Reporte de Sustentabilidad Grupo Adecco México 2025

THE ADECCO GROUP

Adecco AKKODIS LHH

Índice

Mensaje del CEO	1.0
Acerca de este Reporte	2.0
Perfil de la Organización	3.0
Enfoque de Sustentabilidad	4.0
Evaluación de materialidad (temas relevantes)	5.0
Gobierno corporativo, ética y cumplimiento	6.0
Gestión de riesgos ESG y privacidad de datos	7.0
Relación con grupos de interés	8.0
Personal Interno	9.0
Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)	10
Impacto social y empleabilidad en la comunidad	11
Clientes y soluciones sostenibles	12
Seguridad y salud ocupacional	13
Cadena de suministro y compras responsables	14
Dimensión ambiental	15

Mensaje del CEO

1.0

Queremos ser la empresa de Recursos Humanos **más inclusiva e innovadora en el mundo**



CEO Grupo Adecco México
Francisco Martínez Domene

Reporte de Sustentabilidad Grupo Adecco México 2025

Hacer que el Futuro funcione para todas las personas.

Me enorgullece presentar nuestro Reporte de Sustentabilidad 2025, un año que reafirmó la fuerza de nuestra cultura, la importancia de nuestros valores institucionales y, sobre todo, el compromiso que tenemos con hacer que el futuro funcione para todas las personas.

En un entorno global y local cada vez más dinámico, hemos demostrado que nuestro propósito no solo se mantiene vigente, sino que hoy es más relevante que nunca. En **Adecco México** seguimos priorizando a las personas, porque creemos firmemente que cuando ellas crecen, las organizaciones prosperan y los resultados llegan.

Durante este 2025 impulsamos acciones estratégicas alineadas a nuestros pilares ESG y reforzamos nuestra convicción por promover entornos laborales dignos, equitativos y libres de discriminación. A través de nuestras certificaciones, distintivos y políticas internas, continuamos fortaleciendo la cultura de integridad, diversidad e inclusión que caracteriza a The Adecco Group a nivel mundial.

A lo largo del año, dimos continuidad y ampliamos el alcance de nuestra iniciativa social más importante, Together For Inclusion, llevando capacitación, sensibilización al sector empresarial y promoviendo oportunidades laborales a mujeres, personas con discapacidad, integrantes de la comunidad LGBTQ+, población migrante, personas jóvenes y adultos mayores. Gracias al compromiso de aliados estratégicos y personal voluntario, seguimos dando resultados que inspiran y nos impulsan a seguir avanzando.

Tuvimos también un año destacado en la relación con nuestros clientes y con la comunidad. Escuchar y entender lo que necesitan es fundamental para seguir brindando soluciones especializadas con un enfoque sostenible.

Nuestros indicadores de satisfacción, participación en eventos clave, acciones de voluntariado corporativo, el crecimiento significativo que ha tenido nuestro canal de Erre Ache Podcast y la publicación de contenidos de valor reflejan nuestra evolución como empresa que trabaja por el bienestar social, el desarrollo del talento y el fortalecimiento del mercado laboral.

En el ámbito ambiental, reforzamos nuestros esfuerzos para medir, gestionar y reducir nuestra huella de carbono, así como promover prácticas responsables en el uso de energía, papel y movilidad. Sabemos que cada acción cuenta, y trabajamos para que nuestras operaciones y cadena de valor estén alineadas a los estándares globales de sostenibilidad que rigen al Grupo.

No puedo dejar de reconocer a nuestra gente. Nuestro personal interno es el motor de esta organización, y gracias a su compromiso, dedicación y pasión, seguimos construyendo un lugar donde la cultura, el bienestar, el liderazgo humano y el crecimiento profesional son una prioridad. Los resultados de clima laboral, los programas de capacitación, las políticas de conciliación y el fortalecimiento de nuestras prácticas de compensación dan testimonio del ambiente positivo que buscamos impulsar todos los días.

Mirando hacia adelante, tenemos la convicción de que 2026 representará una nueva etapa de crecimiento responsable, innovación y consolidación. Estamos listos/as para enfrentar los desafíos del futuro con coraje, colaboración e inclusión, manteniendo a nuestros clientes y candidatos/as en el corazón de todo lo que hacemos.

A toda nuestra comunidad: gracias por acompañarnos, por confiar en nosotros y por ser parte de esta misión. **En Adecco México, nada nos detiene, y tenemos la certeza de que lo mejor está por venir.**

Francisco Martínez Domene
CEO Grupo Adecco México

Acerca de **este Reporte**

2.0

Quiénes somos

Generando valor al mundo del trabajo

Establecer el estándar como empresa líder de Recursos Humanos de clase mundial, **invirtiendo en las personas y creando un entorno que permita y empodere a todos/as para tener éxito.**

En **Grupo Adecco** creamos el trabajo del futuro para todas las personas.

Alcance y Cobertura

El presente reporte tiene como objetivo presentar a nuestro público todo el contexto informativo sobre la naturaleza de la organización, y la estrategia ESG que seguimos, los proyectos e iniciativas que emprendemos en materia de sustentabilidad dentro del período comprendido de enero a diciembre 2025.

Principales logros alcanzados en temas materiales DEI
A lo largo de este reporte se podrá conocer detalle del desarrollo de diversas iniciativas en nuestros principales temas de interés en materia de sustentabilidad, sin embargo, a continuación, presentamos una descripción general de los principales logros alcanzados durante 2025 en Materia de Diversidad, Equidad e Inclusión

Diversidad e Inclusión
Durante 2025 trabajamos en D&I a través de nuestro programa Together For Inclusión que busca impulsar la empleabilidad de grupos vulnerables, incluyendo personas con discapacidad, la comunidad LGBTQ+, mujeres en situación de vulnerabilidad y personas migrantes, con el cual logramos lo siguiente:

12

EVENTOS EMPRESARIALES

UNO X MES





96
POSTULACIONES
fueron recibidas
en las vacantes
del programa



308
EMPRESAS
CAPACITADAS

342
Personas en
TOTAL
CAPACITADAS



Igualdad laboral y NO discriminación

Obtuvimos la recertificación en la Norma de Igualdad Laboral y No Discriminación, mejorando por 4 puntos respecto a nuestra última auditoría externa en 2023; esta certificación refuerza nuestro compromiso a nivel interno y externo sobre prácticas que garanticen la igualdad de acceso a oportunidades y las cero tolerancias a cualquier práctica discriminatoria.

Una prueba de ello es que hemos logrado un sano equilibrio de género en posiciones de mandos altos y medios en la organización, lo anterior se puede apreciar en la siguiente tabla de segregación vertical al cierre del 2025

Puesto	TOTAL H Hombres	TOTAL H Mujeres	GRAN TOTAL
Direccion A	15	6	21
Gerencia	42	40	82
Gerencia Jr	7	14	21
Gerencia Sr	7	5	12
Total	71	65	136
PORCENTAJES TOTALES CON RESPECTO A PUESTOS DE ALTOS Y MEDIOS MANDOS	52.21 %	47.79 %	100.00 %



Perfil **de la Organización**

3.0

Quiénes somos

El Grupo Adecco es la empresa líder mundial de servicios de Recursos Humanos y soluciones de talento.

Creemos en un mundo donde cada persona reciba apoyo en su propio camino. A veces, el éxito significa encontrar un trabajo que se ajuste a los compromisos o pasiones de la vida. Todas las personas somos diferentes, y eso es lo que nos conecta.

Nuestro propósito es **hacer que el futuro funcione para todas y todos,** priorizando a las personas, actuando con responsabilidad y construyendo un mundo laboral más justo en un contexto de cambio acelerado. Ante la incertidumbre constante, ayudamos a las personas y a las organizaciones a mantenerse preparadas, adaptables y resilientes. Elevar el potencial humano y empresarial.

En el Grupo Adecco, creamos el trabajo del futuro para todas las personas.

El Grupo Adecco en el mundo

Nuestra visión

Nuestro objetivo consiste en crear el trabajo del futuro y hacer todo lo posible para ayudar a personas de todo el mundo a acceder a las mejores oportunidades.

Somos un negocio de personas para personas. En **The Adecco Group**, tenemos el compromiso con trabajar hacia una cultura que integre de manera coherente consideraciones ambientales, sociales y de gobierno (ESG) en toda nuestra cadena de valor.

En **The Adecco Group**, la sostenibilidad no representa un esfuerzo particular o algo independiente del negocio. Forma y debe formar parte de nuestra manera de hacer negocios. Esto ayuda a generar valor económico para nuestras y nuestros accionistas y grupos de interés, así como resultados positivos para comunidades de todo el mundo.

Con gran entusiasmo reconocemos las posibilidades que tenemos por delante. Continuaremos retándonos y traspasando los límites, así como esforzándonos por seguir a la vanguardia para ofrecer un mejor futuro para todas las personas.

Datos globales:

- **35,000** FTE de base en la compañía
- **170,758** personas colocadas en empleos permanentes
- **883,022** personas impactadas para mejorar su empleabilidad y acelerar sus carreras
- Presente en **60** países y territorios alrededor del mundo
- **+100,000** clientes a nivel mundial
- **+3,800** oficinas a nivel mundial
- **2 millones** de personas asociadas en asignación diaria, incluyendo nuestros joint ventures

A veces, el éxito significa encontrar un trabajo que se ajuste a los compromisos o pasiones de la vida.

Todas las personas somos diferentes,
y eso es lo que nos conecta.

El Grupo Adecco en México

El Grupo Adecco es la empresa líder mundial en servicios de Recursos Humanos y soluciones de talento.

Con más de 34 años de experiencia en el mercado mexicano, **Grupo Adecco México** actualmente se posiciona como líder en el mercado, no solo porque operamos en el país a través de nuestros diversos Servicios Especializados y soluciones en Recursos Humanos, sino porque priorizamos a las personas, les acompañamos en el proceso porque tenemos la convicción de que cuando la personas están en el centro, las personas crecen, las empresas funcionan y los resultados llegan.

Adecco México se ha convertido en un socio estratégico de negocio a través de su ecosistema de servicios especializados que lo pone como líder en el sector al ofrecer servicios de esta naturaleza con alta calidad y prontitud; atendiendo a empresas grandes, medianas y pequeñas con un máximo nivel de eficiencia y experiencia multisectorial, ofreciendo una gran variedad de soluciones, que van desde capital humano, a traves de nuestra división de Talent Solutions con servicios de reclutamiento permanente, RPO, HRBPO, Payroll y Training & Consulting. Así como soluciones de servicios especializados a través de las divisiones: **Office, Promociones, IT, Healthcare, Industrial & Logistics, Agro y Nearshoring Specialized Services.**

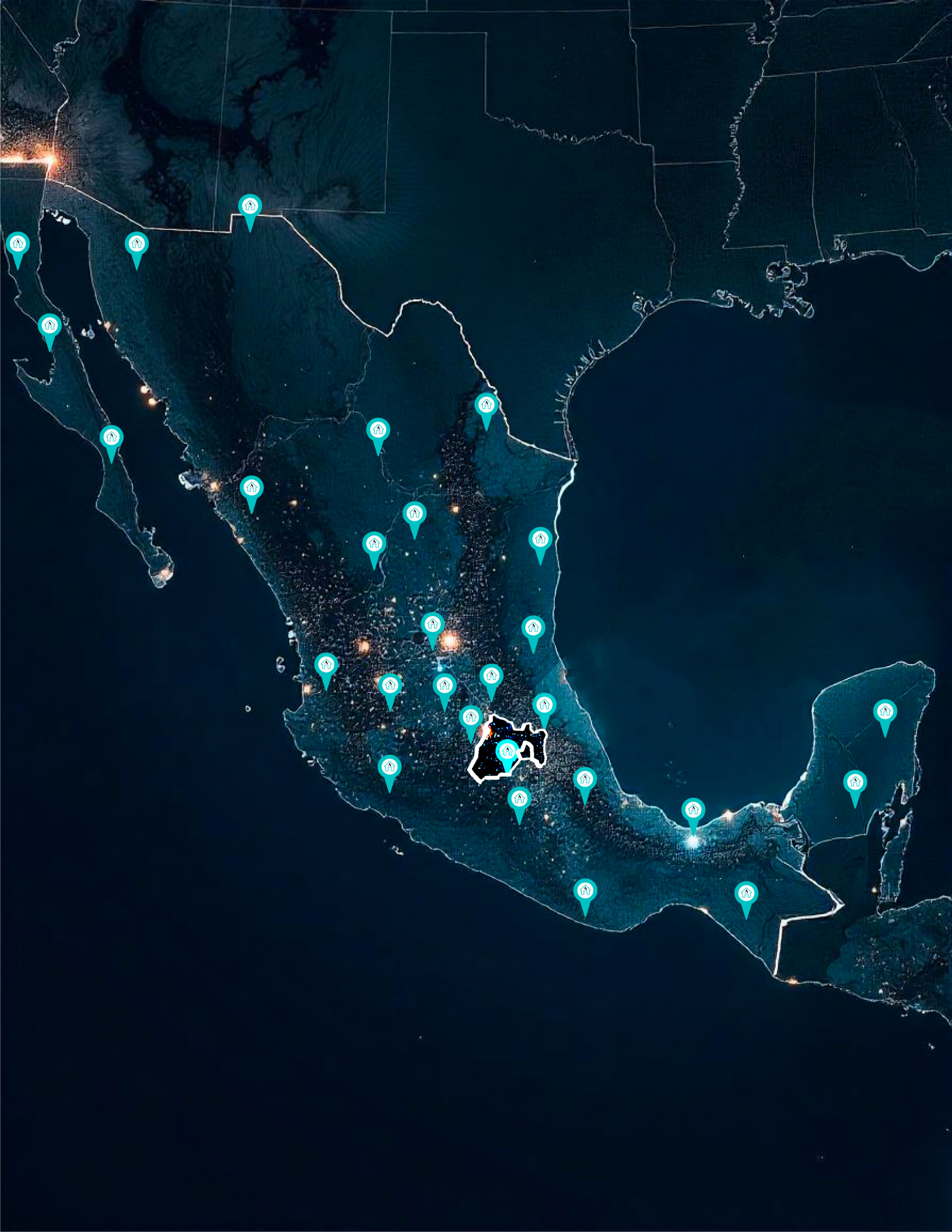
Por otra parte, nuestra marca LHH en reclutamiento de talento para altas gerencias y puestos directivos a través de un equipo consultor especializado en industrias, que se encarga de ofrecer un servicio personalizado y diferenciado en ramas como ingeniería, finanzas, recursos humanos, ventas, mercadotecnia y tecnologías de la información.

