



THE ADECCO GROUP

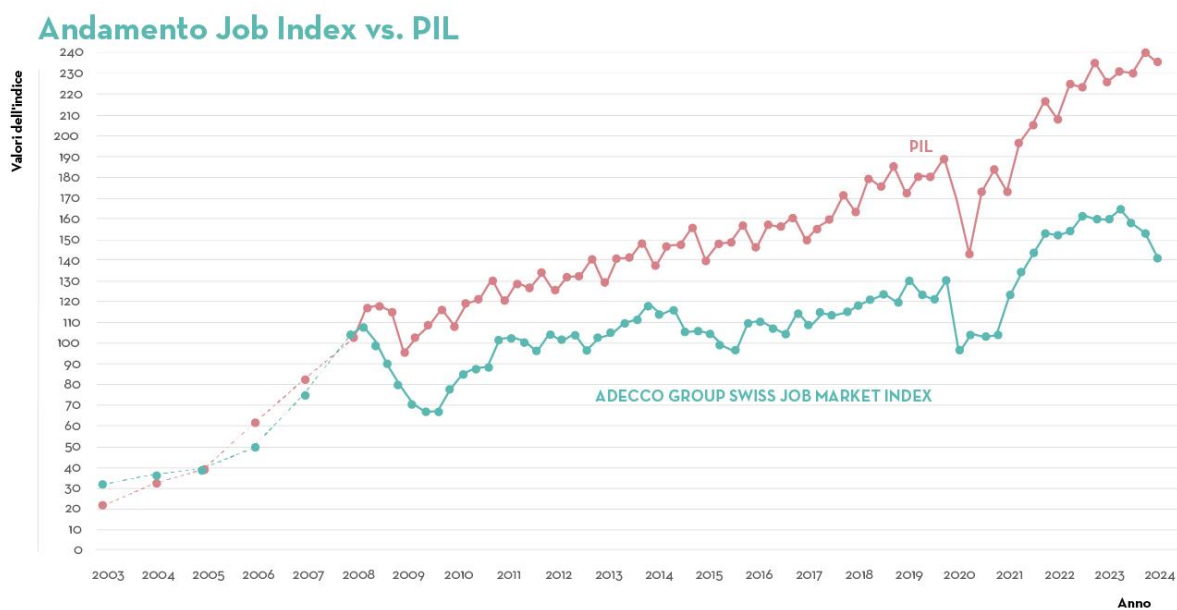
Comunicato stampa del Gruppo Adecco Svizzera

SOTTO EMBARGO FINO
ALLE 6:00 DEL 10
LUGLIO 2024

Il mercato del lavoro continua a raffreddarsi: meno richiesti gli addetti alla segreteria e il personale infermieristico

Zurigo, 10 luglio 2024 – L'Adecco Group Swiss Job Market Index prosegue nel suo trend di discesa anche nel secondo trimestre 2024. Rispetto allo stesso trimestre dello scorso anno il numero di posti vacanti è diminuito dell'11%. L'offerta di posti di lavoro si avvicina sempre più ai livelli di prima della pandemia. Sono particolarmente colpiti dal calo della domanda i lavori d'ufficio, quindi il personale di segreteria e gli specialisti in professioni sanitarie, quali ad esempio gli infermieri specializzati.

Lo rivela l'Adecco Group Swiss Job Market Index, l'indagine scientifica di Adecco Group Switzerland e dell'Osservatorio del Servizio di monitoraggio del mercato del lavoro svizzero dell'Università di Zurigo.



Le informazioni più importanti in sintesi

- A livello nazionale, il numero dei posti di lavoro vacanti è diminuito dell'11 % rispetto allo stesso trimestre dello scorso anno (T2 2023): nella Svizzera tedesca è diminuito del 12%; nella Svizzera francese e in Ticino del meno 8%.
- Le categorie professionali maggiormente colpite sono:
 - Personale qualificato in attività d'ufficio (sono compresi: impiegati di segreteria, funzionari agli sportelli, addetti amministrativi) -20%
 - Professioni SUP/ASP/UNI Sanità (infermieri, fisioterapisti, medici): -19%



THE ADECCO GROUP

- Professioni SUP/ASP/UNI Informatica (amministratori di sistema, programmatori di applicazioni, sviluppatori di banche dati): -19%
- L'offerta di posti vacanti per manodopera qualificata nel settore dell'edilizia principale e secondaria (imbianchini, idraulici ed elettricisti) ha invece avuto un andamento positivo: +10%

Calo dei posti di lavoro ampiamente riscontrato

Sia nella Svizzera tedesca che in quella latina si registra una tendenza negativa nello sviluppo occupazionale. Tuttavia, il numero dei posti vacanti nella Svizzera tedesca è diminuito in misura decisamente maggiore che nella Svizzera latina. La Svizzera tedesca, ad esempio, ha registrato un calo del 12% dei posti vacanti rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente (T2 2023), mentre nella Svizzera latina si è registrato un calo dell'8%.

