



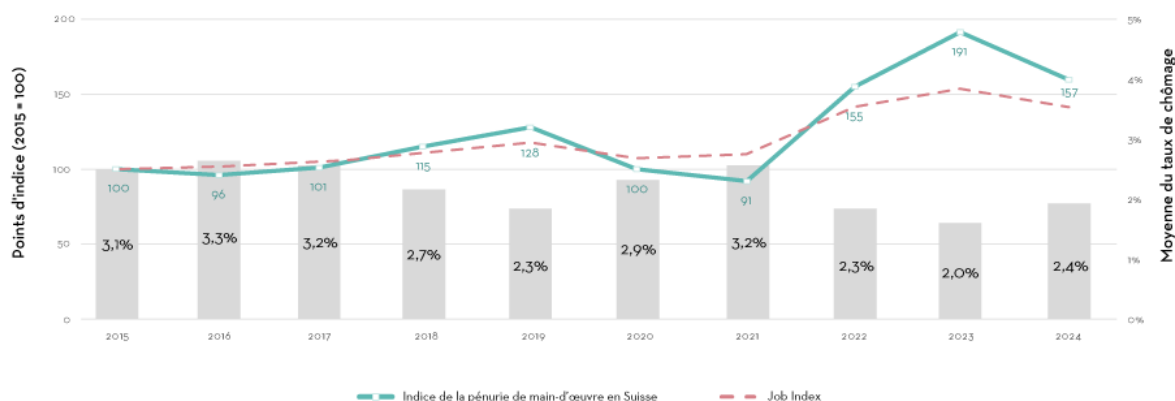
THE ADECCO GROUP

Communiqué de presse du Groupe Adecco Suisse

Indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse 2024 : malgré une nette atténuation, la pénurie de main-d'œuvre reste marquée et toujours plus élevée qu'avant la pandémie

Zurich, le 28 novembre 2024 – Le recul conjoncturel entraîne actuellement une baisse de la pénurie de main-d'œuvre : après avoir augmenté de 24% en 2023, l'indice de la pénurie de main-d'œuvre a enregistré une diminution de 18% en 2024. Cette tendance à la baisse concerne la plupart des catégories de métiers, à commencer par ceux de l'informatique. Et pourtant, le besoin en main-d'œuvre reste toujours plus élevé qu'avant la pandémie.

Indice de la pénurie de main-d'œuvre en Suisse, Job Index et taux de chômage



Un renversement de la tendance se dessine en 2024 en ce qui concerne la pénurie de main-d'œuvre. Au cours des deux dernières années, sous l'effet de la reprise post-coronavirus, l'indice de la pénurie de main-d'œuvre a atteint un niveau record en 2023, année pendant laquelle il enregistrait encore une hausse de 24%. Pendant l'année en cours, l'indice a désormais accusé une baisse de 18% et se rapproche ainsi de son niveau de 2022.

Ce recul se reflète dans les deux composantes principales de l'indice de la pénurie de main-d'œuvre : d'une part le nombre de postes à pourvoir, qui a diminué de 7% cette année, comme le montre l'indice de l'emploi. D'autre part, le taux de chômage, qui est passé de 2 à 2,4%.

« Le ralentissement économique a cette année sensiblement affecté le marché du travail suisse. Celui-ci reste néanmoins solide : le nombre de postes à pourvoir est toujours plus élevé qu'avant la pandémie et le taux de chômage se maintient à un niveau historiquement faible, malgré une légère hausse. La pénurie de main-d'œuvre continuera donc de représenter un problème pour les entreprises. Pour y faire face à long terme et pour préserver leur propre compétitivité, elles doivent investir toujours davantage dans leur personnel et proposer des mesures ciblées de reconversion professionnelle et de formation continue. »

Marcel Keller, Country President Adecco Groupe Suisse



Les professionnels de la santé toujours en haut du classement

Comme l'an passé, les **professionnels de la santé** (médecins spécialisés, spécialistes des soins infirmiers ou pharmaciens) occupent la première place du classement de la pénurie de main-d'œuvre, bien que celle-ci ait sensiblement diminué dans cette catégorie par rapport à l'année précédente. Ce sont désormais les **conducteurs/-trices de travaux, contremaîtres et responsables de production** (chefs de chantier, peintres en bâtiment ou chefs de construction mécanique) qui arrivent en deuxième position, suivis par les **électricien(ne)s et technicien(ne)s en électronique** (monteurs-électriciens, électromécaniciens ou techniciens de service).