Así mismo, a través de nuestra marca LHH ayudamos a las personas a dar un paso hacia su próxima oportunidad, a través de nuestro servicio de transición de carreras que se basa en el coaching profesional, reconversión de habilidades, reubicación interna, orientación personal, herramientas e información sobre trayectorias profesionales para que las personas en transición tomen el control de su próximo paso.

Alcance Nacional
Contamos con una red de sucursales en el territorio nacional para brindar un lugar de contacto y un servicio de calidad tanto a las personas en búsqueda de empleo como las empresas que requieren de nuestros servicios especializados.

Sucursales a Nivel Nacional

- Acapulco
- Aguascalientes
- Apizaco
- Apodaca I
- Apodaca II LEGO
- Apodaca III MELI
- Apodaca IV LEGO
- Arcos Guadalajara I
- Arcos Guadalajara II
- Cancún
- Celaya
- Cd del Carmen
- Cd Juarez
- Colima
- Cortázar Guanajuato
- Cuernavaca
- Culiacán
- Durango
- Hermosillo
- Iztapalapa
- La Paz
- León
- Manacar Akkodis PISO 19
- Manacar PISO 16
- Manacar PISO 20
- Mérida
- Mochis
- Monsanto Tepic Nayarit
- Monterrey Centro
- Morelia
- Oaxaca
- Oficinas LHH Mazaryk
- Pachuca
- Puebla
- Querétaro
- Saltillo
- San Luis Potosí
- Sevilla
- Tampico
- Tepotzotlán EDOMEX
- Tijuana
- Tlalnepantla
- Toluca
- Tuxtla
- Villahermosa
- WTC Piso Oficina 18
- Zacatecas



Misión, Visión y Valores

Misión
Atender a nuestros clientes con altos estándares de calidad, al ofrecerles Servicios Especializados y de consultoría en recursos humanos, a través de un equipo de personas competentes y comprometidas, siendo la mejor alternativa en el sector de los Servicios Especializados y Talent Solutions en México.

Visión
Consolidarnos como la mejor opción de Servicios Especializados y de consultoría en Recursos Humanos en México, para potenciar nuestro liderazgo en el mercado, y poder competir con proveedores de nicho.

Valores fundamentales
Nuestros valores institucionales están determinados en nuestro código de conducta empresarial, el cual es nuestra guía para el día a día y determinan la filosofía con la cual nos dirigimos hacia todos nuestros grupos de interés y relación.

Nuestros valores fundamentales son:

Pasión
Aportamos energía a nuestra misión, nos preocupamos por lo que hacemos y nos enorgullecemos de nuestro trabajo todos los días.

Colaboración
Somos más fuertes cuando aprovechamos nuestras fortalezas colectivas para resolver desafíos juntos.

Inclusión
Adoptamos diferentes formas de pensar y valoramos las diferencias de todas las personas para obtener lo mejor para todos y todas.

Coraje
Tomamos medidas audaces, somos dueños de nuestras decisiones y desafiamos el status quo para impulsar la innovación.

Clientes en el corazón
Ponemos a nuestros clientes y candidatos/as en el centro de todo lo que hacemos porque ganamos cuando ellos tienen éxito.

Razones Sociales
En **Grupo Adecco México** constituimos el ejercicio de nuestro negocio de servicios especializados a través de 9 razones y objetos sociales los cuales cuentan con **registro REPSE vigente**:

EXPERTOS EN ACTIVIDADES AGRICOLAS S. DE R.L DE C.V
AR136174/2024
Acitividades Agricolas
Gestión del proceso productivo de actividades agrícolas, incluyendo las relacionadas con la transformación, almacenamiento, transportación, exhibición, consignación, explotación, administración, cosecha y producción de todo tipo de materiales, materia prima, híbridos de semillas en general, todo tipo de productos agrícolas y del campo, conocidos o por conocer, terminados o semiterminados, o materias primas.

LOGISEXPERT S DE RL DE CV
ARR/2417/2024
Logistics and industrial services
Proporcionar Servicios Especializados de Logística, distribución, transportación, traslado y conducción de mercancías.

EXPERTOS EN BACK OFICCE S DE RL DE CV
ARR/3231/2024
Administrative and back-office services
Prestación de servicios especializados de asesoría, consultoría y gestión en áreas administrativas, contables, financieras, de auditoría, de recursos humanos, fiscales, legales, de adquisiciones y tecnologías de información.

TAG LA SALUD EN TU EMPRESA S DE RL DE CV
ARR/3016/2024
Medical and occupational health services
Servicios Especializados de Salud en el Trabajo, salud ocupacional, servicios de enfermería, nutrición, investigación en centros médicos, hospitales, consultorios, clínicas, unidades ambulatorias, centros de medicina regenerativa, alternativa, laboratorios, centros de diagnóstico, farmacias y gestión de medicina remota a través de sistemas de comunicación telefónica o a través de cualquier sistema de tecnología de información.

SERVICIOS DE SUBCONTRATACION ESPECIALIZADA TI AG S DE RL DE CV
ARR/2402/2024
Information Technology Services
La prestación de toda clase de servicios especializados de asesoría y consultoría en temas de Tecnologías de la Información, redes de datos, redes computacionales, equipos de cómputo, servidores hardware y software, infraestructura, desarrollo de sistemas, ERP, Testing, PMI/Agile, Data Management, Data Analytics.

ENTREPRISE ADECCO SA DE CV
ARR/3015/2024
Prestar toda clase de servicios administrativos, financieros, contables y de personal, incluyendo servicios consistentes en o relacionados con la operación y administración de cualquier empresa, sociedad u otra entidad legal, manufacturera o comercial.

REUSSITE ADECCO SA DE CV
AR136171/2024
General maintenance services
Proporcionar Servicios Especializados de construcción, obra civil, instalación y tendido de fibra óptica, instalación de cableado así como como proporcionar Servicios de Infraestructura en general.

SERVICIOS INTEGRALES ADECCO SA DE CV
ARR/464/2024
Payroll, recruitment and selection services
Prestar servicios de reclutamiento y selección de personal, incluyendo servicios de head hunting, (reclutamiento de puestos de alta gerencia y directivos), atracción de talento, Human Resources Bussiness Process Outsoursing (HR BPO), RPO (Recruit Process Oursourcing). Externalización del proceso de reclutamiento, evaluación de personal, validación de referencias sociolaborales, aplicación de pruebas psicométricas, exámenes médicos y de toxicología, ya sea de manera directa o a través de terceros, aplicación de evaluaciones por competencias, gestión de reclutamientos masivos.

Cada una de estas razones sociales existe con el objeto satisfacer necesidades del negocio hacia nuestros clientes y gobierno.

Marcas y servicios

En México operamos a través de tres marcas líderes: Adecco, LHH Recruitment Solutions y Akkodis desde 2023.

Adecco Office:
Gestionamos y externalizamos las diferentes áreas de soporte administrativo o staff dentro de la organización del Cliente, mediante la integración de personas, procesos y tecnologías. Optimizando el enfoque 100% al Core Business de la empresa.

Adecco Promociones:
Asumimos la operación del punto de venta, mediante servicios como:

- Fuerza de venta
- Animación en punto de venta
- Gestión del punto de venta

Adecco Healthcare:
Con el servicio especializado de Healthcare ofrecemos protección y mantenimiento del bienestar físico, mental y social de las y los trabajadores en los niveles más altos; sin importar su actividad, a través de acciones dirigidas a la promoción y protección de la salud, y la prevención de accidentes de trabajo y riesgos profesionales.

Adecco IT:
Modelo de servicio que, como parte de nuestro ecosistema de servicios especializados, tiene la misión de asistir a la empresa para conseguir resultados tangibles en su negocio en un mundo en constante transformación digital.

Adecco Industrial & Logistics:
Con nuestros servicios especializados de logística y almacén gestionamos la planeación, administración, supervisión y ejecución de procesos dentro de la cadena de suministro y de logística inversa, para una mayor eficacia y eficiencia.

Adecco Agro:
Ofrecemos servicios especializados para cualquier actividad del campo, producción y otros procesos que pueda precisar el sector.

Adecco Nearshoring Specialized Services:
Desarrollamos estrategias comerciales y productivas para atender las necesidades de clientes extranjeros, con el objetivo de expandir su negocio y/o producción fuera de su país de origen.

Adecco Talent Solutions:
A través de reclutamiento especializado y/o servicios de RPO tomamos la responsabilidad de ejecutar el proceso completo de atracción e identificación de talento con el fin de reducir costos e incrementar la productividad, cobertura y servicio de tu área de Recursos Humanos.

Adecco Payroll:
Con nuestro servicio de Maquila de Nómina (Payroll) Procesamos la nómina de la empresa cliente con exactitud y puntualidad, en un marco de confidencialidad absoluta, apegándonos a las leyes vigentes.

Adecco Training & Consulting:
Somos especialistas en brindar una solución integral de máxima calidad y rentabilidad, enfocado en la aplicación de Servicios Especializados dirigidos a las áreas sustantivas de las organizaciones. Ofrecemos servicios independientes y/o proyectos integrales que resuelvan necesidades de capacitación y consultoría para que las empresas logren sus objetivos planteados.

LHH:
Reclutamiento de talento para altas gerencias y puestos directivos a través de un equipo consultor especializado en industrias, que se encarga de ofrecer un servicio personalizado y diferenciado en ramas como ingeniería, finanzas, recursos humanos, ventas, mercadotecnia y tecnologías de la información.

Así mismo, a través de nuestra marca **LHH** ayudamos a las personas a dar un paso hacia su próxima oportunidad, a través de nuestro servicio de transición de carreras que se basa en el coaching profesional, reconversión de habilidades, reubicación interna, orientación personal, herramientas e información sobre trayectorias profesionales para que las personas en transición tomen el control de su próximo paso.

Enfoque estratégico **de Sustentabilidad (ESG)**

4.0

Grupo Adecco de manera institucional a nivel global ha definido un marco de sustentabilidad 2030, el cual determina 5 metas principales a atender, así como las estrategias y fundamentos a través de los cuales se perseguirá el logro de estas metas.

El marco de sustentabilidad está enfocado en el cumplimiento de nuestra principal misión como **Grupo Adecco** a nivel internacional, que es **"Hacer que el futuro funcione para todas las personas."**

Vinculación de asuntos de impacto y los ODS

En **Adecco Group** tenemos el compromiso de contribuir al logro de los objetivos de sustentabilidad plasmados en la agenda 2030 de la **ONU**, por lo que hemos identificado los principales Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) en los que, por nuestra actividad empresarial local, generamos un mayor impacto e influencia; siendo estos en los que están dirigidos nuestros principales programas y estrategias locales de ESG



Enfoque de **Sustentabilidad**

Nuestro enfoque de sustentabilidad busca mejorar la propuesta de valor hacia nuestros grupos de interés, haciendo de éste una estrategia transversal en toda nuestra estructura del negocio.

Para lograr lo anterior nos apoyamos de estructuras y procesos establecidos desde el gobierno local e instituciones no gubernamentales, por ejemplo: la implementación y mantenimiento de certificaciones y distintivos, que nos dan la plataforma necesaria para el desarrollo de estrategias internas en temas de equidad de género, igualdad de oportunidades y de sustentabilidad en general; y alianzas con instituciones especializadas que nos ayudan a fortalecer nuestra estrategia de ESG.

Sobre nuestras alianzas y compromiso con iniciativas sociales

Contamos con alianzas con diferentes instituciones para impulsar nuestra estrategia de ESG, direccionada a diversidad e inclusión, que es nuestra principal línea de acción en materia de **Responsabilidad Social Corporativa.**

Together For Inclusion

Together for Inclusion es nuestra iniciativa social No 1, durante 2025 trabajamos para impulsar la inclusión y empleabilidad de los distintos grupos en situación vulnerable como: Personas con discapacidad, comunidad LGBTQ+, mujeres que viven distintas situaciones de vulnerabilidad y personas refugiadas y migrantes.

Together For Inclusion consiste en una estrategia de inclusión laboral a través de capacitación/sensibilización al sector empresarial de todo tamaño y/o giro que desee participar, ofreciéndoles un espacio gratuito para la publicación de ofertas laborales que buscamos difundir únicamente entre los grupos para los cuales la iniciativa trabaja; por otro lado, buscamos ofrecer capacitaciones a la comunidad beneficiaria.

Para hacer esto posible es pieza clave la realización de alianzas estratégicas con asociaciones u organismos especializados en inclusión de grupos en situación vulnerable. Mas adelante en el presente reporte, daremos detalles de esta iniciativa.

Transversalidad de nuestra sustentabilidad

En **Grupo Adecco México** buscamos estrategias de transversalidad para hacer de nuestra estructura de ESG una gestión de negocio.

Algunas de estas estrategias son:

- **Implementación de certificaciones y distintivos que aseguren procesos de sustentabilidad en la compañía, tales como:**
  1. Certificado en la norma mexicana de igualdad aboral y No discriminación **(NMX-R-025-SCFI-2015)**
  2. Certificado HRC Equidad MX
  3. Distintivo ESR
  4. Distintivo Trabajo Digno e Incluyente

- **Identificación de materialidad en ESG**
  - A través de encuestas de materialidad: De manera bianual aplicamos encuestas a nuestros principales grupos de interés con el fin de identificar los temas materiales ennuestra estrategia ESG.