Nel secondo trimestre del 2024, l'Adecco Group Swiss Job Market Index prosegue sul suo trend negativo e registra un calo dei posti vacanti dell'8% rispetto al primo trimestre del 2024. Rispetto allo stesso trimestre dello scorso anno (T2 2023), il calo è addirittura dell'11%. Ciò significa che le offerte di lavoro si stanno avvicinando sempre più al livello pre-pandemico del 2019.

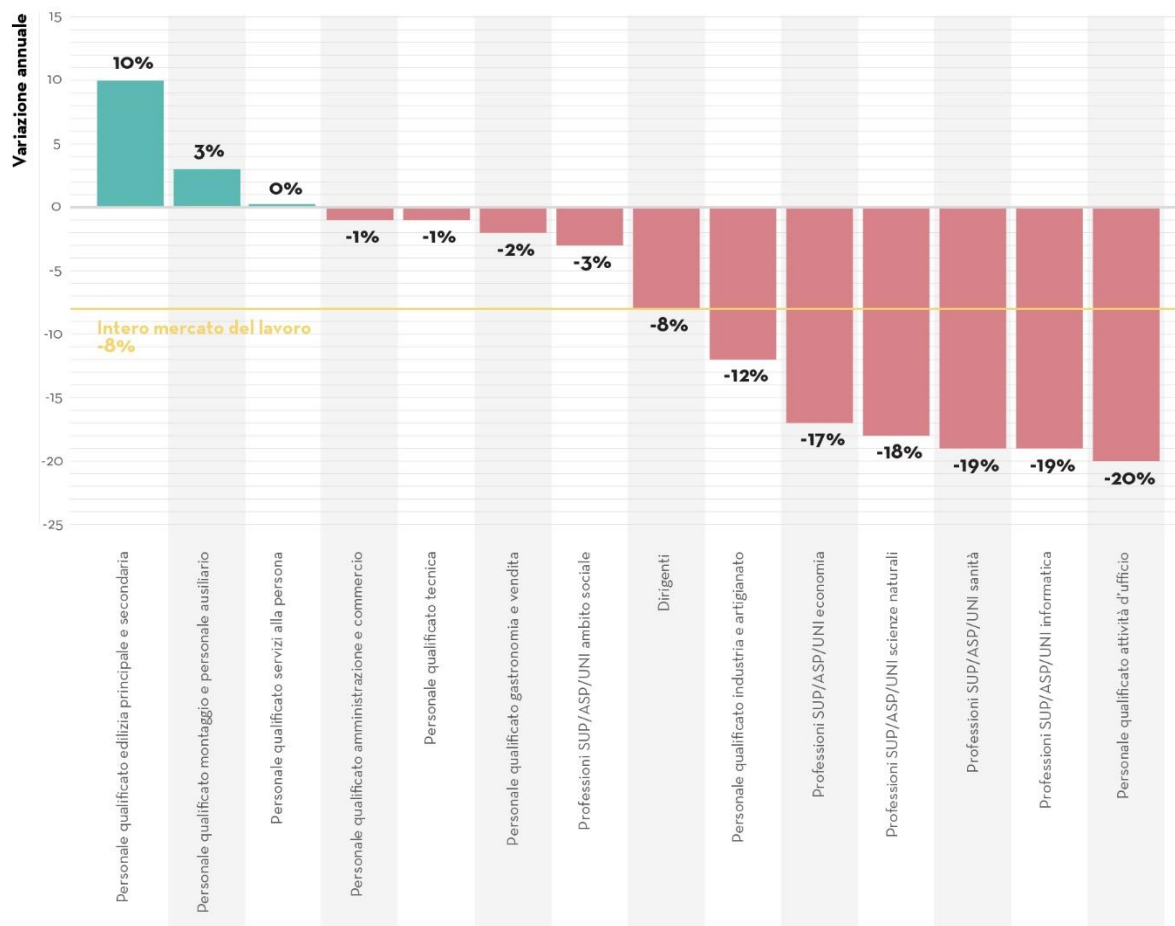
«Il mercato del lavoro si sta raffreddando sempre più. Non solo diminuisce l'offerta di posti di lavoro, ma aumenta anche il [numero dei disoccupati di oltre 17'000 unità rispetto all'anno precedente](#). Inoltre, diminuisce il numero di aziende che lamentano [difficoltà di reclutamento](#). Per i lavoratori la ricerca di un posto di lavoro diventa sempre più difficile».

