Kundenkontakt** (z. B. Postbeamt:innen, Bankkassier:innen, Telefonberater:innen) Platz 31. Auch bei den **Allgemeinen Büro- und Sekretariatskräften und sonstigen Bürokräften** (z. B. Sachbearbeiter:innen, Personalsachbearbeiter:innen, Korrekturleser:innen) auf Platz 30 ist das Überangebot beträchtlich.

## Breite Entspannung des Fachkräftemangels

Bei genauer Betrachtung der Entwicklungen des Fachkräftemangels zeigt sich, **dass 28 von 32 Berufsgruppen in diesem Jahr eine Entspannung verzeichnen**. Besonders stark betroffen sind IT-Fachkräfte, wie **Entwickler:innen und Analytiker:innen von Software und IT-Anwendungen, Spezialist:innen für ICT, Datenbanken und Netzwerke** (z. B. Datenbankspezialist:innen, Systemadministrator:innen oder Netzwerkspezialist:innen) und **Informations- und Kommunikationstechniker:innen** (z. B. Applikationsmanager, Webmaster oder Radio- und Fernsehtechniker:innen), bei denen die Zahl der Stellensuchenden besonders stark ansteigt und die



Vakanzen deutlich abnehmen. Ebenfalls stark rückläufig ist der Fachkräftemangel Index bei den allgemeinen Büro- und Sekretariatskräften, den Bürokräften mit Kundenkontakt sowie bei Marketing- und Kommunikationsspezialist:innen, Verwaltungsspezialist:innen und Hochschulberufen im MINT-Bereich.

«IT-Berufe, Berufe in Administration, Verwaltung und Kommunikation sowie solche, die eher in der Forschung und Entwicklung eingesetzt werden, sind besonders stark von der konjunkturellen Abkühlung betroffen. Unsichere Zeiten, hohe Investitionskosten und abnehmende Margen können Unternehmen zur Zurückhaltung bei grösseren Ausgaben und Investitionen veranlassen. Davon betroffen sind oft IT-Projekte und Forschungsinvestitionen. Aber auch Umstrukturierungsmassnahmen im administrativen Bereich werden in wirtschaftlich schlechteren Zeiten häufig durchgeführt, um die Effizienz zu steigern und Kosten einzusparen»

James Peck, VP LHH Recruitment Solutions Schweiz

Eine moderat negative Indexentwicklung verzeichnen Gesundheits- und Finanzspezialist:innen sowie industrienaher Berufsgruppen, Bürokräfte im Finanz-, Rechnungs- und Materialwesen und Führungskräfte. Die geringsten Rückgänge im Fachkräftemangel Index sind unter anderem bei Bauberufen, Dienstleistungsberufen wie Verkaufskräften und Gastroberufen, Lehrkräften sowie Hilfskräften zu beobachten.

«Berufe in Branchen, die stärker auf den Binnenmarkt ausgerichtet sind, wie das Gastgewerbe oder der Detailhandel, profitieren möglicherweise vom weiterhin robusten privaten Konsum. Dadurch fällt der Nachfragerückgang nach diesen Berufsgruppen trotz der wirtschaftlichen Abkühlung geringer aus.

Yanik Kipfer, Stellenmarkt-Monitor Schweiz

Drei von 32 Berufsgruppen verbleiben auf dem gleichen Niveau wie im Vorjahr. Dies betrifft die Berufsgruppen der **Elektriker:innen und Elektroniker:innen**, **Betreuungsberufe** (z. B. Kinderbetreuer:innen, Pflegehelfer:innen oder Spitexmitarbeiter:innen) sowie **Fahrzeugführer:innen und Bediener:innen mobiler Anlagen** (z. B. Lokomotivführer:innen, Belagsmaschinenführer:innen oder Busfahrer:innen). In diesen Berufsgruppen ist die Zahl der Stellensuchenden im Vergleich zum Vorjahr zwar gestiegen, jedoch haben auch die Vakanzen zugenommen.