  - Identificando principales temas de interés en materia ESG de acuerdo con licitaciones, RFI´s y/o auditorias de sustentabilidad en las que participamos con varios de nuestros clientes.

  - Alineando todo lo anterior con lo que el grupo a nivel Global ha identificado como las principales estrategias ESG.

- **Identificación de las necesidades de nuestro personal interno:** Atendiendo las principales áreas de oportunidad detectadas en nuestras aplicaciones de clima organizacional (Tu voz importa).

- **Aplicación de políticas anticorrupción y antisoborno a toda nuestra cadena de valor,** así como hacer respetar con nuestra cadena de suministro los principios de la OIT en materia de eliminación de toda forma de trabajo forzado, infantil y de actos discriminatorios.

- **Aplicación de nuestro código de conducta:** A través del proceso de certificaciones en los módulos de I&C, que son obligatorios para todas y todos los colegas de Grupo Adecco, esto nos lleva a estandarizar nuestras funciones basándonos en los mismos principios para nuestra labor día a día y toma de decisiones independientemente del departamento o área a la que se pertenezca dentro de la organización.

Certificaciones, Distintivos y Adhesiones

Otra estrategia que tenemos para transversalizar el enfoque de sustentabilidad de la compañía es a través de las diferentes iniciativas nacionales que promueven instancias externas como gobierno, cámaras y/o asociaciones en nuestro país.

- Estamos certificados en la Norma Mexicana de Igualdad Laboral y No Discriminación, que es la norma que en 2016 lanzó la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Conapred e Inmujeres fusionando el modelo de equidad de género, como iniciativa para promover procesos en todo el sector empresarial, hacia la igualdad de oportunidades y equidad de género.

- A través de la Cámara Suizo-Mexicana de Comercio e Industria (SwissCham México) formalizamos nuestra adhesión a los WEP´s (Women Empower Points) que promueve ONU Mujeres, con el fin de desarrollar 7 principios hacia el empoderamiento de las mujeres en el ámbito laboral. Creemos firmemente en esta iniciativa, desde que estamos comprometidos localmente con certificaciones en esta materia.

- Estamos adheridos al Pacto por la Primera Infancia que es una iniciativa ciudadana de impacto colectivo cuyo objetivo es hacer de la primera infancia una prioridad nacional. En **Grupo Adecco México** participamos en esta adhesión con el programa de lactancia materna, ya que esta es una de las estrategias que impactan de manera importante en el establecimiento de condiciones de equidad para las mujeres en nuestra organización, además de que reconocemos que el fomento, cuidado y procuración de este proceso natural es un tema de salud, por lo que está fuertemente ligado al bienestar de nuestras colegas, a la vez que es de impacto social.

- Somos empresa afiliada a Compro Diverso (antes Pride Connection), con esta alianza reforzamos nuestra participación y compromiso en actividades a favor de los derechos de la comunidad **LGBTQ+** Con esta alianza, asumimos nuestro compromiso para fortalecer estrategias de inclusión laboral a favor de la comunidad, promover sensibilización, participar en distintivos o certificaciones que midan el involucramiento de la empresa hacia el sector, entre otros.

- **Contamos con la certificación HRC Equidad MX "Mejores Lugares para Trabajar LGBTQ+** 2026" programa de la Fundación Human Rights Campaign (HRC) que reconoce el compromiso de las empresas nacionales y multinacionales por promover la inclusión laboral de talento **LGBTQ+,** velar por la equidad, la dignidad y el respeto a todas las personas.

Gobernanza y gestión de la sustentabilidad

En **Grupo Adecco contamos con estructuras de gobernanza sólidas y líneas claras de rendición de cuentas que nos permiten cumplir nuestros compromisos.**

Nuestros niveles de Gobernanza los definimos a continuación:

1° Nivel:
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración proporciona una supervisión independiente y define la dirección a largo plazo del Grupo.

Con una experiencia diversa y un propósito compartido, nuestros miembros guían las decisiones estratégicas que nos mantienen responsables, transparentes y con visión de futuro.

Esta estructura de supervisión cuenta con el apoyo de subcomités especializados.

- El Comité de Gobernanza y Nombramientos (GNC, por sus siglas en inglés) asiste a la Junta Directiva en sus responsabilidades generales relacionadas con ESG, supervisa las iniciativas del Grupo y revisa los principios relacionados con ESG y los informes sobre sus esfuerzos.

- El Comité de Auditoría (CA) supervisa la gestión de riesgos ESG del Grupo y, junto con el GNC, revisa el progreso del Grupo en relación con los objetivos ESG.

- El Comité de Compensación proporciona recomendaciones a la Junta Directiva con respecto a la política general de compensación de la Compañía, incluidos los detalles del plan relacionados con las consideraciones ESG.

2º Nivel:
COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo del Grupo aprueba y revisa el enfoque, las políticas y los objetivos ESG/sostenibilidad del Grupo, garantiza la integración en la estrategia del Grupo y es responsable de su implementación.

3er Nivel:
FUNCIÓN DE SOSTENIBILIDAD DEL GRUPO

En este nivel se desarrolla la dirección estratégica de sostenibilidad del Grupo junto con los principales grupos de interés; es responsable de impulsar y coordinar esfuerzos, garantizar la alineación en todo el Grupo, interactuar con las partes interesadas e informar sobre el progreso. El responsable global de la función informa periódicamente al Consejo de Administración y al Comité Ejecutivo del Grupo.

4º Nivel:
LÍDERES REGIONALES Y NACIONALES

Este es el nivel donde se traducen los marcos mundiales en acciones locales significativas y se gestiona la aplicación de políticas, procesos, objetivos y acciones pertinentes a nivel regional o nacional.

Bajo esta estructura y funcionamiento de nuestra Gobernanza es que se generan e implementan nuestros principales pilares éticos que forman parte de la estrategia general de sustentabilidad; uno de nuestros principales pilares y a partir del cual se implementa la principal cultura y principios de actuación en la compaña es a través de nuestro código de conducta, mismo en el que todo nuestro personal interno es instruido a través de cursos en línea por cada uno de los temas más críticos o sensibles en materia de ética empresarial, como lo es: prevención de la corrupción y soborno, seguridad de la información, conflicto de intereses, entre otros. En este documento se establece el enfoque de **Adecco Group** por cada uno de los temas más relevantes para cada grupo de interés, poniendo en contexto los acuerdos y lineamientos globales a los que la compañía está adherida y comprometida al cien por ciento.

Así mismo atendemos puntualmente políticas de grupo en temas de anticorrupción, monopolio y prácticas comerciales éticas.



* Nuestra Estructura Clave

Comité Directivo Adecco México



Francisco Martinez Domene
HEAD ADECCO MÉXICO



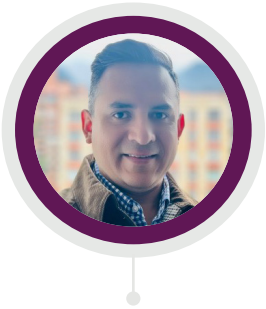
Edith Reyna
Healthcare Solutions
Head



Jose Luis Camacho
Commercial Director
México & Latam



Claudia Gutiérrez
Legal Director



Emmanuel Alvarado
IT Head I México
& Latam



Nicolas Rosato
Finance Director



Giovanni Chávez
Innovation
CI & CX Director



Alberto del Castillo
IT& Talent
Solutions I lead



Salvador de Antuñano
Human Resources
Director



Gerardo Calderón
Marketin &
Communication
Director

Evaluación de materialidad (temas relevantes)

5.0

Selección de contenidos

Nuestro principal criterio para establecer el contenido de este informe está basado en los temas de interés para la propia organización, así como los identificados entre nuestros stakeholders.

Principales impactos, riesgos y oportunidades

En **Grupo Adecco México** realizamos un análisis del impacto del negocio en los 3 pilares ESG (pilar ambiental, social y de gobernanza), por medio de un mapeo de grupos de interés y de priorización de estos; así como de la determinación de las expectativas (impacto social) de los principales grupos de interés identificados en el mapeo antes mencionado.

Dichos impactos son identificados gracias al diálogo con los grupos de interés, a través de diversos canales.
Lo anterior lo podemos apreciar de manera más estructurada en la siguiente tabla:

Elemento	Descripción
Definición y análisis de impacto	De acuerdo con la identificación de cada grupo de interés y su canal de diálogo, se determina el impacto que nos generaría no atender el tema identificado, estas consecuencias pueden traducirse en afectaciones a cualquiera de los 3 pilares ESG.
Priorización	Determinamos los grupos de interés prioritarios para nuestra compañía, en razón a su impacto con el logro de los objetivos y/o razón de ser del negocio.
Puesta en práctica	Cada tema es atendido a través de planes de trabajo y estructuras implementadas en la estrategia global del negocio. Se identifica el trabajo interdisciplinario que es necesario gestionar para la atención a cada tema.

La Opinión de nuestros grupos de interés

Es de primordial importancia conocer la opinión de nuestros grupos de interés, siendo los principales aliados para nuestro negocio, no podemos pensar en sustentabilidad si no pensamos en lo que esperan de nosotros. Para conocer su opinión, nos dimos a la tarea de identificarlos, diferenciar los diversos canales de comunicación a través de los cuales tenemos diálogo con ellos, adicional a generar una herramienta de trabajo (encuesta) con las mismas preguntas para cada grupo de interés con el fin de ponderar frecuencia de interés por cada tema planteado y partir de la información recopilada para obtener los principales temas de interés y líneas de acción a desarrollar.

La siguiente matriz muestra el nivel de importancia / impacto de distintos temas ESG para nuestros principales grupos de interés, de acuerdo con las encuestas de materialidad levantadas en 2025

Matriz de Materialidad (Impacto vs. Importancia)	
Importancia para Grupos de Interés	**Tema ESG**
ALTA	• Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) • Derechos Humanos • Empleabilidad, acceso al trabajo, gestión del talento (Igualdad laboral y no discriminación)
MEDIA	• Gobernanza y Ética (transparencia y cumplimiento, políticas anticorrupción)
BAJA	• Participación social (voluntariado) • Impacto Ambiental (energía, papel, GEI)

El siguiente levantamiento de encuesta para nuestros grupos de interés lo llevaremos a cabo en 2027.

Gobierno corporativo, **ética y cumplimiento**

6.0

Compromiso con la transparencia

Nuestro compromiso con la transparencia, en todas las operaciones de **Grupo Adecco** en México, se ve reflejado desde nuestro código de conducta empresarial hasta la metodología de certificación en los módulos asignados por nuestro departamento I&C, de **Grupo Adecco** a nivel global. El área de Recursos Humanos lleva el control del registro del personal que se certifica en los módulos da seguimiento para que la plantilla interna complete el proceso.

Nos mantenemos informándonos y actualizándonos sobre las leyes y reglamentaciones vigentes de nuestro país. Para **Grupo Adecco México** no hay nada más congruente que cumplir cabalmente con todas las legislaciones aplicables a nuestro giro y alcances, atendiendo todos los requerimientos vigentes. De manera adicional **Grupo Adecco México** está sometido a procesos de control y auditorías aplicadas desde la dirección regional de la compañía sobre la aplicación de todas las políticas de grupo vigentes.

Los canales de denuncia con los que contamos tanto a nivel Grupo como localmente, son de vital importancia para transmitir nuestro compromiso con los principios éticos y transparencia. El canal ACE es un medio de denuncia confidencial gestado desde el departamento de Compliance and Integrity (C&I) ubicado en nuestra casa matriz en Suiza. Por otro lado, de manera local contamos con dos canales de denuncia: Exprésate y Ombudsperson organizacional.

Código de Conducta

Tener un código de conducta claramente documentado y difundido nos da la seguridad de que todas las personas que trabajan en **Grupo Adecco** están alineadas, hablan el mismo idioma y se rigen bajo los mismos principios y valores éticos.

En nuestro código de conducta plasmamos:

- Nuestros valores como pilares bajo los cuales toda y todo colega que sea parte del equipo de **The Adecco Group** debe regirse en su día a día.

- El panorama de acuerdos y convenios internacionales que por nuestro giro nos aplica y por tanto estamos comprometidos.

- Los pilares legislativos bajo los cuales el negocio se rige; sabemos que cada país donde **Adecco Group** tiene presencia, tiene su propia legislación, pero ponemos de manifiesto a través de nuestro código de conducta que nos apegamos a las legislaciones pertinentes en las diferentes materias de impacto al negocio, siempre asegurando el compromiso el cumplimiento a nuestros principios de no discriminación, diversidad e inclusión, protección de datos, salud y seguridad

- Las diferentes vías de relación que tenemos con nuestros grupos de interés y como ejercemos nuestra manera de operar y relacionarnos con cada uno de ellos siempre apegándonos a nuestros principios éticos.

- La forma en la que nos relacionamos con la sociedad , dejando en claro que nuestro principal campo de impacto en este sentido es en cuanto a la empleabilidad de grupos en situación de vulnerabilidad, así mismo, reconocemos como parte de esta responsabilidad social, la influencia que **Grupo Adecco** puede tener en la sociedad civil y legislaciones, para impulsar debate de políticas públicas hacia la consecución de objetivos de inclusión social e igualdad de oportunidades para todas las personas en el ámbito laboral, sin que esto signifique en ningún momento alguna aportación económica como donativos u otro tipo de aportaciones a entidades y/o figuras políticas o partidistas.

- Nuestro compromiso con el medio ambiente, reconociendo nuestros impactos y áreas de acción para que nuestra operación sea responsable con las necesidades que demanda hoy en día nuestro planeta.

- Marcamos los niveles de comunicación pertinentes para denuncias de situaciones o eventos que violen nuestro código de conducta o cualquier comportamiento que atente contra nuestros principios éticos.