Marcel Keller, Country President Gruppo Adecco Svizzera



Crollo della domanda di personale d'ufficio, specialisti nel settore sanitario ed esperti IT

Variatione da un anno all'altro 1° semestre 2024 vs 1° semestre 2023



Lo sviluppo occupazionale nelle diverse categorie professionali presenta un quadro misto. Su 14 categorie professionali, solo per la **manodopera qualificata del settore dell'edilizia principale e secondaria** (ad es. imbianchini, idraulici ed elettricisti) è evidente una tendenza chiaramente positiva con un aumento del 10% rispetto al primo semestre del 2023.

Sei categorie professionali su 14 ristagnano a un livello simile a quello dell'anno precedente, tra queste, ad esempio, il **personale qualificato nell'area dei servizi alla persona** (ad es. parrucchieri, podologi o ausiliari sanitari), il **personale qualificato nell'area tecnica** (ad es. tecnici di laboratorio chimico, tecnici meccanici o disegnatori edili) e il **personale qualificato nelle aree amministrazione e commercio** (ad es. addetti alla gestione di sinistri, responsabili di segreteria o agenti immobiliari).

Tuttavia, il numero di offerte di lavoro nelle restanti sette categorie professionali è diminuito notevolmente. Il calo è particolarmente evidente tra i **professionisti delle**



THE ADECCO GROUP

attività d'ufficio (ad es. addetti al rilevamento dati, operatori telefonici o assistenti d'ufficio), dove il numero di posti vacanti è diminuito del 20%.

Altrettanto degno di nota il fatto che la flessione della domanda interessi in modo particolare le professioni SUP/ASP/UNI. Così, oltre alla categoria **Professioni SUP/ASP/UNI sanità** (ad. es. personale medico specialistico, ergoterapisti o personale infermieristico qualificato), anche le categorie **Professioni SUP/ASP/UNI informatica** (ad. es. analisti di sistema, programmatori di applicazioni o amministratori di sistema), **Professioni SUP/ASP/UNI scienze naturali** (ad. es. fisici, chimici o ingegneri) e **Professioni SUP/ASP/UNI economia** (ad es. specialisti in ambito finanziario, consulenti aziendali o specialisti in marketing) sono interessate da uno sviluppo occupazionale sensibilmente negativo.

«All'inizio del 2023 il [portafoglio ordini nel settore edile aveva raggiunto il suo picco](#). Questo arretrato di ordini accumulato dalle imprese di costruzione contribuisce ad attenuare l'attuale rallentamento dell'andamento degli affari e pare anche a sostenere la domanda di posti di lavoro nel settore edile. Ciò si contrappone alla situazione delle professioni universitarie e d'ufficio. Molte di queste professioni sono solitamente richieste nei settori che attualmente hanno [difficoltà](#), come ad esempio l'industria».