La catégorie des **développeurs/-euses et analystes de logiciels et d'applications** (conseillers SAP, ingénieurs logiciels ou responsables qualité ICT), qui occupait l'année dernière encore la deuxième place, se retrouve à présent en septième position. La pénurie de main-d'œuvre a nettement diminué aussi chez les **professionnels de l'ingénierie et assimilés** (techniciens en machines, planificateurs de chauffages ou techniciens en microsystèmes), qui sont passés de la troisième à la quatrième place.

« La pénurie de main-d'œuvre chez les spécialistes de la santé reste élevée. Toutefois, pour la première fois depuis quatre ans, on constate un recul de l'indice dans cette catégorie de métiers, qui s'explique par une diminution du nombre d'offres d'emploi et par une hausse du nombre de personnes en recherche d'emploi. C'est une tendance que l'on observe dans toutes les grandes régions de Suisse. C'est un fait surprenant car le marché du travail pour les métiers de la santé est réputé pour résister relativement bien à la conjoncture. On peut supposer que les nombreux rapports sur la situation financière critique dans le secteur de la santé ont des répercussions sur le marché du travail pour les spécialistes de la santé. »

Heiko Mauersberger, Director Adecco Operations Medical

« Depuis l'année dernière déjà, la situation en termes de pénurie de main-d'œuvre se détend petit à petit chez les développeurs et analystes de logiciels et d'applications. Le recours à l'IA dans le développement de logiciels explique en partie ce phénomène. Comme l'indique une [étude de Bain & Company](#), l'utilisation stratégique de l'IA peut entraîner jusqu'à 30% d'augmentation de la productivité. »

Benjamin Déglon, Head of Business Department Consulting & Solutions, Akkodis Suisse

Concernant les catégories de métiers qui présentent l'offre de main-d'œuvre la plus excédentaire, on constate que les **manœuvres** (par exemple les nettoyeurs de fenêtres, les marqueurs de routes et les déménageurs) sont la catégorie où l'excédent d'offre est le plus marqué. Ils arrivent ainsi à la toute fin du classement (place 32). Comme l'an passé, les **métiers de bureau impliquant un contact avec la clientèle** (par exemple, facteurs, guichetiers de banque, conseillers téléphoniques) occupent la 31^e place. L'offre est aussi très largement excédentaire chez les **employés/-ées de bureau, secrétaires et autres métiers de bureau** (par exemple, chargés de traitement, responsables de personnel ou correcteurs), qui se placent en 30^e position.

Nette atténuation de la pénurie de main-d'œuvre

L'analyse précise des évolutions de la pénurie de main-d'œuvre montre que **28 des 32 catégories de métiers enregistrent une pénurie plus modérée cette année**. Parmi elles, notamment les spécialistes de l'informatique tels que les **développeurs/-euses et analystes de logiciels et d'applications**, les **spécialistes des TIC, des banques de données et des réseaux** (et parmi eux aussi les administrateurs de systèmes) ainsi que les **informaticiens/-iennes et techniciens/-iennes en communication** (par



THE ADECCO GROUP

exemple les gestionnaires d'applications, les webmasters ou les techniciens de radio/télévision) : autant de catégories où le nombre de personnes en recherche d'emploi augmente fortement alors que celui des postes vacants baisse considérablement.

La pénurie de main-d'œuvre est également en net recul chez les employés de bureau et secrétaires, dans les métiers de bureau impliquant un contact avec la clientèle ainsi que chez les spécialistes du marketing et de la communication, chez les spécialistes administratifs et dans les métiers exigeant un diplôme universitaire dans les domaines des STIM.