Antisoborno y Corrupción

Grupo Adecco México no participa en ningún acto de soborno para influir en instancias externas para actuar o decidir a favor de la organización, así mismo la política de grupo sobre antisoborno y corrupción establece la prohibición explicita y total de actos de esta naturaleza en cualquiera de sus niveles y relaciones.

Para asegurar que todo el personal interno está informado y concientizado sobre este tema y sobre los actos que forman parte de actos de corrupción y/o soborno, se cuenta con la política global que abarca las definiciones de diversas circunstancias en las que la organización pudiera encontrarse por la dinámica natural entre sus grupos de interés; definiendo lo que caracteriza un acto de corrupción y soborno.

Cumplimiento

Grupo Adecco cuenta con métodos y herramientas para asegurar el cabal cumplimiento de todas sus políticas en la operación cada país, puntualmente estas herramientas de vigilancia son:

- **Certificaciones I&C**
- **Líneas de denuncia**
- **Auditorias de cumplimiento a nuestras políticas de grupo**

Las políticas de grupo que rigen toda nuestra operación como compañía, están englobadas en las siguientes dimensiones:

1. **Legal**
2. **Human Resources**
3. **Integrated Reporting & Business Planning**
4. **Tax**
5. **Treasury**
6. **Compliance, M&A, Disclosure, Procurement**

Al cierre de 2025, registramos un 92% de la plantilla interna con sus cursos asignados y completados.

Gestión de riesgos ESG y privacidad de datos

7.0

Uso responsable de la Inteligencia Artificial

Estamos ante el surgimiento de una nueva etapa marcada por el surgimiento de la Inteligencia Artificial (IA), una herramienta ante la cual ya no es opcional interactuar con ella pues cada vez está más inmersa en nuestra vida cotidiana, lo cual no exime su interferencia en nuestros procesos de trabajo para el cumplimiento de nuestros objetivos, por tal razón, En **Grupo Adecco** hemos identificado como tema de interés a trabajar con todo nuestro personal, debido al factor de riesgo que representa si no estamos conscientes de las implicaciones éticas que puede tener un uso inadecuado o irresponsable de ella.

El uso responsable de la **Inteligencia Artificial** para la gestión de nuestro negocio, lo consolidamos en los siguientes principios:

Ética

El uso de la IA en nuestro negocio se centra en la **protección de la dignidad humana,** integridad mental y física, teniendo en cuenta repercusiones sociales y medioambientales.

Enfocada en el ser humano

Se **prioriza la diversidad y accesibilidad** con el objetivo de buscar resultados imparciales y justos con siempre un ser humano detrás del proceso de toma de decisiones de procesos críticos.

Transparente

Buscar **promover la comprensión, confianza, equidad**, y la responsabilidad con una descripción clara de las capacidades, beneficios, propósitos, limitaciones y datos utilizados.

Segura

Los sistemas y entornos son seguros, con protecciones técnicas robustas, con mantenimiento de la supervisión y control garantizando un plan de emergencia en caso de uso indebido.

Legal

Siempre en consonancia con las leyes y reglamentos aplicables.

Educamos e informamos a nuestro personal sobre la importancia del uso responsable de la IA

Informamos a través de módulos on line asignados a todo el personal en carácter obligatorio desde nuestro corporativo en Suiza, el conocimiento para la aplicación de los principios del uso de la IA de manera responsable en nuestro negocio.



Matriz de riesgos ESG (social/ambiental/gobernanza)

A continuación presentamos Matriz de Riesgos ESG para Identificar, evaluar y gestionar los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza que impactan la operación y reputación de **Adecco México**:

Descripción	Impacto	Probabilidad	Nivel de Riesgo (auto)	Controles Existentes
Incremento de huella por ineficiencia energética en sedes y sucursales	Medio	Media	Media	Iluminación LED, políticas ambientales, campañas internas de sensibilización sobre cosnumo responsable, estudio de emisones anuales
Procesos manuales generan alto consumo de papel y residuos	Bajo	Media	Bajo	Digitalización de procesos,firmas digitales, campañas internas de sensibilización para el consumo responsable, configuración automática para impresión a doble cara en epos de cómputo, políticas ambientales, emisones anuales
Riesgo de discriminación que afecta diversidad e inclusión	Alto	Media	Alto	Código de Ética, capacitaciones D&I, programación de IA cuidando sesgos, campañas de sensibilización a epos de reclutamiento, guías de entrevistas para identificar lo NO se debe preguntar en una entrevista laboral, certificación en **NOM - 025** y **HRC Equidad MX**
Estrés, carga laboral y burnout en personal interno y asociado	Alto	Media	Alto	Programa de bienestar (**Adecco Te cuida**), línea de apoyo, canales de denuncia, proceso de atención a denuncias, flexibilidad laboral, politica de teletrabajo, politica de compensaciones y beneficios, permisos para atender situaciones personales y familiares, coaching para líderes
Prácticas indebidas en compras y subcontratación	Alto	Baja	Media	Política anticorrupción, debida diligencia, canal de denuncias, auditorias compliance por parte del grupo, política de compras locales
Riesgo de fuga de datos de candidatos/as y colaboradores/as	Alto	Baja	Media	Política de privacidad, encriptación, controles de acceso, politicas de seguridad de la información, auditorias de compliance y se deguridad de nuestros sistemas de IT, capacitación constante a personal interno

Para entender mejor la tabla anterior, a continuación, una breve explicación de los criterios y escalas



Escala de Evaluación:

- **Impacto:** el impacto se refiere a qué tan grave sería la consecuencia si el riesgo se materializara. Responde a la pregunta: Si este riesgo ocurre, ¿qué tan fuerte golpea al negocio, a la reputación, a las personas o al cumplimiento? Y su escala es Bajo / Medio / Alto
- **Probabilidad:** Se refiere a qué tan posible es que ese riesgo ocurra, y responde a la pregunta: ¿Qué tan probable es que este riesgo ocurra, dadas las condiciones actuales, antecedentes y controles existentes? Y su escala de valor puede ser Baja / Media / Alta
- **Nivel de Riesgo:** Se calcula combinando impacto y probabilidad

Relación con grupos de interés

8.0

Vinculación de las personas y el empleo:

Entendemos como candidatos/as a todas las personas que buscan a **Adecco** como su fuente de empleo, mientras que entendemos como asociados/as a todas las personas contratadas por nosotros para llevar a cabo una actividad laboral con alguno de nuestros clientes, siendo empresas de diversos giros y tamaños.

Para atender a estos grupos de interés, contamos con diversos canales de atención y comunicación:

- **Sitio web** - Especialmente el apartado **"Adecco te escucha"**, a través del cual nuestra área de calidad en el servicio recibe todo tipo de inquietudes por parte de estos grupos y les da atención o bien lo canaliza con las áreas correspondientes de acuerdo con la naturaleza de la situación.

- **Redes sociales** – Se atienden dudas sobre nuestras publicaciones, especialmente las relacionadas a búsqueda de empleo.

- **Línea 01 800 nacional** – Contamos con una línea enfocada a inquietudes de clientes y una enfocada a dar respuesta a dudas de candidatos/as y asociados/as.

Nuestra herramienta para administrar la base de datos de candidatos/as como las vacantes que diariamente generamos empata las características de los perfiles de esta base con las necesidades de las vacantes de empleo; de esta manera garantizamos que las personas que vinculamos en un proceso de contratación sean las personas con las aptitudes adecuadas para cubrir las necesidades de nuestros clientes.

Nuestra estrategia de sustentabilidad con candidatos/as y asociados/as se basa en garantizar sus derechos laborales, y la mejor manera que tenemos de garantizarlos es a través del cumplimiento cabal en materia legal; es por ello que somos orgullosamente socios fundadores de la Asociación Mexicana de Empresas de Capital Humano ***(AMECH)***, que garantiza que las empresas afiliadas cumplan al 100% las leyes laborales y las obligaciones patronales.



Nuestro compromiso de no discriminación

Todas nuestras publicaciones de vacantes llevan un mensaje visible al público sobre el compromiso de **Grupo Adecco México** con la no discriminación al momento de seleccionar talento, en cuanto a género, condiciones de embarazo, expresión e identidad de género y/o VIH aspectos que en nuestro país son considerados criterios altamente discriminatorios.

Gracias a nuestras certificaciones en la Norma Mexicana de Igualdad Laboral y No Discriminación, y HRC Equidad MX, este compromiso que desde nivel global está sustentado en nuestro código de conducta, se afianza de manera más sólida en nuestra estrategia local, porque dichas certificaciones son una estrategia para promover entre el sector empresarial criterios de contratación libres de temas discriminatorios.

Respaldo legal al trabajar con Adecco

Todas las personas contratadas por **Grupo Adecco,** en México y el mundo, cuentan con los derechos laborales de Ley del país en donde se encuentre.

En México, garantizamos el cumplimiento de las leyes fiscales y laborales, proporcionando un ambiente seguro a nuestros trabajadores/as y clientes; garantizando los derechos laborales de todas las personas asociadas con nosotros (prestaciones de Ley, protección social, derecho a la salud, a la vivienda y al retiro digno).

Lo anterior podemos avalarlo al formar parte de la Asociación Mexicana de Empresas de Capital Humano (AMECH), así como con el hecho de que contamos con el registro REPSE para cada una de nuestras razones sociales con las cuales brindamos nuestros diferentes servicios a nuestros clientes.



Acciones en favor de la empleabilidad de grupos en situación de vulnerabilidad.

Trabajamos para impulsar la empleabilidad de los diferentes grupos en situación de vulnerabilidad, a través de diversas vías, unificando esfuerzos y alianzas, ya que la empleabilidad de estos grupos es uno de nuestros principales pilares en materia de sustentabilidad.

Together For Inclusion – Desde que lanzamos la iniciativa en 2022, hemos realizado diversas acciones a favor de la empleabilidad de grupos en situación de vulnerabilidad.

Alianzas con instituciones- Buscamos organismos tanto en el sector gobierno como ONG´s que estén trabajando para promover la inclusión de diversos grupos en situación vulnerable, buscando puntos de convergencia para impulsar la contratación de estos.

Mensajes de sustentabilidad por redes sociales
Sabemos el impacto que tienen las redes sociales hoy en día, por lo que aprovechamos este medio para transmitir a nuestros grupos externos mensajes clave sobre los temas de Responsabilidad Social que como empresa de recursos humanos nos atañe para sensibilizar a nuestros públicos y mantenernos activos con la difusión de temas sociales que buscan impulsar la equidad, el respeto a los derechos humanos, la diversidad e inclusión, y cualquier otro que tenga impacto en la empleabilidad e igualdad de derechos de las personas.

Seguidores en perfiles sociales de Grupo Adecco Global

Perfil Social	Red Social	# Seguidores /as
Grupo Adecco	Facebook	80 mil
	LinkedIn	2,184,963
Adecco	LinkedIn	9,596,625
LHH	LinkedIn	3,987,985

Seguidores en perfiles sociales de Grupo Adecco México

Perfil Social	Red Social	# Seguidores /as
The Adecco Group	LinkedIn	45,695
	Facebook	3,611
Adecco	LinkedIn	69,580
	Facebook	223,857
	X	22,293
	Instagram	5,481
LHH	X	6,478

Así mismo, compartimos indicadores registrados en el canal de YouTube de:
Grupo Adecco México: 8,351 suscriptores 436,698 visualizaciones

Número de contenidos sobre Responsabilidad Social

Facebook: 76
X: 10
Instagram: 16
LinkedIn: 76

Mensaje de Sustentabilidad



INSTITUCIONALES
Comunicación relacionada a los programas globales y/o locales de responsabilidad social como **Together For Inclusion**; campañas globales de inclusión, entre otros.

TEMPORALIDADES
Mensajes con información referente a días internacionales promulgados por la ONU como derechos humanos, equidad de género, inclusión y diversidad, empleabilidad y en sí cualquier temporalidad relacionada a temas de inclusión social y/o laboral, así como temas relacionados a la equidad y respeto de derechos humanos es un tema de interés para Adecco, en el que pretendemos reforzar públicamente nuestro compromiso y apoyo total a estos temas sociales proporcionando datos o información relevante sobre la temporalidad como: problemática o fenómeno social que le dio origen a la conmemoración, datos o estadísticas al respecto, en qué tema se busca sensibilizar a la sociedad, etc.

FERIAS DE EMPLEO
En estos eventos buscamos la incorporación de talento a nuestra base de datos, para la cobertura de puestos de trabajo en cualquiera de los esquemas que ofrecemos de servicios especializados.

Durante 2025 estas fueron nuestras participaciones en Ferias de empleo:

#Ferias presenciales: 16
#Ferias virtuales: 15
#Instituciones educativas y/o gubernamentales con las que participamos en estos eventos: 13
#ofertas de trabajo con las que participamos en total: 450

Sitio web para facilitar proceso de búsqueda de empleo

Nuestro portal web es una de nuestras herramientas más importantes para acercar miles de vacantes que tenemos anualmente a las personas en búsqueda de empleo. A través de nuestro sitio las personas pueden postularse a las vacantes de su interés, en cualquier lugar del país.

Durante 2025 alcanzamos una cobertura total de 50,000 vacantes

Contenidos de valor y Presencia en Medios

Erre Ache Podcast

Iniciativa lanzada en julio 2024 que busca brindar al público en general herramientas de valor a través de conocimiento, experiencias y estrategias que ayuden a mejorar el bienestar psicosocial, personal y colectivo hacia el incremento del desempeño profesional.

A través de entrevistas, personas expertas en diversos temas de desarrollo personal, humano y/o profesional, comparten su experiencia, perspectivas, aprendizajes y conocimiento; poniendo este contenido audiovisual al alcance de todo público a través de un canal de YouTube específicamente creado para estos contenidos.

Erre Ache es una iniciativa social que busca empoderar a las personas desde distintas aristas a través de una visión integral de las mismas que son quienes crean el talento humano en las organizaciones.