Yanik Kipfer, Servizio di monitoraggio del mercato del lavoro svizzero

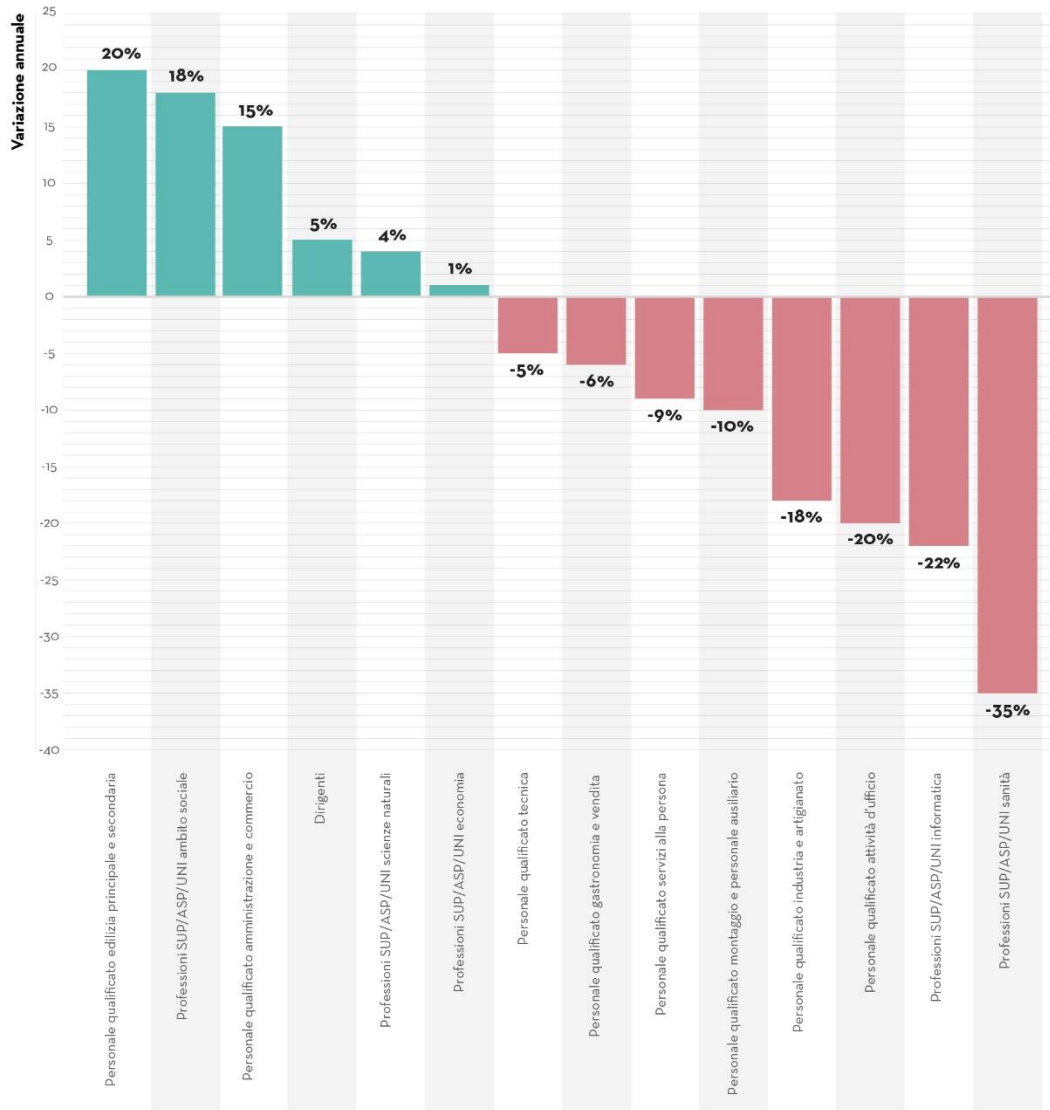


THE ADECCO GROUP

Spotlight: Sviluppi nella Svizzera latina (Romandia e Ticino)

Svizzera latina: Variazione da un anno all'altro

1° semestre 2024 vs 1° semestre 2023



- Nella Svizzera latina, il bilancio è migliore rispetto al livello nazionale: in 6 categorie professionali, il numero di offerte di lavoro continua ad aumentare. In cima ci sono il personale qualificato edilizia principale e secondaria (+20% rispetto al +10% nazionale), seguito dalla categoria professioni SUP/ASP/UNI ambito sociale (+18% vs. -3%), che include ad esempio insegnanti, giuristi o scienziati sociali.
- Aumenta anche la domanda di personale qualificato amministrazione e commercio (+15%), così come quella di dirigenti (+5%) e di professioni

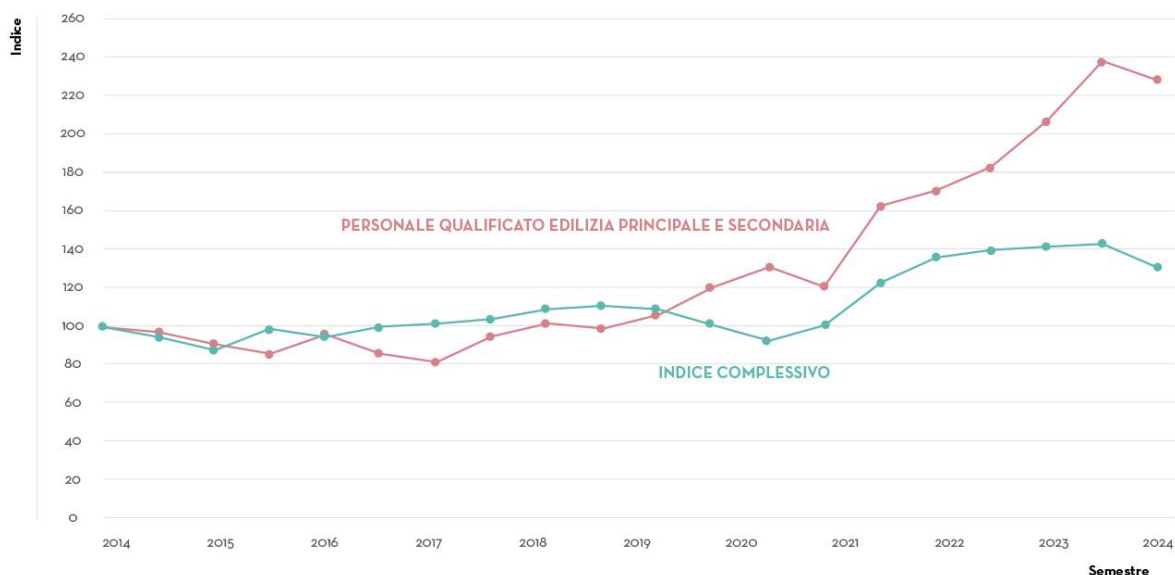


SUP/ASP/UNI scienze naturali (+4%). Un piccolo aumento (+1%) si registra anche per le professioni SUP/ASP/UNI economia.