«Während Elektriker:innen und Elektroniker:innen vermutlich von anhaltenden energetischen Sanierungen und Investitionen in die Gebäudetechnik profitieren, könnte der boomende Tourismus die Nachfrage nach Fahrzeugführer:innen gestützt haben. Betreuungsberufe hingegen sind oft hohen Belastungen und anspruchsvollen Arbeitsbedingungen ausgesetzt, was ihre Attraktivität mindert und es besonders schwierig macht, Arbeitskräfte langfristig zu halten.»

Martin Meyer, VP Adecco Operations Switzerland

Die **Schutzkräfte, Sicherheitsbediensteten und weitere Berufe im Bereich personenbezogener Dienstleistungen** (z. B. Securitaswächter:innen, Polizist:innen oder Reiseführer:innen) sind die einzige Berufsgruppe, in welcher der Fachkräftemangel Index leicht ansteigt.

«Im Vergleich zum Vorjahr fanden 2024 mehrere Grossveranstaltungen statt, wie die Friedenskonferenz für die Ukraine am Bürgenstock und die Rad- und Para-Cycling-WM in Zürich, aber auch internationale Events wie die Olympischen Sommerspiele und die Fussball-EM. Zudem erreichte der Tourismus im Sommer einen Rekordwert. Aufgrund der erhöhten Terrorgefahr wurden auch die Sicherheitsmassnahmen in der Schweiz verstärkt. Diese Faktoren könnten die leichte Verschärfung des Fachkräftemangels bei den

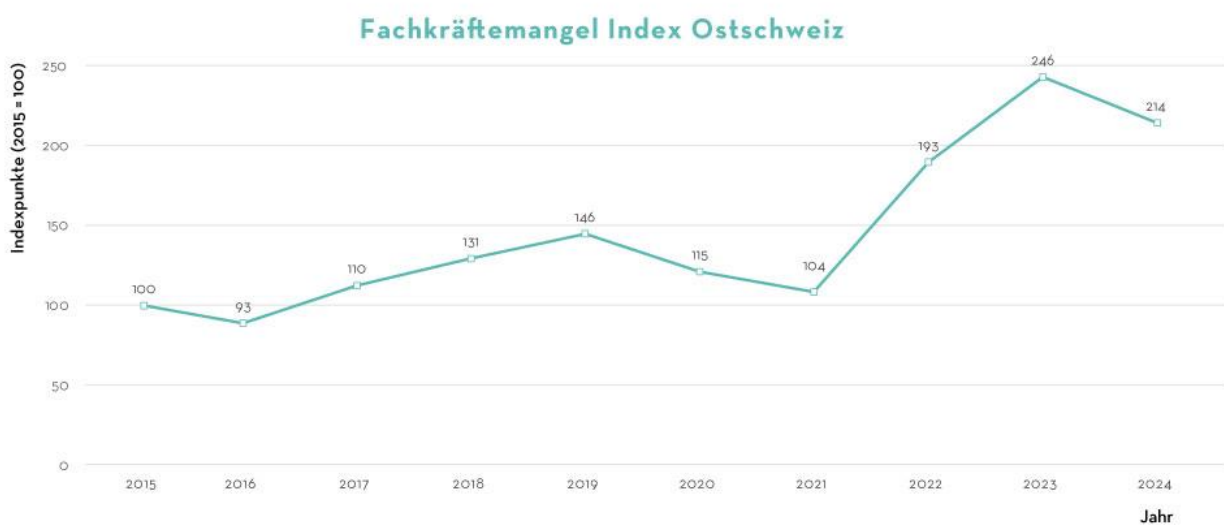


THE ADECCO GROUP

*Schutzkräften, Sicherheitsbediensteten und weiteren Berufen im Bereich personenbezogene Dienstleistungen erklären.»*

*Marcel Keller, Country President Adecco Gruppe Schweiz*

## Ostschweiz: Heterogene Entwicklungen in industrienahen Berufsgruppen



Wie andere Grossregionen verzeichnet auch die **Ostschweiz (Kantone TG, SG, AI, AR, GR, GL, SH)** dieses Jahr einen Rückgang des Fachkräftemangel Indexes um 13 Prozent im Vergleich zum Vorjahr. Trotz dieses Rückgangs liegt der Index weiterhin 47 Prozent über dem Vor-Pandemie-Niveau, was den Fachkräftemangel zu einer anhaltenden Herausforderung für Ostschweizer Unternehmen macht.