Desde su lanzamiento en julio 2024, se ha logrado el siguiente alcance:

KPI	Cierre 2024	Cierre 2025	Incremento
Suscripciones	+14 mil	+ 40 mil	26 mil
Videos producidos	138	322	184
Visitas	788,166	2,015,103	1,226,937

Reporte de Sustentabilidad 2024

En el mes de abril de 2024 publicamos nuestro cuarto **Reporte de Sustentabilidad como Grupo Adecco México,** en él reflejamos las acciones y proyectos que hacen realidad nuestros compromisos en materia de ESG

Para la generación de este reporte, tomamos como base los temas materiales de nuestros grupos de interés, adicional a los temas y proyectos que como empresa queremos hacer del conocimiento público, así mismo, la estructura de reportaje que Adecco en otros países de Latam están llevando a cabo para alinearnos en estructura.

Guía de Reclutamiento Incluyente

Esta guía busca hacer un aporte de valor a las empresas interesadas en la inclusión, poniendo al alcance del público en general información básica y necesaria de conocer para una inclusión laboral de grupos vulnerables de manera eficaz y por otro lado con este contenido también buscamos visibilizar la existencia de talento dentro de estos grupos, talento que en muchas ocasiones es descartado de procesos porque se hacen acreedores a etiquetas y pre juicios que les impiden demostrar su talento en las organizaciones; con esta guía buscamos que empresas y publico se mantenga informado y sensibilizado, despertando una nueva cultura donde se comience a normalizar la inclusión laboral de estos grupos, dándonos cuenta que ningún proceso de inclusión puede ser complicado o imposible, si estamos informados al respecto.

Adecco Institute

Por otro lado, contamos con un sitio local, llamado **Adecco Institute**; se trata de un sitio web en el cual difundimos diversas publicaciones y artículos en torno a temas de interés para nuestros públicos objetivo; tales como empresas y personas en búsqueda de empleo, pero también publico en general que tenga interés en conocer las tendencias en el mercado laboral. A través de distintas secciones, damos a conocer artículos y estudio sobre: formalidad del empleo, salud ocupacional, Diversidad e Igualdad, Talento y Formación, Tendencias del futuro del trabajo entre otros estudios e investigaciones.

Conoce al artículo aquí: **Instituto Adecco – Adecco**



Las encuestas y estudios que realizamos durante 2025 para nuestras marcas Adecco y LHH fueron

Nombre del estudio	Hipótesis del estudio	Publicación
Inteligencia Artificial en el Trabajo: Retos y Oportunidades en América Latina	Estudio sobre como a medida que la IA transforma el trabajo, el 71% de los empleados/as está dispuesto a adaptarse. Las empresas deben proporcionar oportunidades de crecimiento y capacitación para fomentar una fuerza laboral preparada para el futuro.	**https://www.facebook.com/share/p/1KMHHveTYL/**
La humanidad en el trabajo	Invertir en la capacitación de los equipos impulsa la productividad, la innovación y la retención de talento. Las empresas que apuestan por el desarrollo profesional reducen costos de contratación y fortalecen su cultura corporativa. El futuro del trabajo pertenece a quienes invierten en el crecimiento de su gente.	**https://www.facebook.com/share/p/1DPCySDJam/**
Transformación Laboral en América Latina: El Tercer Trimestre de 2025 como Punto de Inflexión	El Reporte de Inteligencia Regulatoria Latam Q3 2025 de Adecco reúne los hechos más relevantes del trimestre y ofrece una visión integral para entender hacia dónde se dirige el mercado laboral en la región. Una herramienta clave para líderes, especialistas en RR.HH. y organizaciones que buscan tomar decisiones con base en información estratégica.	**https://www.facebook.com/share/p/1CoA1oeW3B/**

El gran reto de las áreas de Recursos Humanos para la atracción de talento de las nuevas generaciones	Desde el trabajo híbrido hasta las nuevas formas de liderazgo, la adaptación es clave para continuar siendo competitivos.	**https://www.facebook.com/share/p/181zURnDcB/**
La reducción de jornada laboral en México: análisis completo de la transición hacia 40 horas semanales	La implementación de la jornada de 40 horas se enfrenta a importantes retos como la resistencia cultural y el aumento de costos laborales. Sin embargo, con un enfoque colaborativo podemos encontrar soluciones viables que beneficien a todas las personas.	**https://www.facebook.com/share/p/17aPbj9XLs/**

Impacto en medios de comunicación 2025	
Comunicados de prensa	19
Notas	519
Entrevistas	16
Artículos de opinión	14
Encuentros de relacionamiento con medios	10
ROI (Ad Equivalence en MX)	$25,784,618
ROI (Alcance)	$235,493,428



Personal interno

9.0

Personal por posición

Nuestra gente en números al cierre 2025			
Puesto	**Total H Hombres**	**Total M Mujeres**	**Gran Total**
Analista	6	14	20
Analista Jr	3	3	6
Analista Sr	21	34	55
Auxiliar	3		3
Coordinación	16	25	41
Dirección A	15	6	21
Dirección B	1		1
Especialista	44	78	122
Gerencia	42	40	82
Gerencia Jr	7	14	21
Gerencia Sr	7	5	12
Jefatura	4	14	18
Jefatura		1	1
Jefatura Jr		4	4
Jefatura Sr	23	29	52
Manager		1	1
Total Porcentajes Totales	**192 41.74 %**	**268 58.26 %**	**460 100.00 %**

Personal por rango de edad						
	Sexo			**Sexo**		
Rango de edad	**Femenino**	**Masculino**	**Total general**	**Femenino**	**Masculino**	**% Población**
De 21 a 25 años	5	2	7	1.09 %	0.43 %	2 %
De 26 a 35 años	116	64	180	25.22 %	13.91 %	39 %
De 36 a 44 años	90	68	158	19.57 %	14.78 %	34 %
De 45 a 54 años	52	45	97	11.30 %	9.78 %	21 %
De 55 años en adelante	5	13	18	1.09 %	2.83 %	4 %
Totales	268	192	460	58.26 %	41.74 %	100 %

Rotación segregada por sexo y motivos			
Tipo de baja	**F**	**M**	**Total general**
Baja por Reestructura	8	3	11
BD-Otro	4	12	16
CL - Desacuerdo con Condiciones de Trabajo	2		2
CL - Incompatibilidad con Puesto	1		1
CL - Mala Relación	1		1
CL - Mejor Sueldo	13	5	18
CP - Cambio Expectativas Personales	2	3	5
CP - Cambio Residencia	2		2
CP - No se presento a laborar	1		1
CP - Problema Personal	1		1
Despidos Faltas al Codigo	4		4
PF - Enfermedad	1	1	2
PF - Hijos	1		1
Reducción de Plantilla	1		1
Terminación de contrato con cliente	1		1
Total general	**76**	**57**	**133**

Para promover el desarrollo y egachement de nuestro personal interno, ponemos a disposición vías de capacitación on line llamadas **“Adecco Learning Seasons”** donde mes a mes se liberan nuevos módulos con temas para el desarrollo de habilidades blandas.

Una iniciativa más que promueve al interior de la compañía una cultura de diversidad e igualdad de oportunidades, es el reconocimiento, donde invitamos a que cualquier colega de la organización que así lo desee y considere felicite a cualquier compañero o compañera sea de su área o no, por el buen servicio que realizó o buen trabajo; este programa lo llamamos “BRAVO” y justamente es una oportunidad de que todos y todas recibamos reconocimiento y motivación por parte de cualquiera de nuestras y nuestros colegas.

Para lograr lo anterior trabajamos en las siguientes acciones:

BRAVO es el programa formal de reconocimiento de Adecco, diseñado para fortalecer nuestra cultura organizacional mediante la visibilización y el reconocimiento de comportamientos alineados a nuestros valores corporativos.

A través de una plataforma estructurada y accesible para todas y todos los colaboradores, **BRAVO** promueve el reconocimiento oportuno y significativo entre colegas, ***destacando acciones que reflejan nuestro ADN Adecco: Pasión, Colaboración, Inclusión, Coraje y Clientes en el Corazón.***

El programa tiene como objetivos:

- **Impulsar** una cultura de reconocimiento constante y transversal.
- **Reforzar** la vivencia diaria de los Valores organizacionales.
- **Fomentar** la conexión, el sentido de pertenencia y el trabajo colaborativo.
- **Contribuir** a un entorno laboral positivo, inclusivo y orientado a resultados sostenibles.

Algunos Indicadores del programa BRAVO

- **378 Personas reconocidas en 2025**

Distribuidas por las siguientes categorías:

- **327** colegas reconocidos/as por sus valores **Adecco**
- **51** colegas reconocidos/as por dar la **MILLA EXTRA hacia el cumplimiento de objetivos**

- **ADN Adecco:** En esta categoría reconocemos comportamientos en nuestro día a día que evidencian el engagement de nuestra cultura organizacional y nuestros valores organizacionales:

- **Pasión, Colaboración, Inclusión, Coraje y Clientes en el Corazón**: en las interacciones diarias que tenemos entre colegas, ya sea en la misma o distinta área, departamento o división de nuestra organización.

- **Milla Extra:** Nuestros lideres reconocen el desempeño del personal a su cargo, en el cumplimiento de sus objetivos operativos.

- **BRAVO** reconoce comportamientos, no solo resultados. Con ello, consolida una cultura basada en principios compartidos y en el liderazgo alineado a valores.

Formación y desarrollo de carrera

En 2025, el programa de capacitación de **Adecco México** consolidó una estrategia integral enfocada en tres pilares:

- Desarrollo de habilidades clave para el negocio.
- Fortalecimiento cultural y liderazgo.
- Gestión preventiva de riesgos y cumplimiento.

El programa impactó a 365 colaboradores/as, alcanzando 7,064 horas de formación y una inversión total de $2,061,528.46 MXN, de acuerdo con la siguiente tabla:

Indicador	Resultado 2025
Total de horas	7,064
Horas internas	6,644 (94%)
Horas externas	420 (6%)
Hrs x FTE (promedio)	19
Headcount formado	365
Inversión total	$ 2.06 M MXN
Costo promedio por hora	$292 MXN
Costo promedio por colaborador/a	$5,648 MXN
Inversión total	**$ 2,061,528.46**

Distribución estratégica de la formación en 2025

Capacitación en	Distribución en porcentaje y horas	Objetivo
Desarrollo de habilidades blandas	55% (3,890 hrs)	**Refuerza liderazgo, comunicación, adaptabilidad y cultura organizacional. Consolida la iniciativa Learning Season como eje transversal de desarrollo.**
Certificación Comercial	10% (720 hrs)	**Fortalece la capacidad de generación de ingresos y profesionalización del equipo comercial.**
Cumplimiento y Gestión de Riesgos	21%, distribuido en hrs de la siguiente manera: **Cyberseguridad:** 629 hrs. **Riesgo psicosocial:** 542 hrs. **Integridad y cumplimiento:** 312 hrs.	**Mitiga riesgos reputacionales, regulatorios y operativos.**
Inducción y Cultura	6% (408 hrs)	**Acelera el ramp-up y fortalece la integración organizacional.**

Este enfoque combina desarrollo humano con blindaje organizacional y fortalecimiento del negocio.

Nuestro Clima Laboral

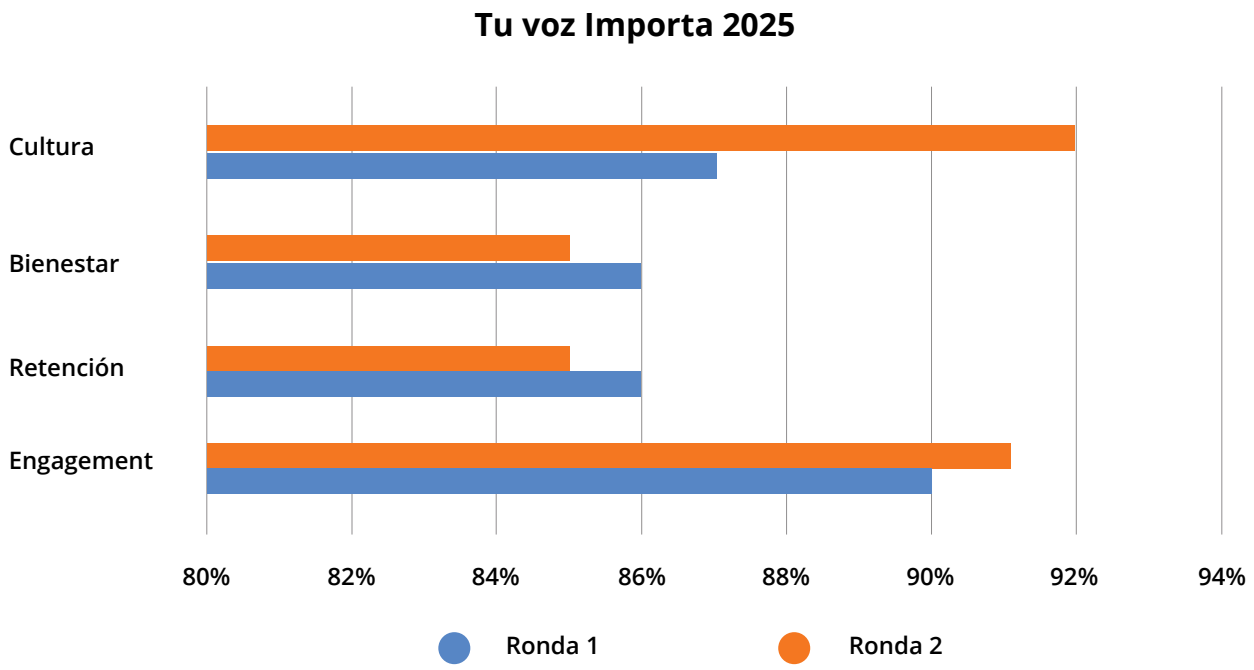
Ofrecer un espacio con un ambiente laboral sano para todo el personal habla del compromiso con nuestra gente y su calidad de vida.