- D'altra parte, il calo delle professioni SUP/ASP/UNI sanità, come medici, infermieri o fisioterapisti, è più forte rispetto al livello nazionale (-35% contro -19%). Anche per gli professioni SUP/ASP/UNI informatica (-22% vs. -19%) e il personale qualificato Industria e artigianato (-18% vs. -12%) la domanda in Romandia e Ticino diminuisce più fortemente rispetto al livello nazionale.

Personale qualificato edilizia principale e secondaria: declino ad alti livelli

Sviluppo di offerte di lavoro: Personale qualificato edilizia principale e secondaria



Sebbene il **personale qualificato nell'area edilizia principale e secondaria** stia attualmente registrando un aumento dei posti vacanti del 10% rispetto alla prima metà dell'anno precedente, a confronto con la seconda metà del 2023 i posti vacanti sono diminuiti del 4%. Ciò significa che il trend di forte crescita che questa categoria professionale stava vivendo dal 2021 si è per il momento concluso. Il trend di crescita era sostenuto soprattutto dallo sviluppo della sottocategoria della manodopera qualificata nell'edilizia principale e secondaria (ad es. falegnami, copritetti o costruttori di impianti di refrigerazione) che, dopo aver raggiunto un massimo storico nella seconda metà del 2023, in questo semestre ha registrato per la prima volta dalla prima metà del 2021 un calo degli annunci di lavoro.

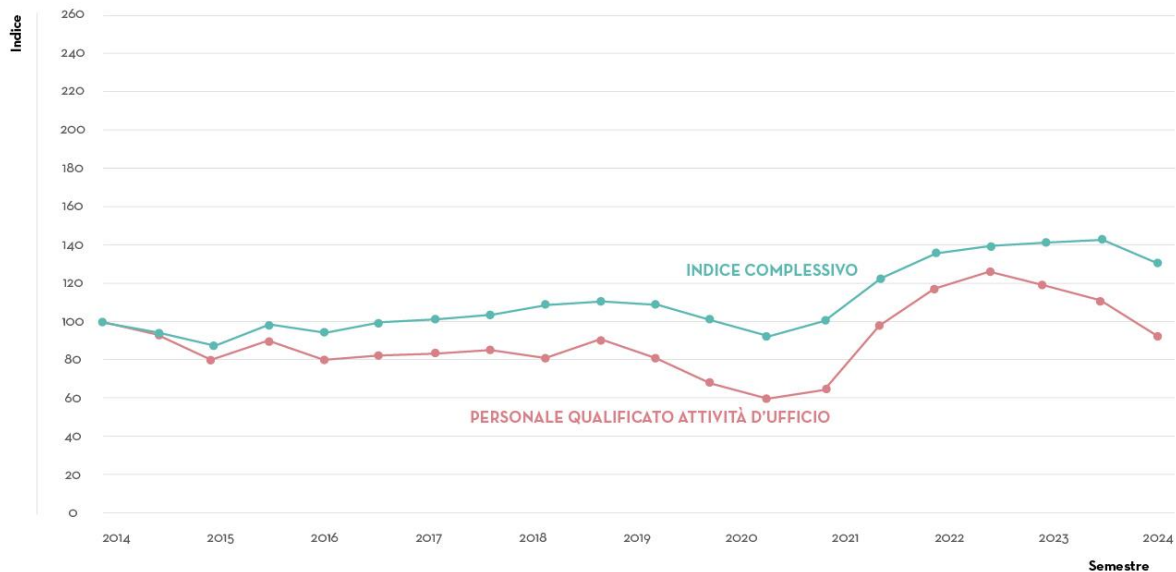
Per la sottocategoria Eletttricisti ed elettronici (ad es. tecnici dell'automazione, tecnici elettronici o installatori di luci) prosegue lo sviluppo leggermente negativo degli ultimi quattro semestri. Il calo degli annunci di lavoro per il personale qualificato dell'edilizia principale e secondaria rispecchia l'attuale rallentamento della situazione economica nei settori legati all'edilizia, come rivelano i recenti [risultati dell'indagine congiunturale](#)



del KOF. Ciononostante, l'indice delle occupazioni nel settore edile resta a un livello molto elevato.