Wie im Vorjahr bleibt der Fachkräftemangel bei den **Spezialist:innen in Gesundheitsberufen** am stärksten. Neu auf Platz zwei steht die Berufsgruppe der **Elektriker:innen und Elektroniker:innen**, deren Aufstieg jedoch mehr auf die Entspannung in anderen Berufsgruppen zurückzuführen ist. Vom zweiten auf den dritten Rang gesunken sind die **Fachkräfte im Bereich Finanzen und mathematische Verfahren** (z. B. Kreditberater:innen, Immobilienbewerter:innen oder Buchhalter:innen).

Ähnlich wie in der Zentralschweiz ist auch die Ostschweiz stark durch den industriellen Sektor geprägt. Bei Betrachtung der Entwicklungen des Fachkräftemangel Indexes der Berufsgruppen fällt jedoch auf, dass im Gegensatz zur Zentralschweiz die Entwicklungen der industrienahen Berufsgruppen heterogener verlaufen. Während der Fachkräftemangel bei den **Polymechaniker:innen, Produktionsmechaniker:innen, Maschinenmechaniker:innen und -schlosser:innen** (z. B. Polymechaniker:innen, Produktionsmechaniker:innen oder Fahrradmechaniker:innen) deutlich abnimmt, steigt das Fachkräfteüberangebot bei den **Bediener:innen stationärer Anlagen und Maschinen & Montageberufen (z. B. Maschinenführer:innen, Gerätemonteur:innen oder Betriebsmonteur:innen)** im Vergleich zum Vorjahr erheblich an. Bei den **ingenieurtechnischen und vergleichbaren Fachkräften** sowie bei den **Metallarbeiter:innen und verwandten Berufe** sind hingegen keine Veränderungen sichtbar.



---

THE ADECCO GROUP

*«Die heterogenere Entwicklung der industrienahen Berufsgruppen in der Ostschweiz im Vergleich zur Zentralschweiz könnte auf eine unterschiedliche Zusammensetzung der Industriebranchen zurückzuführen sein. In der Ostschweiz ist der Branchenmix breiter aufgestellt. Dieser reicht beispielsweise vom Maschinenbau und der Elektrobranche bis hin zur Lebensmittel-, Druck- und Holzindustrie. Diese Vielfalt könnte dazu geführt haben, dass die Nachfrage nach Fachkräften je nach der Betroffenheit der einzelnen Branchen von der konjunkturellen Abkühlung unterschiedlich beeinflusst wurde, was zu einer heterogeneren Entwicklung der Fachkräftesituation beiträgt.»*

*Martin Meyer, VP Adecco Operations Switzerland*



THE ADECCO GROUP

### **Fachkräftemangel-Index 2024: Methodische Aktualisierungen**

Die Methodik des Fachkräftemangel Indexes wurde für die Publikation 2024 aktualisiert. Der Fachkräftemangel Index der Berufsgruppen wird nicht mehr mit der Grösse des Berufsfelds gewichtet. Der ungewichtete Index bildet dadurch die Stärke bzw. Intensität und nicht mehr die Grösse bzw. das Ausmass des Fachkräftemangels einer Berufsgruppe ab. Der Fokus auf die Stärke des Fachkräftemangels ermöglicht es, zu erkennen, in welchen Berufsgruppen der Mangel am akutesten ist und wo die grössten Rekrutierungsschwierigkeiten vorliegen. **Diese Aktualisierung führt dazu, dass die Rankings aus den vergangenen Publikationen nicht mehr mit dem diesjährigen Ranking vergleichbar sind.**