« Les métiers de l'informatique, de l'administration et de la communication, de même que ceux liés principalement à la recherche et au développement, sont touchés de plein fouet par le ralentissement conjoncturel. Les périodes d'incertitudes, les coûts élevés des investissements et les marges en baisse peuvent inciter les entreprises à faire preuve de prudence en matière de dépenses et d'investissements importants. Les projets informatiques et la recherche sont souvent les premiers à en faire les frais. Les plans de restructuration dans le domaine administratif sont également assez fréquents lorsque la conjoncture économique est mauvaise. Ils ont pour but d'augmenter l'efficacité et de réduire les coûts. »

James Peck, VP LHH Recruitment Solutions Suisse

Les professionnels de la santé et les spécialistes en finances enregistrent une évolution négative modérée, de même que les catégories de métiers proches de l'industrie, les métiers de bureau dans le domaine de la finance, de la facturation et des matériaux, mais aussi les cadres. C'est entre autres dans les métiers du bâtiment, des services, de la vente et de la restauration que la pénurie de main-d'œuvre a le moins baissé, ainsi que dans l'enseignement et chez les auxiliaires.

« Les professions des secteurs davantage tournés vers le marché intérieur, comme l'hôtellerie et la restauration ou le commerce de détail, pourraient bénéficier de la [consommation privée toujours solide](#). [Le recul de la demande dans ces catégories de métiers est donc moins sensible, malgré le ralentissement économique.](#) »

Yanik Kipfer, Moniteur du marché de l'emploi suisse

Trois des 32 catégories de métiers se maintiennent au niveau de l'an passé. Il s'agit des **électricien(ne)s et technicien(ne)s en électronique**, des **professions d'encadrement** (par exemple, assistants maternels, soignants ou travailleurs dans l'aide et les soins à domicile) ainsi que des **conducteurs/-trices de véhicules et opérateurs/-trices d'installations mobiles** (par exemple, conducteurs de locomotive, de machines de revêtement ou de bus). Dans ces catégories de métiers, le nombre de personnes en recherche d'emploi a même augmenté par rapport à l'année dernière, mais les postes vacants sont eux aussi plus nombreux.

« Si les électriciens et techniciens en électronique ont probablement bénéficié des mesures persistantes de [rénovations énergétiques et des investissements dans la technique du bâtiment](#), c'est certainement [l'essor du tourisme](#) qui a alimenté la demande en conducteurs de véhicules. Les métiers d'encadrement en revanche s'accompagnent souvent de sollicitations importantes et de conditions de travail exigeantes, ce qui les rend moins attractifs et complique particulièrement la [fidélisation du personnel](#). »

Martin Meyer, VP Adecco Operations Suisse



THE ADECCO GROUP

Les personnels de protection, les employés/-ées de services de sécurité et les autres métiers des services à la personne (par exemple, agents de sécurité, policiers, guides touristiques) sont les seules catégories de professions à enregistrer une légère augmentation de la pénurie de main-d'œuvre.

« Par rapport à l'année précédente, plusieurs grandes manifestations ont été organisées en 2024, à l'image de la conférence de haut niveau sur la paix en Ukraine au Bürgenstock, ou encore des Championnats du monde route et route paracyclisme à Zurich. Des événements internationaux ont également eu lieu comme les Jeux olympiques et l'Euro de football. Qui plus est, [cet été, le tourisme a enregistré des chiffres record](#). En raison de la [menace terroriste accrue, les mesures de sécurité ont également été renforcées en Suisse](#). Ces facteurs pourraient expliquer la légère accentuation de la pénurie de main-d'œuvre parmi les personnels de protection, les employés des services de sécurité et les autres métiers des services à la personne. »

Marcel Keller, Country President Adecco Groupe Suisse

Régions linguistiques : atténuation plus marquée en Suisse alémanique

La Suisse alémanique comme la Suisse latine enregistrent toutes deux un net recul de la pénurie de main-d'œuvre : de 19% en Suisse alémanique contre 15% en Suisse latine. Les deux régions linguistiques retrouvent ainsi un niveau similaire à celui de 2022, qui était cependant supérieur à la moyenne à long terme dans chacune des deux régions.

Il apparaît clairement dans les deux régions que le nombre de personnes en recherche d'emploi a nettement plus augmenté que celui des postes vacants n'a diminué. En Suisse alémanique, le nombre de personnes en recherche d'emploi a progressé de 14% tandis que le nombre de postes vacants n'a baissé que de 8%. La Suisse latine a connu une évolution similaire : le nombre de personnes en recherche d'emploi a augmenté de 11%, alors que celui des postes à pourvoir n'a reculé que de 5%.