Personale qualificato attività d'ufficio: i posti vacanti subiscono un calo del 20 per cento

Sviluppo di offerte di lavoro: Personale qualificato attività d'ufficio



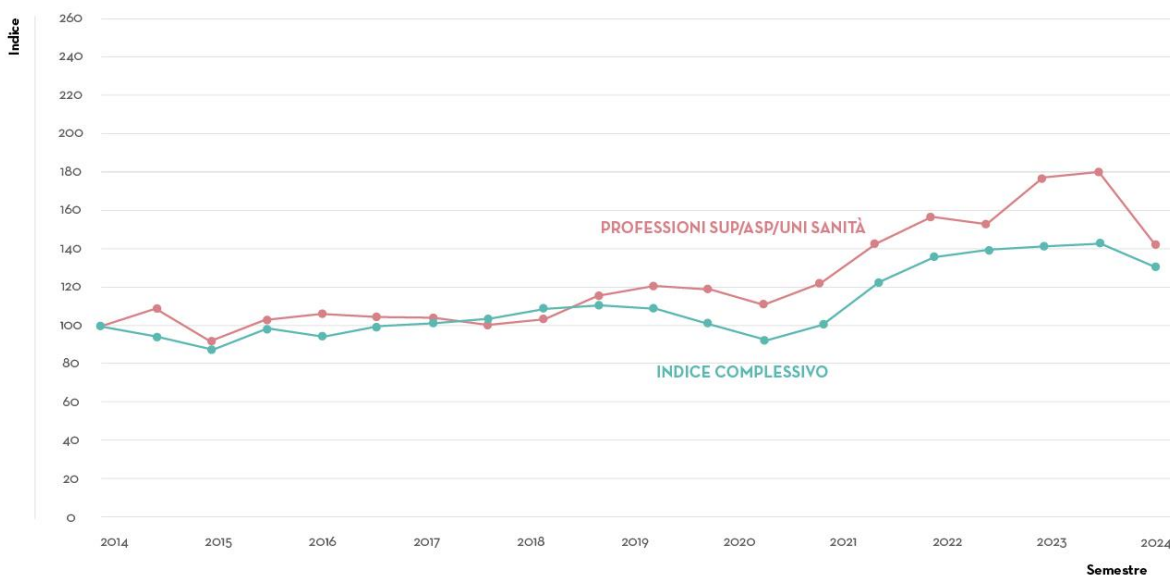
Dopo che la categoria **Personale qualificato attività d'ufficio** aveva toccato un numero record di posti vacanti nella seconda metà del 2022 sulla scia della ripresa economica legata alla pandemia, nel semestre successivo, con il crescente rallentamento dell'economia, si era già instaurato un trend negativo che persiste tuttora. Attualmente il personale qualificato attività d'ufficio, di cui fanno parte gli impiegati di segreteria, impiegati contabili e i funzionari agli sportelli, registra un calo del 20% negli annunci di lavoro rispetto alla prima metà del 2023.

Questo sviluppo potrebbe essere legato, tra l'altro, al fatto che molte aziende cercano di ridurre i doppioni in una situazione economica in deterioramento per ottenere aumenti di efficienza. Spesso questi piani di ristrutturazione interessano i posti di lavoro nelle aree della gestione e amministrazione.



Professioni SUP/ASP/UNI sanità: personale infermieristico particolarmente colpito dal calo della domanda

Sviluppo di offerte di lavoro: Professioni SUP/ASP/UNI sanità



Nella prima metà del 2024, per la prima volta da anni, si è osservato un calo significativo dei posti vacanti nella categoria **professioni SUP/ASP/UNI sanità**. Rispetto alla prima metà del 2023 questa categoria professionale registra una flessione degli annunci di lavoro pubblicati del 19%. Tutte le sottocategorie di questa categoria professionale registrano una diminuzione dei posti vacanti, in particolare la sottocategoria degli infermieri qualificati.

Questo sviluppo è tanto più sorprendente in quanto gli infermieri avevano registrato negli ultimi anni valori d'indice in costante aumento, raggiungendo il massimo storico nella seconda metà del 2023. Ciò potrebbe essere riconducibile al fatto che molti ospedali negli ultimi tempi lamentano difficoltà economiche. Lo scorso autunno, ad esempio, gli ospedali di San Gallo avevano annunciato tagli ai posti di lavoro nell'ambito di un programma di ristrutturazione finanziaria, che aveva interessato anche il personale infermieristico.