Durante 2025 realizamos un seguimiento de clima laboral de manera semestral, con aplicaciones en mayo y noviembre a través de la herramienta “Tu voz Importa”. Esta herramienta nos permite identificar las áreas de oportunidad y fortalezas que tenemos en nuestro entorno laboral en aspectos como: **Engagement**, que nos permite medir el nivel de compromiso de las y los colegas, **Retención**, para conocer porcentaje de colegas con disposición a mantenerse en la compañía más de 3 años, **Bienestar**, que mide grado de sensación de bienestar en el entorno laboral, y **Cultura,** dimensión que mide la satisfacción del personal en cuanto a la cultura de la empresa, es decir, para saber que tan sólida se percibe esta.

Usamos también la herramienta de medición de percepción de clima laboral que ofrece la Norma Mexicana 025 como parte del proceso de certificación en la misma y que nos ofrece información adicional para enriquecer nuestros planes de acción.

Resultados observados en aplicaciones “Tu voz importa” 2025

Indicador	Participación: 85%	Participación: 88%
Engagement	90%	91%
Retención	86%	85%
Bienestar	86%	85%
Cultura	87%	92%



Para cada ronda, se muestra el porcentaje de participación por parte de las y los colegas, teniendo en cada caso una participación del 85% y 88% respectivamente.

Los porcentajes obtenidos para cada dimensión nos muestran el puntaje sobre 100 que el personal ha asignado en general a cada uno de estos indicadores, observando para para la dimensión “Engagement” tenemos 90 y 91 de puntaje, lo que habla de una muy buena conexión de nuestro personal hacia la compañía, así mismo en “Retención” y “Bienestar” estamos sobre 80 puntos y cultura sobre 90 puntos, esto demuestra que hemos logrado una armonía entre nuestros valores y como se viven en el día a día en nuestro ambiente laboral.

Estos resultados nos hicieron obtener el premio People 2025 en la región Adecco LATAM



Conciliación vida personal y laboral

En **Adecco México** estamos conscientes que todas las personas que laboran en la compañía son personas integrales cuyo trabajo forma parte de su vida en general, por ello nos ocupamos de generar alternativas que promuevan un equilibrio entre la vida personal y laboral del personal.

Política de Compensaciones y Beneficios
En esta política interna buscamos garantizar la igualdad de derechos para todas y todos nuestros colegas, con el fin de buscar impulsar un equilibrio de vida personal y laboral y por tanto calidad de vida en la organización; en esta política básicamente se establecen todos aquellos beneficios y compensaciones que conforman un salario emocional para el personal, en ella se indica:

Beneficios que Adecco México otorga a su personal interno

Que son superiores a los de ley como prima vacacional, aguinaldo, días completos de descanso, medios días de descanso u horarios especiales y beneficios adicionales tales como seguro de gastos médicos mayores, seguro de vida, caja de ahorro, vales de despensa, entre otros.

Tipo de permisos especiales

Para atender situaciones familiares o personales, sin que estos permisos afecten condiciones de sueldo ni trabajo, la persona puede solicitar estos permisos cuando se le presentan situaciones extraordinarias de carácter personal.

Días especiales al personal como lo son:

El día de la madre, día del padre, días por matrimonio, días por adopción de hijo/as, días por titulación, días por defunción de familiares directos

Licencias de maternidad y paternidad:

Las cuales en ambos casos son superiores a las de ley y aplica tanto por nacimiento natural y/o adopción de hijos/as; en el caso de la licencia de maternidad por adopción, a partir de 2022 se otorgan 30 días, mientras que, por licencia de maternidad por nacimiento natural, se aplican 10 días hábiles adicionales a los que marca la Ley, así mismo como licencia de paternidad ya sea por nacimiento natural y/o adopción de hijos/as se otorgan 15 días.

Durante 2025 se tiene un total de 236 permisos especiales y licencias otorgados a nuestro personal interno, distribuidos por concepto y género de la siguiente manera:

2025	Etiquetas de columna		
Etiquetas de fila	F	M	Total general
Días de maternidad adicionales otorgados	5		5
4 días por defunción de familiares en primer grado	3		
5 días por matrimonio	2	1	3
Día de cumpleaños	131	92	3
Periodo de lactancia	2		2
Total general	**143**	**93**	**236**

Cabe señalar que estos datos son recabados siempre que el personal registra en nuestro sistema interno de permisos (Intranet) cada caso, sabemos que en muchas ocasiones por la dinámica de tiempos, de trabajo, comunicación en las áreas de trabajo u otros no todos los permisos otorgados son registrados en nuestro sistema, sino que se solicitan y otorgan a través de medios de comunicación más informal como correo electrónico, WhatsApp, u otro sin embargo sabemos la importancia de llevar un registro lo más verídico posible de los permisos otorgados por la compañía por lo que durante 2025 haremos una mayor difusión para fomentar la cultura de registro en intranet de estos casos.

Apoyo a la Lactancia materna:
Contamos con una Política de lactancia la cual establece diversas alternativas para apoyar esta práctica que no solo contribuye al bienestar de nuestras colegas madres en esta etapa, sino que es una manera de asumir una responsabilidad hacia las familias y refuerza nuestro compromiso con la primera infancia.

Por otro lado, a partir de 2023 pusimos en marcha una sala de lactancia disponible en una de nuestras sucursales más grandes en CDMX, haciendo la difusión correspondiente para dar a conocer su existencia y disponibilidad para su uso, invitando a que toda colega que se encuentre en esta etapa pueda hacer uso de la sala y por tanto de las oficinas de esta sucursal, cualquiera que sea su oficina de trabajo en la ciudad.

Sistema híbrido y home office:
Sabemos que el esquema de home office hoy en día es el esquema principal de trabajo y que junto con los esquemas híbridos de trabajo están marcando la pauta del futuro laboral, por lo que en Adecco estamos adaptados a este sistema de trabajo.

Reglas claras con las condiciones laborales

Contamos con políticas globales de compensación, lo que nos da la pauta general para respetar los derechos de nuestro personal en este sentido, garantizando la no discriminación al momento de generar esquemas de compensaciones.

Contamos con un esquema de compensaciones que se basa en un salario fijo más variables, donde uno de los elementos son los resultados y productividad del colaborador/a, por lo que esto permite que se mantenga un espíritu motivacional y de enfoque en resultados.

Así mismo, desde nuestro esquema global, en Grupo Adecco está completamente permitido el derecho a la libre asociación, así como el manifiesto del rechazo absoluto al trabajo infantil en todas sus formas, trabajo forzado, discriminación, hostigamiento laboral y/o sexual.

Los beneficios que en Adecco México otorgamos a nuestro personal interno, son comunicados de manera abierta y clara a través de nuestros canales de comunicación, mismos a los que todas y todos los colegas tienen acceso, esto con la finalidad de garantizar igualdad para el goce y aplicación de estos; queremos que todo el personal esté enterado de los beneficios a los que tiene derecho al ser colega interno de la compañía.

Adicional a lo anterior, tenemos una política local de compensaciones y beneficios, la cual desglosa detalladamente todos los beneficios que el personal tiene al ser parte del equipo interno, igualmente, esta política es dada a conocer a todo el personal.

Diversidad, Equidad e inclusión (DEI)

10

Los Derechos Humanos en la Estrategia de Sustentabilidad

La protección de los Derechos Humanos está en el corazón de nuestro negocio, siendo que trabajamos con personas y para las personas, es un tema que también influye significativamente en nuestros grupos de interés.

En **Grupo Adecco México** tenemos diversas estrategias para hacer respetar los derechos humanos de la comunidad en general, así como los derechos laborales de las personas con las que trabajamos.

Contamos con un apego total a las leyes laborales vigentes en nuestro país e implementamos las políticas corporativas en torno a los asuntos éticos y de compliance que nos competen, tenemos un código de ética que busca ser la guía fundamental en el actuar diario de toda persona que labore en la compañía, como lo es el fomentar ambientes de trabajo sanos, trabajar en congruencia a principios de equidad y respeto por la diversidad (tolerancia), manifestamos la cero tolerancia a prácticas de discriminación y acoso laboral y/o sexual, y manifestamos nuestro apoyo total a la lucha contra el trabajo infantil. Sabemos que la clave para generar espacios de trabajo decentes y justos es el respeto a los derechos humanos.

Así mismo promovemos estos principios en nuestra cadena de valor, atendiendo cualquier circunstancia que se nos haga saber a través de canales internos de denuncia, y por medio de campañas informativas sobre estos temas a nuestros clientes y proveedores; igualmente apoyamos en la difusión de temporalidades oficiales que buscan promover los derechos humanos de grupos vulnerables, tales como los días internacionales promulgados por la **ONU**.

Respeto y promoción de derechos humanos a través de nuestro código de conducta

Tenemos un código de conducta el cual a través de su estructura marca los lineamientos fundamentales para hacer respetar los derechos humanos a través de diferentes ángulos, tal como se indica a continuación:

- **Derechos humanos y laborales** Nuestro éxito se debe, de principio a fin, a nuestras personas. Por lo tanto, asegurar unas condiciones de trabajo justas y éticas y el respeto de los derechos humanos y laborales constituye un principio fundamental de nuestras actividades. Tenemos el compromiso de que nuestra empresa respete los derechos y la dignidad de las personas. No toleramos ningún tipo de trabajo forzoso ni obligatorio, ni tampoco el trabajo infantil. Prohibimos que se cobre ningún tipo de tasa a las personas que buscan empleo. Respetamos el derecho de los individuos a asociarse libremente y a la negociación colectiva.

- **Salud, seguridad y bienestar** La salud y la seguridad constituyen las mayores prioridades del **Grupo Adecco.** Consideramos que un personal sano y dinámico es bueno tanto para las personas como para la empresa y la sociedad. Por lo tanto, no dejaremos de fomentar medidas en materia de salud, seguridad y bienestar. Nos comprometemos con que nuestras y nuestros colegas y asociados dispongan de lugares y entornos de trabajo que cumplan con todas las pautas pertinentes y buscamos colaborar con nuestros clientes para garantizarlo.

Nos responsabilizamos de denunciar condiciones de trabajo inseguras. **No toleramos ningún tipo de violencia en nuestro ámbito laboral.**

- **Equidad, diversidad, inclusión y pertenencia** Somos una empresa centrada en las personas y, por lo tanto, concebimos un mundo en el que todas las personas tengan la oportunidad de desempeñar una actividad laboral. Tenemos el compromiso de asegurar la equidad para todas las personas que trabajan en el Grupo Adecco o a través de él. Fomentamos de forma activa la equidad, la diversidad y la inclusión de nuestro personal. Buscamos fomentar una cultura de pertenencia y motivación, un ambiente en el que todas las personas puedan prosperar y se sientan involucradas, y donde las diferencias se respeten y valoren.

- **Medidas antidiscriminación y anti-acoso** Cada uno de nosotros desempeña un papel fundamental a la hora de crear una cultura de trabajo inclusiva donde se trate a las personas con respeto y dignidad. Creemos en el talento, no en las etiquetas, y nos centramos en las competencias diversas y únicas que aportan nuestras personas. Tenemos una política de tolerancia cero con respecto a cualquier tipo de discriminación ilegal que se realice contra cualquier colega, colaborador/a, candidato/a o persona que proporcione servicios en nombre del **Grupo Adecco**, independientemente del tipo de relación que tenga con la empresa. Esto incluye (pero no se limita a) cualquier tipo de discriminación por género, orientación sexual, identidad de género y/o expresión de género, estado familiar/marital, embarazo, edad, raza, etnia, cultura, nacionalidad, contexto u origen social o económico, casta, religión/creencias, opinión política, apariencia física, discapacidad (visible o no), o cualquier característica contemplada en las leyes vigentes bajo las que opera el **Grupo Adecco.** No toleramos ningún tipo de acoso sexual, laboral, escolar, telefónico o cibernético, ni intimidación alguna en nuestro ámbito laboral.

- **Compromiso con convenios y estándares internacionales** Nos enorgullece el hecho de que en 2003, fuimos la primera empresa de nuestro sector en firmar el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, donde se establecen diez principios fundamentales en las áreas de derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción. Mantenemos un compromiso con los principios establecidos en convenios internacionales como la Carta Internacional de Derechos Humanos y los convenios de trabajo esenciales recogidos en la Organización Internacional del Trabajo (OIT), como, por ejemplo, su **Declaración sobre los Principios Fundamentales y Derechos en el Trabajo,** los cuales son:

- **Libertad de asociación y reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva.**
- **Eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.**
- **Abolición efectiva del trabajo infantil.**
- **Eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación**

Estrategia de sustentabilidad interna

La estrategia de sustentabilidad para nuestro personal interno se basa en los principios del respeto de los derechos humanos en el ambiente laboral y en el cómo fomentamos un ambiente de trabajo digno, sano y decente; entendiendo a nuestro personal como un ser integral cuyo desempeño en **Adecco** es tan solo una parte más de lo que integra su vida, por lo que es nuestro compromiso hacer que el trabajo sea una parte más que contribuye a su calidad de vida y expectativa de futuro.



Para lograr lo anterior trabajamos en las siguientes acciones:

1. **Código de conducta** – Lo damos a conocer a todo el personal que ingresa y damos seguimiento para que todo el personal tenga las certificaciones de los cursos on line de Integrity & Compliance (I&C), que son los cursos de capacitación sobre los principios del código.De manera constante desde nuestro corporativo global en Suiza se liberan nuevos cursos para el personal activo, independientemente de su antigüedad en la compañía y los cuales deben ser resueltos de manera obligatoria, ya que justamente pretenden reforzar de manera constante la cultura de Integrity & Compliance en la compañía.

2. **Igualdad laboral y no discriminación,** incluyendo procesos que garanticen la equidad de género para todas las personas a través de criterios libres de etiquetas. Parte de esta estrategia está en tener una política de Diversidad e Inclusión, igualdad laboral y No discriminación y en habernos comprometido con los 7 principios que promulga ONU mujeres en pro del empoderamiento de las mujeres en el ámbito laboral (WEP´s).