Ebenfalls revidiert wurde die Definition von Fachkräftemangel und Fachkräfteüberangebot. Neu werden alle Berufsgruppen, die mehr Vakanzen als Stellensuchende aufweisen, als Berufsgruppen mit einem Fachkräftemangel definiert. Berufsgruppen, in denen die Anzahl der Stellensuchenden grösser ist als die Anzahl offener Jobs, weisen hingegen ein Fachkräfteüberangebot auf. Diejenigen Berufsgruppen, in denen sich die Anzahl der Vakanzen und der Stellensuchenden ausgleichen, gelten als im Gleichgewicht befindlich.



THE ADECCO GROUP

## Kontakt

Medienstelle der Adecco Gruppe Schweiz  
Camilla Alabor, Tel. +41 79 560 48 32, [press.office@adecgroup.ch](mailto:press.office@adecgroup.ch)

Stellenmarkt-Monitor Schweiz, Universität Zürich  
Yanik Kipfer, Tel. +41 44 635 23 02, [kipfer@soziologie.uzh.ch](mailto:kipfer@soziologie.uzh.ch)

## Über den Adecco Group Swiss Job Market Index (Job Index)

In Zusammenarbeit mit dem Stellenmarkt-Monitor Schweiz (SMM) am Soziologischen Institut der Universität Zürich veröffentlicht die Adecco Gruppe Schweiz jeweils im Januar, April, Juli und Oktober den Adecco Group Swiss Job Market Index (Job Index). Mit dem Job Index steht für die Schweiz eine wissenschaftlich fundierte und umfassende Messgrösse für die Entwicklung des Stellenangebots in Online-Stellenportalen und Websites von Unternehmen zur Verfügung. Er beruht auf repräsentativen Quartalerhebungen der Stellenangebote in der Presse, auf Online- Stellenportalen sowie auf Websites von Unternehmen.

## Markenfamilie der Adecco Gruppe Schweiz



THE ADECCO GROUP

**Adecco**

**AKKODIS**

**LHH**

**Adia**

**GA GENERAL ASSEMBLY**

**PONTOON**

## Über die Adecco Gruppe Schweiz

Die Adecco Gruppe Schweiz ist der Schweizer Marktführer im Bereich Human Resources. Mit mehr als 950 Mitarbeitenden an über 50 Standorten in allen Sprachregionen unterstützen wir jedes Jahr etwa 23'000 qualifizierte Arbeitskräfte dabei, sich neuen beruflichen Herausforderungen zu stellen. Unsere Marken sind alle auf ihren jeweiligen Bereich spezialisiert. Wir bieten massgeschneiderte Lösungen für Arbeitssuchende bei kleinen, mittleren und grossen Unternehmen in folgenden Bereichen des Personalwesens: Personal- und Temporärvermittlung, Payrolling, Ausgliederung und Auslagerung von ganzen HR-Prozessen, Karriereplanung, Talentförderung und -mobilität. In der Schweiz werden wir von folgenden Marken vertreten: Adecco, Adia, Akkodis, Pontoon Solutions, Lee Hecht Harrison und General Assembly.

Die Adecco Gruppe Schweiz ist ein Mitglied der Adecco Gruppe, dem weltweit führenden Unternehmen für Talentberatung und -lösungen. Wir glauben daran, jeden Menschen auf die Zukunft vorbereiten zu können, und finden jeden Tag Arbeit für über 3,5 Millionen Stellensuchende. Wir rekrutieren, entwickeln und schulen Talente in 60 Ländern und ermöglichen es Unternehmen, die Zukunft der Arbeit zu gestalten. Die Adecco Gruppe hat ihren Hauptsitz in Zürich, Schweiz (ISIN: CH0012138605), und ist an der SIX Swiss Exchange (ADEN) kotiert.