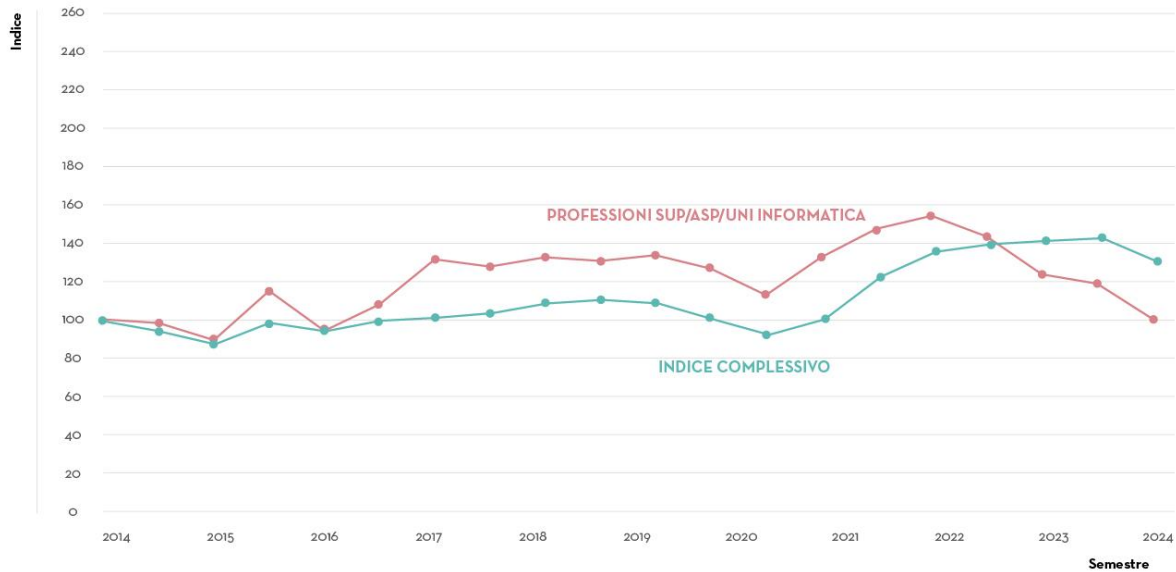
Heiko Mauersberger, responsabile del settore medico presso Adecco Svizzera, aggiunge: "Osserviamo che le istituzioni riducono il numero di posizioni a causa della crescente pressione sui costi. Di conseguenza, vengono offerti meno posti di lavoro nel settore sanitario e certi servizi sono limitati."

Importante: La diminuzione dei posti vacanti non significa che in questo settore professionale non ci sia più carenza di personale qualificato. Al contrario, è probabile che la carenza di personale qualificato nel settore sanitario continui. La diminuzione dei posti vacanti significa che i dipendenti hanno – per esempio – 8 posti vacanti invece di 10 (questi numeri sono forniti a scopo illustrativo e non devono essere presi alla lettera).



Professioni SUP/ASP/UNI informatica: Domanda di specialisti IT ai minimi dal 2016

Sviluppo di offerte di lavoro: Professioni SUP/ASP/UNI informatica



Dalla seconda metà del 2022 le **professioni SUP/ASP/UNI informatica** registrano un trend negativo nello sviluppo occupazionale. Questa tendenza si riconferma anche in questo semestre, che vede un 19% in meno di annunci di lavoro rispetto al primo semestre del 2023. Una possibile spiegazione per il calo dell'offerta di posti di lavoro potrebbe essere l'aumento dei costi dei progetti IT dovuto agli alti tassi di interesse e la debole congiuntura economica che ostacola i piani di investimento, entrambi fattori che hanno un impatto negativo sulla domanda di specialisti IT.

Finora questo sviluppo negativo aveva interessato principalmente la sottocategoria degli sviluppatori e degli analisti di software e applicazioni (ad es. sviluppatori di software, mediamatici o tester di applicazioni), mentre la domanda della sottocategoria di specialisti in tecnologie dell'informazione e della comunicazione, banche dati e reti (ad es. amministratori di reti, specialisti di sicurezza informatica o sviluppatori di banche dati) aveva registrato una stagnazione.

Ma anche gli specialisti in tecnologie dell'informazione e della comunicazione, banche dati e reti registrano in questo semestre un calo della domanda. Per le professioni SUP/ASP/UNI in ambito informatico l'indice sta attualmente toccando un nuovo minimo, che era stato raggiunto l'ultima volta nella seconda metà del 2016.



Excursus: percentuale degli occupati nelle categorie professionali

La seguente tabella mostra la distribuzione degli occupati in Svizzera per categoria professionale. L'obiettivo è quello di fornire un quadro delle dimensioni delle categorie professionali in Svizzera. I dati provengono dall'[Ufficio federale di statistica](#) e si riferiscono al 2022.