3. **Diversidad e Inclusión,** desarrollando estrategias internas para fomentar un ambiente incluyente y capacitado para identificar las necesidades de accesibilidad que tenemos en nuestras oficinas, identificación de compatibilidad de puestos y tipos de discapacidad; con el objetivo de generar una inclusión responsable.

4. **Garantizar derechos y obligaciones** tanto laborales como de la compañía como patrón, basándonos en nuestra Ley del Federal del Trabajo.

5. **Fomentamos una cultura Wellbeing** y para impulsarlo lanzamos el programa **"Adecco Te cuida"**, el cual consiste en diversas herramientas para promover el bienestar entre nuestro personal interno, tal como:

- **Aplicaciones** con diversos servicios de bienestar, con servicios gratuitos y/o con descuentos para servicios de salud como: consultas en línea, ambulancia, check up, salud dental, salud mental y hasta servicios para fomentar la salud financiera y el ahorro.
- **Programa** de descuentos en gimnasios
- **Campañas** constantes informativas con temas diversos relacionados a Wellbeing, con tips y recomendaciones prácticas a nuestro personal.

6. **Esquemas de trabajo híbrido**, que combina eficientemente home office y trabajo presencial, siempre de acuerdo con las características de cada posición; este nuevo modelo de trabajo surgió a partir de la pandemia por Covid-19 y es una forma muy eficaz de brindarle a nuestro personal la oportunidad de continuar trabajando, equilibrando su vida y necesidades personales y profesionales, sin descuidar su productividad y entrega de resultados.

7. **Estudios de clima** a través de encuestas periódicas en línea lanzadas y gestionadas desde nuestro corporativo global por región. Estas encuestas llamadas **"Tu Voz Importa"** buscan identificar y dar seguimiento a los aspectos clave para desarrollar un ambiente de trabajo sano que fomente la retención del talento y el desarrollo profesional.

   Estas encuestas de clima laboral las llevamos a cabo de manera semestral y tienen la facilidad de tener información periódica para hacer los comparativos correspondientes en relación con lo que se vive en nuestro día a día desde el enfoque del clima laboral, colegas y líderes.

8. **Canales de denuncia** al alcance de todo el personal para dar a conocer situaciones que atenten contra los derechos de cualquier persona y tomar las acciones pertinentes.

Cultura de diversidad e igualdad de oportunidades

Contar con la certificación en la Norma Mexicana de Igualdad Laboral y No Discriminación **(NMX-R- 025-SCFI-2015)** nos permite implementar una estrategia sólida de equidad de género, implementando procesos para garantizar condiciones de igualdad para la contratación, capacitación y promoción.

La manera en que promovemos una cultura de diversidad e igualdad de oportunidades es extendiendo nuestra estrategia de equidad de género a una estrategia de equidad entre todos los grupos en situación de vulnerabilidad. Para ello aplicamos diagnósticos que nos permitan identificar brechas de discriminación, para con ello seguir trabajando en nuestra cultura interna, implementamos acciones que impulsen la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades.

Nuestro voluntariado corporativo Together For Inclusion es también una manera de expander nuestra cultura de diversidad, al convocar al personal interno a participar en este voluntariado donde comparten su tiempo y experiencia en temas de empleabilidad para personas de los grupos en situación vulnerable para los que trabaja la iniciativa.

Compromiso con Iniciativas sociales

Como empresa global entendemos nuestro gran compromiso con la sociedad para ser un negocio sustentable y más aún porque somos una empresa de personas que trabaja con personas y para las personas.

Adhesion a Women Empower Points (WEP´s)

Continuamos con el compromiso con los WEP´s, que es la iniciativa social de ONU Mujeres para promover el empoderamiento de las mujeres en el trabajo, justamente nuestra certificación en la Norma Mexicana de Igualdad Laboral y No Discriminación nos soporta cumplimiento a los 7 principios de los WEP`s

Adhesión a Pacto por la Primera Infancia

Formamos parte de la red de Pacto por la Primera Infancia, desde el reconocimiento de que trabajar como sociedad en pro de los derechos y salud de nuestra primera infancia en México es una manera de contribución social, ya que una infancia sana y feliz habla de una sociedad futura sana. Dentro de este programa existen diversas iniciativas; como **Adecco México** nos comprometimos con la iniciativa de apoyo a la lactancia materna, con el fin de fortalecer esta estrategia también en concordancia a los requerimientos de certificaciones y distintivos con los que contamos.

En este sentido, contamos con nuestra política interna sobre lactancia materna, la cual marca las diferentes alternativas que la compañía promueve en apoyo a esta práctica, los lineamientos que seguimos para el uso de la sala de lactancia e incluye varias definiciones de conceptos para promover el conocimiento e información del tema entre toda nuestra comunidad interna.



Certificado HRC Equidad MX

Por tercer año consecutivo participamos en el proceso de certificación que promueve a nivel global HRC (Human Rights Campaign) otorgado en México de manera oficial a través de ADIL Diversidad e Inclusión Laboral, confirmándonos el cumplimiento de los 100 puntos para obtener el certificado, además de que, de las 189 empresas certificadas, solo 32 de ellas cumplieron con los nuevos requisitos sobre políticas y prácticas para promover espacios seguros de inclusión para personas Trans y **Adecco México** figuró en esa lista.

Tener esta certificación afianza el compromiso de Adecco México con la inclusión y la diversidad sexual, creando espacios de trabajo seguros y dignos para personas de la comunidad LGBTQ+

Campañas sobre temporalidades de interés a nuestra Responsabilidad Social

Difundimos tanto al público interno como externo temas de interés social en relación con la inclusión, diversidad y derecho a la equidad, que son de carácter internacional, como los son los días internacionales promulgados por la ONU o bien, temas que empiezan a tomar relevancia a nivel nacional o regional, como:

Día internacional de la mujer - 8 de marzo
Día internacional del síndrome de Down - 21 de marzo
Día internacional contra la homofobia - 17 de mayo
Día de la Pansexualidad - 24 de mayo
Día mundial contra el trabajo infantil - 12 de junio
Día Mundial de las Habilidades de la Juventud – 15 de julio
Día internacional del orgullo LGBT - 28 de junio
Día internacional del adulto mayor - 1 de octubre
Día internacional del hombre - 19 de noviembre
Día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer - 25 de noviembre
Dia internacional de las PCD - 3 de diciembre
Día Internacional del Voluntariado - 5 de diciembre



Guía de Reclutamiento Incluyente

Con esta herramienta buscamos que toda empresa de todo giro y tamaño tenga a la mano de una manera concisa la información y consideraciones básicas que deben ser tomadas en cuenta al momento de realizar procesos de reclutamiento y selección diversa. Esta guía presenta peculiaridades a considerar, desde las generalidades que la empresa interesada debe conocer, hasta aspectos técnicos de clima laboral, de documentación, entre otros, según el tipo de grupo al que se esté dirigiendo. La guía cubre esta información para la inclusión laboral de personas con discapacidad, comunidad LGBTQ+ así como para personas refugiadas y migrantes y fue elaborada recopilando información que a través de nuestra experiencia hemos sumado, así como información de fuentes de instituciones expertas y aliados.

Con estas estrategias buscamos ofrecer a nuestros clientes y sector empresarial en general un valor añadido a nuestros servicios, contribuyendo a una cultura de negocio donde se visibilice y valore el talento mucho más allá y sobre todas las etiquetas.

Distintivos, Certificaciones y/o Reconocimientos

Localmente, contamos con los siguientes Distintivos y Certificaciones:

- Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR)
- Certificado en la Norma Mexicana de Igualdad Laboral y No Discriminación **(NMX-R-025-SCFI-2015)**
- Certificado HRC Equidad MX

ESR Empresa Socialmente Responsable Cemefi

Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación

HUMAN RIGHTS CAMPAIGN FOUNDATION MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR 2025 Por Equidad LGBTQ+ 100% HRC EQUIDAD MX

En el mes de Noviembre, postulamos al Distintivo Empresarial por la buena práctica: **"Impulso a la equidad, diversidad e inclusión en y desde Adecco México"** en la categoría de Trabajo Digno e Incluyente, obteniendo así la insignia en esta categoría:





Así mismo formamos parte de:

- **Red CCE** por la Primera Infancia
- **Ranking** 500 mejores empresas por revista Expansión

Impacto Social, y empleabilidad en la comunidad

11

Programas de inversión y/o Impacto social para la comunidad

Grupo Adecco México Nuestros principales programas sociales están enfocados en generar un impacto en el tema del empleo.

Programas de inversión social:
Together For Inclusion
De acuerdo con la última Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS) que fue levantada en 2022, se tiene el registro de que los grupos más discriminadas en México corresponde a la comunidad de la diversidad sexual (LGBTQ+), origen racial y condiciones de discapacidad.

En México, 5 millones de personas (5.1 % de la población) se autoidentificaron con una orientación sexual y de género LGBTQ. Esto, de acuerdo con la última Encuesta Nacional sobre la Diversidad Sexual y de Género (ENDISEG) 2021 y de acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS) 2022, el 37.3% de la población que se autoidentifica como de la diversidad sexual y de género declara haber experimentado discriminación.

De acuerdo con la ENADID 2023 (Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica 2023) - NEGI / ENIGH 2024 (Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2024), 9.5 millones de personas de 5 años y más en México tienen alguna discapacidad, lo que representa aproximadamente 7.3% de la población total, entendiendo discapacidad como dificultad significativa en actividades básicas (ver, caminar, oír, etc.)

Por otro lado, de acuerdo con la ENOE 2025 (Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo) – INEGI, al tercer trimestre de 2025, los Hombres tienen el 74.9% de participación en la población económicamente activa, mientras que las Mujeres el 46.7%, lo que significa que los hombres tienen una participación mucho más alta en el mercado laboral que las mujeres

Estas cifras nos muestran que hay un gran talento que, por su condición física, sexo u orientación sexual son víctimas de una alta discriminación laboral. Es nuestra tarea sensibilizar a clientes y empresas en general sobre la importancia de la inclusión de estos talentos y de los beneficios que generan en materia de clima laboral, productividad y retención por mencionar algunos.

En función a lo anterior **impulsamos nuestra iniciativa Together For Inclusion**, no solo al sector empresarial externo, sino también entre nuestra red de clientes.

Esta iniciativa de **Adecco México** busca impulsar la inclusión laboral de grupos en situación de vulnerabilidad, es decir, de aquellos grupos que son más discriminados en el mundo laboral. Esta innovadora iniciativa social propone en trabajar puntualmente a favor de la inclusión laboral de grupos en situación vulnerable y las transversalidades que se pueden presentar entre estos.

Together For Inclusion cobra vida a través de la participación de diferentes figuras, en un panorama ganar-ganar para todas las partes:

- **Empresa:** Adquiere capacitación gratuita sobre inclusión laboral es una excelente oportunidad para iniciarse (si es el caso) en Diversidad e Inclusión.

- **Aliado:** Coloca personas de su base de talentos en un empleo formal a la vez que se da a conocer con el sector empresarial para formar posibles futuras alianzas con este sector.

- **Público objetivo (Grupos vulnerables):** La oportunidad de tener un empleo formal a través de nuestra estrategia de inclusión que busca facilitar e impulsar ese proceso, a la vez de que tendrán capacitación gratuita en temas de empleabilidad y habilidades blandas a través de la participación de nuestros propios colegas internos de **Adecco México** en un esquema de Voluntariado Corporativo.

- **Adecco México:** **Damos continuidad a nuestra misión social de hacer que el futuro funcione para todas las personas** siendo una empresa proactiva y facilitadora para la empleabilidad de grupos vulnerables, ganamos posicionamiento con nuestros grupos de interés a la vez que promoveremos el voluntariado corporativo.

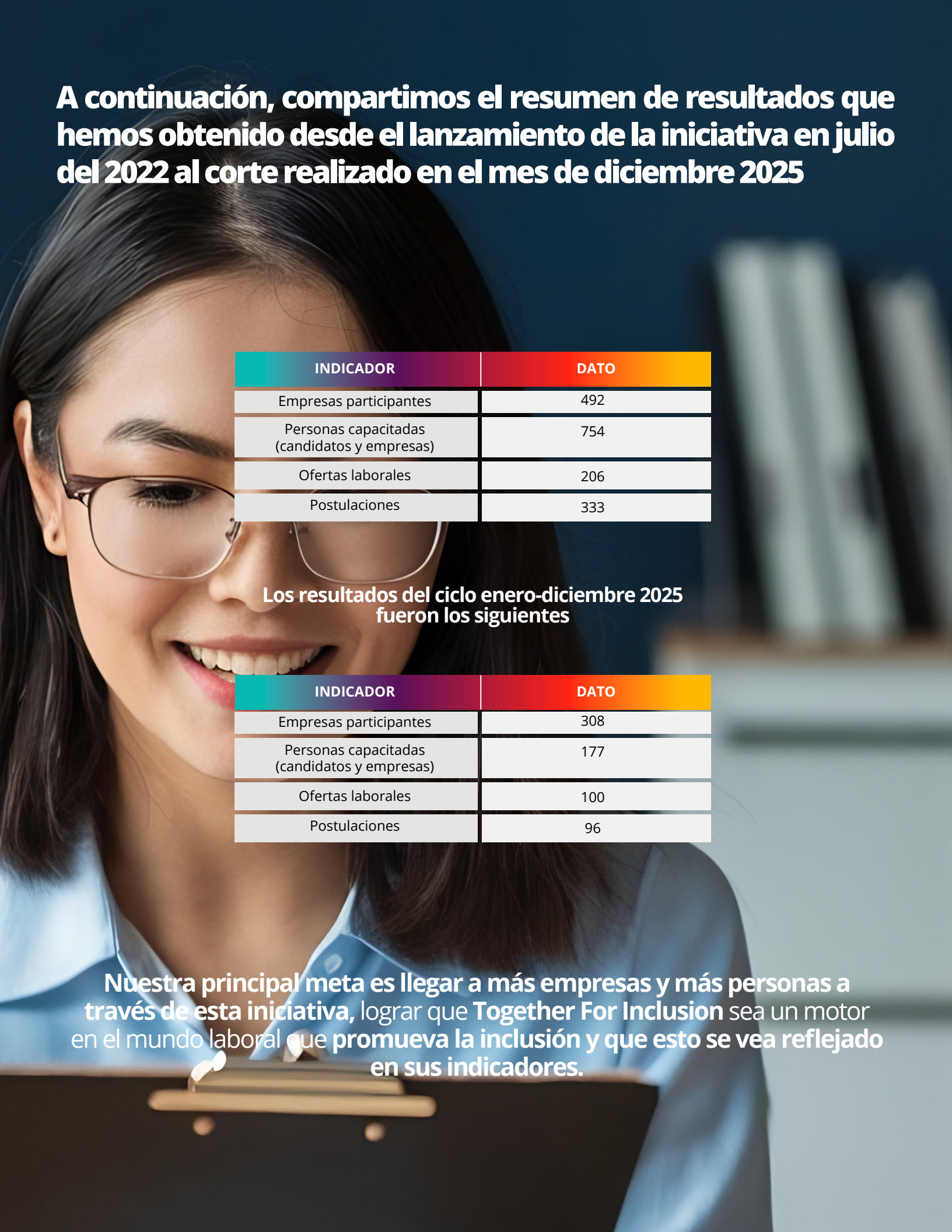
Together For Inclusion tiene las siguientes características:

- Trabaja con grupos de empresas a través de capacitaciones gratuitas en temas de D&I, buscando lograr el objetivo de que al menos una persona sea colocada en cada una de estas empresas participantes.