« Les répercussions du ralentissement économique se font nettement plus sentir en Suisse alémanique qu'en Suisse latine. On suppose que, du fait de sa proximité avec l'Allemagne, la Suisse alémanique pâtit plus sévèrement de l'économie allemande en berne. »

Marcel Keller, Country President Adecco Groupe Suisse



THE ADECCO GROUP

Indice de la pénurie de main-d'œuvre 2024 : actualisations méthodiques

La méthode utilisée pour déterminer l'indice de la pénurie de main-d'œuvre a été actualisée pour la publication 2024. L'indice de la pénurie de main-d'œuvre n'est désormais plus pondéré avec la taille du domaine professionnel. L'indice non pondéré illustre ainsi la force et l'intensité, et non plus la taille ni l'ampleur de la pénurie de main-d'œuvre d'une catégorie de métiers. Le fait de se concentrer sur l'intensité de la pénurie de main-d'œuvre permet d'identifier les catégories de métiers qui en souffrent le plus et celles où les difficultés de recrutement sont les plus importantes. **Du fait de cette actualisation, les classements des publications précédentes ne sont plus comparables au classement de cette année.**

Les définitions de la pénurie de main-d'œuvre et d'une offre excédentaire de main-d'œuvre ont elles aussi été revues. À présent, toutes les catégories de métiers où le nombre de postes vacants est supérieur à celui des personnes en recherche d'emploi sont considérées comme des catégories touchées par une pénurie de main-d'œuvre. À l'inverse, les catégories de métiers où le nombre de personnes en recherche d'emploi dépasse celui des postes vacants sont définies comme présentant une offre excédentaire de main-d'œuvre. Les catégories de métiers où le nombre de postes à pourvoir est identique à celui des personnes en recherche d'emploi sont considérées à l'équilibre.



THE ADECCO GROUP

Contact

Service presse du Groupe Adecco Suisse

Camilla Alabor, tél. +41 79 560 48 32, press.office@adeccochroup.ch

Moniteur du marché de l'emploi suisse, Université de Zurich

Yanik Kipfer, tél. +41 44 635 23 02, kipfer@soziologie.uzh.ch

À propos de l'Adecco Group Swiss Job Market Index (Job Index)

En collaboration avec le [Moniteur du marché de l'emploi suisse \(MME\)](#) de l'Institut sociologique de l'Université de Zurich, le Groupe Adecco Suisse publie quatre fois par an, en janvier, avril, juillet et octobre, l'Adecco Swiss Job Market Index (Job Index). Il s'agit d'une mesure scientifique et globale de l'évolution de l'offre d'emplois dans la presse et sur Internet. L'index repose sur des décomptes trimestriels représentatifs des offres d'emplois dans la presse, les portails d'emploi en ligne et les sites web des entreprises.

Les marques du Groupe Adecco Suisse



THE ADECCO GROUP

Adecco

AKKODIS

LHH

Adia

GA GENERAL ASSEMBLY

pontoon

À propos du Groupe Adecco Suisse

Le Groupe Adecco Suisse est le n° 1 suisse du domaine des ressources humaines. Comptant plus de 950 collaborateurs sur plus de 50 sites dans toutes les régions linguistiques, nous aidons chaque année près de 23 000 spécialistes à trouver un nouveau défi professionnel. Nos marques spécialisées sont expertes dans leur domaine. Le Groupe Adecco Suisse propose des solutions sur mesure non seulement aux demandeurs d'emploi mais encore aux petites, moyennes et grandes entreprises dans le domaine des ressources humaines : recrutement pour des emplois fixes ou temporaires, payroll services, dissociation et externalisation de processus RH complets, planification professionnelle, promotion et mobilité des talents. En Suisse, nous sommes représentés par les marques suivantes : Adecco, Adia, Akkodis, Pontoon Solutions, Lee Hecht Harrison et General Assembly.

Le Groupe Adecco Suisse est une société du Groupe Adecco, le leader mondial du conseil et des solutions en matière de talents. Nous sommes convaincus que chacun doit être prêt pour l'avenir, c'est pourquoi nous trouvons du travail à plus de 3,5 millions de personnes chaque jour. Nous formons, développons et recrutons des talents dans 60 pays, permettant aux organisations de contribuer au développement de l'avenir du travail. Le Groupe Adecco a son siège à Zurich, en Suisse (ISIN : CH0012138605) et est coté à la SIX Swiss Exchange (ADEN).