Categoria professionale	Totale (in 1000)	Percentuale
Personale qualificato Attività d'ufficio	516	12 %
Professioni SUP/ASP/UNI Ambito sociale	506	12 %
Dirigenti	474	11 %
Personale qualificato Servizi alla persona	436	10 %
Personale qualificato Montaggio e personale ausiliario	432	10 %
Personale qualificato Gastronomia e vendita	299	7 %
Personale qualificato Amministrazione e commercio	294	7 %
Personale qualificato Tecnica	223	5 %
Personale qualificato Edilizia principale e secondaria	216	5 %
Professioni SUP/ASP/UNI Sanità	213	5 %
Personale qualificato Industria e artigianato	206	5 %
Professioni SUP/ASP/UNI Economia	180	4 %
Professioni SUP/ASP/UNI Informatica	159	4 %
Professioni SUP/ASP/UNI Scienze naturali	146	3 %

Fonte: Ufficio federale di statistica, 2024



THE ADECCO GROUP

Metodi e dati

In collaborazione con Adecco Group Switzerland e nell'ambito dell'attuale pubblicazione Job Index, il Job Market Monitor Switzerland dell'Istituto di Sociologia dell'Università di Zurigo analizza le competenze ricercate dalle aziende. Negli annunci di lavoro, le aziende forniscono informazioni sulle caratteristiche, le competenze e le conoscenze necessarie e desiderate per ricoprire una posizione, con particolare attenzione a quei requisiti che non sono (ancora) scontati.

I risultati qui presentati si basano sui dati del Job Index (Adecco Group Swiss Job Market Index) per il periodo che va dal 3° trimestre 2014 al 2° trimestre 2024. Da un lato, questi dati trimestrali includono i dati delle 12 maggiori borse lavoro svizzere. Inoltre, si basa su annunci di lavoro provenienti da quasi 1.500 siti web aziendali, che rappresentano un campione casuale stratificato per settore e dimensione aziendale rappresentativo della Svizzera.

Per un periodo di dieci anni, le informazioni sulle competenze richieste sono state estratte da annunci in tedesco, francese, italiano, inglese e altre lingue straniere. Questi annunci provenivano da aziende della Svizzera tedesca e della Svizzera francese e italiana.

L'importanza delle singole competenze per il gruppo occupazionale è stata determinata in base alla deviazione relativa dal valore medio di tutti i gruppi occupazionali.

Contatto

Ufficio stampa del Gruppo Adecco Svizzera

Camilla Alabor, tel. +41 79 560 48 32, press.office@adecgroup.ch

Servizio di monitoraggio del mercato del lavoro svizzero, Università di Zurigo

Yanik Kipfer, tel. +41 44 635 23 36, smm@soziologie.uzh.ch

Informazioni sull'Adecco Group Swiss Job Market Index (Job Index)

In collaborazione con il Servizio di monitoraggio del mercato del lavoro svizzero (SMM) presso l'Istituto di sociologia dell'Università di Zurigo, il Gruppo Adecco Svizzera pubblica l'Adecco Group Swiss Job Market Index (Job Index) ogni gennaio, aprile, luglio e ottobre. Il Job Index fornisce alla Svizzera un indicatore di riferimento scientificamente fondato e completo per l'evoluzione delle offerte di lavoro nei portali di lavoro online e nei siti web aziendali. Si basa su indagini trimestrali rappresentative delle offerte di lavoro sulla stampa cartacea, sui portali di lavoro online e sui siti web aziendali.

La famiglia di marchi del Gruppo Adecco Svizzera



THE ADECCO GROUP

Adecco

AKKODIS

LHH

Adia

GA GENERAL ASSEMBLY

pontoon



THE ADECCO GROUP

Informazioni sul Gruppo Adecco Svizzera

The Adecco Group Svizzera è leader nel mercato svizzero delle risorse umane. Con oltre 950 dipendenti in più di 50 sedi in tutte le regioni linguistiche, ogni anno aiutiamo circa 23'000 lavoratori qualificati a cogliere nuove sfide professionali. Offriamo soluzioni su misura per le piccole, medie e grandi imprese nella gestione del personale: collocamento a tempo indeterminato, collocamento temporaneo, servizi di payroll, outsourcing e outsourcing di interi processi Human Resources, pianificazione delle carriere, sviluppo e mobilità dei talenti. In Svizzera siamo rappresentati dai seguenti marchi: Adecco, Adia, Akkodis, Pontoon Solutions, Lee Hecht Harrison e General Assembly.

The Adecco Group Svizzera è una società di The Adecco Group, leader mondiale nella consulenza e nelle soluzioni per la gestione dei talenti. Siamo convinti di poter preparare ogni individuo ad affrontare il futuro e ogni giorno troviamo lavoro a più di 3,5 milioni di persone. Reclutiamo, sviluppiamo e formiamo talenti in 60 Paesi, per consentire alle imprese di plasmare il futuro del lavoro. The Adecco Group ha sede a Zurigo, Svizzera (ISIN: CH0012138605) ed è quotato alla SIX Swiss Exchange (ADEN).