- Trabaja directamente con los grupos beneficiados, brindándoles capacitaciones gratuitas en temas de empleabilidad y habilidades blandas.

- Invitamos a las cámaras de comercio y asociaciones a las que estamos afiliados a sumarse como aliados para apoyo en la difusión del programa.





A continuación, compartimos el resumen de resultados que hemos obtenido desde el lanzamiento de la iniciativa en julio del 2022 al corte realizado en el mes de diciembre 2025

INDICADOR	DATO
Empresas participantes	492
Personas capacitadas (candidatos y empresas)	754
Ofertas laborales	206
Postulaciones	333

Los resultados del ciclo enero-diciembre 2025 fueron los siguientes

INDICADOR	DATO
Empresas participantes	308
Personas capacitadas (candidatos y empresas)	177
Ofertas laborales	100
Postulaciones	96

Nuestra principal meta es llegar a más empresas y más personas a través de esta iniciativa, lograr que **Together For Inclusion** sea un motor en el mundo laboral que **promueva la inclusión y que esto se vea reflejado en sus indicadores.**

Esquemas de Voluntariado Corporativo

El principal objetivo es brindar a nuestro personal, oportunidad de participar en actividades de impacto social desde lo que mejor saben hacer y/o desde el ejercicio de sus mejores talentos a la vez de que beneficiamos a la sociedad.

Basamos nuestras ofertas de voluntariado en actividades relacionadas al empoderamiento de comunidades en materia de empleabilidad y/o contribución para el desarrollo de sus habilidades y de manera adicional ofrecemos voluntariado de carácter filantrópico para interactuar con comunidades en situación vulnerable bridando parte de nuestro tiempo y apoyo como personal de **Adecco.**

Voluntariados 2025

Marcha lgbtq+
El sábado 28 de junio nos dimos cita en Av Reforma junto al contingente que encabezó nuestro aliado Compro Diverso, para unirnos a la marcha **LGBTQ+** por los derechos de la comunidad.







Socios por un día

El 25 de noviembre en nuestras instalaciones de Manacar recibimos alrededor de 25 jóvenes estudiantes de nivel medio superior para compartir una jornada en la cual nuestro equipo voluntario compartió con las y los jóvenes sus experiencias, recomendaciones, vivencias, consejos, entre otros a las y los jóvenes participantes.

El objetivo de este voluntariado llevado a cabo en alianza con JA México es el de contribuir en el desarrollo de las y los jóvenes con una experiencia vivencial que les permita escuchar de viva voz de quienes ya tienen un camino profesional y laboral andando, cuales serían los mejores consejos e información para considerar al momento de elegir una carrera profesional, además de que nuestro equipo experto de Recursos Humanos compartió sobre las últimas tendencias en las metodologías de reclutamiento a través de IA y los cambios que se están presentando en el mundo laboral en torno a esta evolución tecnológica, como las carreras que están en auge y carreras que se están transformado.





Talleres Together For Inclusion

En el mes de julio dimos taller de empleabilidad y habilidades blandas a un grupo de 30 mujeres en búsqueda de empleo a través de grupos de colegas voluntarios que compartieron de su tiempo y experiencia para transmitir a las participantes sus conocimientos sobre diversos temas e información necesaria para una búsqueda de empleo formal de manera más eficaz.



TOGETHER
FOR INCLUSION

Clientes y Soluciones sostenibles

12

Nuestros clientes en números

Adecco no solo brinda soluciones a los retos a los que se enfrentan sus clientes en materia de recursos humanos, sino que también lo hacemos totalmente apegados a la ley y a nuestros lineamientos de responsabilidad social corporativa, cuidando que el principio de igualdad de oportunidades esté abierto para todos los grupos y poniendo en la mesa el gran abanico de opciones que existen al tener un enfoque hacia la diversidad e inclusión.

Continuamos creciendo con nuestro modelo de Servicios Especializados, siempre en paralelo al enfoque de inclusión y diversidad.

DATOS	AÑO:2025
Clientes Facturados	**1,067**

Relacionamiento con clientes

Una de las principales actividades para posicionar la marca como una empresa de **Servicios Especializados,** después de la reforma laboral, es la participación en eventos clave.

Durante 2025 participamos como patrocinadores o participantes de eventos, por un lado, con el objetivo de incrementar la presencia y el posicionamiento de la marca desde el punto de vista comercial y social. Es por ello, que se definió patrocinar eventos que tuvieran que ver con el empoderamiento femenino, impulsando la equidad laboral, así como la sustentabilidad y por otra parte el alcance comercial, enfocándonos en el patrocinio del principal congreso de Recursos Humanos del país.

PATROCINIO DE EVENTOS	PERSONAS ALCANZADAS
Congreso Internacional de Recursos Humanos 2025	5000
5to Foro Suizo de Mujeres Líderes	100
4ta Edición del Programa de mentorías de Mujeres Líderes	50
Coctel de Networking CDMX	70
Coctel de Networking Bajío	60
Coctel de Networking Norte	70
	5,350

Así mismo, queremos resaltar que **para 2025, el 48% de registros a los eventos (charlas, capacitaciones y/o sensibilizaciones en materia de D&I) de nuestro programa Together For Inclusion fueron provenientes de Clientes,** ello habla del buen relacionamiento que hemos estado alcanzando con este principal grupo de interés para la compañía.

Seguridad y Salud ocupacional

13

Ambiente de trabajo seguro

Ambiente de trabajo seguro

Política local de seguridad e higiene

Contamos con una política de seguridad e higiene, dado que todo lo que tiene que ver con el cumplimiento de nuestras leyes en materia laboral no es tema menor.

Esto nos da la pauta a seguir trabajando para que todas las actividades realizadas por el personal relacionadas al negocio estén dentro de un esquema y ambiente potencialmente seguro.

Comité de brigadistas

Los Integrantes de la Unidad de Brigadistas se conforma por Coordinadoras Generales, Brigadistas de prevención y combate de incendios, Brigadistas de Primeros Auxilios y Brigadistas de evacuación búsqueda y rescate con posibilidad de realizar una tarea multifuncional o adquirir diferente roll como apoyo.

Contar con brigadistas nos genera seguridad y elementos preventivos para salvaguardar la integridad física de nuestro personal; estos elementos preventivos son: asegurar la existencia de un botiquín y tenerlo claramente identificado, tener un aclara localización de rutas de evacuación y que estas estén despejadas en todo momento, contar con teléfonos de servicios de emergencia, entre otros.

Indicadores de salud y seguridad

Accidentes	2025
Cantidad de accidentes registrados	183
Días perdidos por accidente	5,592
Días perdidos por enfermedad	39,541



Cadena de suministro y compras responsables

14

Gestión responsable de la cadena de suministro

Tenemos un impacto social a través de nuestros proveedores que son parte del negocio, por ello buscamos que compartan nuestros principios y valores. Compartimos con ellos y nos aseguramos de que conozcan el código de conducta para proveedores, en todos los contratos incorporamos las cláusulas de Responsabilidad Social donde se comprometen al trabajo libre de discriminación, hostigamiento sexual, laboral, trabajo infantil, trabajo forzado y a trabajar con base en igualdad de oportunidades.

En nuestro proceso de selección y contratación de proveedores, especialmente aquellos considerados como críticos de acuerdo a nuestra política local de compras, incorporamos el cuestionario de RSC y calidad , el cual nos dice cuáles elementos y conocimiento tienen en materia social y ambiental, así mismo en el expediente de nuestros proveedores incluimos el cuestionario anticorrupción para asegurarnos de que están apegados a prácticas legales y transparentes y les compartimos nuestra política global de anticorrupción.

Tabla general de proveedores

Criterio de clasificación	Dato 2025
Proveedores activos	470
Proveedores *Críticos (*cuyo pago anual es de $1´800,000 pesos o más)	32
Proveedores con compras anuales superiores a $100, 000 pesos	230
Compras proveedores *Críticos	$197, 240, 445.00
Total de compras anuales	$344, 494, 093.00

Reglas claras en la cadena de suministro

En el código de conducta para proveedores que forma parte estratégica de nuestra RSC, hacemos saber a nuestros proveedores que para **Grupo Adecco** no solo es importante los impactos directos de nuestro negocio sino también los indirectos, es decir, aquellos generados por nuestra cadena de suministro; manifestamos abiertamente que Grupo Adecco no está interesado en formar parte de actividades que no se adhieran a nuestros principios y valores éticos y sociales.

Cuando una empresa forma parte de nuestra cadena de suministro y se convierte en proveedor, debe conocer, aceptar y firmar nuestro código de conducta para proveedores en el que se compromete a atender leyes, reglamentos y condiciones laborales apegadas a los estándares internacionales en la materia, así mismo se compromete a apegarse a lineamientos internacionales en materia de lucha contra el trabajo infantil y discriminación.

El código de ética para proveedores también abarca el compromiso sobre el impacto al medio ambiente a través del manejo responsable de residuos, emisiones y materias primas y un compromiso con un comportamiento ético empresarial basado en el rechazo de toda actividad relacionada a corrupción.



Proceso de contratación de proveedores

Principios en el proceso de contratatación de proveedores

- Cumplimiento legal del nuevo proveedor
- Proceso transparente y libre de favoritismos
- Voluntad del proveedor de apegarse a nuestros pricipios de RSC
- Documentación completa del proveedor

Principios en el proceso de contratatación de proveedores

01

Definición de servicio o producto a adquirir **satisfacer necesidades específicas** para el negocio.

02

Búsqueda de 3 opciones como mínimo en el mercado, revisando que los 3 postulantes estén en posibilidades de satisfacer nuestra necesidad y que de manera general cumplan con nuestros criterios éticos y sociales, basado en su historial o reputación en el mercado.

03

Selección del proveedor de acuerdo con los criterios marcados por nuestra política local de compras, si la compra supera la suma total anual de $150,000 (pesos mexicanos), se elabora contrato.

04

Se solicita documentación legal para el registro en nuestro sistema, adicional a firma de código de conducta para proveedores, cuestionario anticorrupción y cuestionario de calidad y RSC, en este momento se le hace llegar nuestra política global de anticorrupción.

En nuestra política local de compras tenemos estipulada la consideración de proveedores de grupos minoritarios en aquellas compras o adquisición de servicios que sea viable; esto lo hemos establecido con el fin de impulsar la proveeduría diversa en nuestra cadena de suministro y ser congruentes con nuestra estrategia de RSC, donde **la diversidad e inclusión no puede quedarse solo a niveles internos de la compañía, sino también en nuestra cadena de valor.**

Prevención de la corrupción y soborno

Establecer las medidas y procesos necesarios para prevenir actos de corrupción y soborno en todos los círculos de influencia, es un tema de suma importancia; tanto por el bien de la sociedad como por el bien de la propia compañía.

Nos ocupa que todos nuestros proveedores estén al tanto de que al ser nuestros socios deben apegarse a nuestra política anticorrupción y soborno, es por ello por lo que además de darles a conocer nuestra política global, se comprometen a través de su registro con el cuestionario anticorrupción que les hacemos llegar en el proceso de contratación.

Adicional a lo anterior, contamos con un portal web: **"Adecco te escucha"** que es el canal con el cual todos nuestros grupos de interés, incluidos nuestros proveedores, pueden hacernos llegar información o notificación de cualquier situación relacionada al código de conducta, política de anticorrupción y/o principios de ESG.

Promoción de una conducta comercial sustentable
Asumimos nuestra responsabilidad de fomentar una cultura comercial ética, involucrando nuestra cadena de suministro a nuestra forma de trabajar, dándoles a conocer nuestros principios éticos de negocios que se reflejan en el código de conducta para proveedores, nuestra política anticorrupción y soborno y el cuestionario sobre RSC y calidad.

Por otro lado, fomentamos la consideración de grupos minoritarios para la compra de artículos o servicios, siempre que se considere viable de acuerdo con la necesidad a cubrir.



Dimensión ambiental

15

Dimensión ambiental

Compromiso con el cuidado del medio ambiente

En **Grupo Adecco** estamos conscientes del impacto que como empresa de servicios de recursos humanos tenemos hacia el medio ambiente; estamos conscientes de la diferencia que podemos hacer si actuamos responsablemente.

Contamos con lineamientos para el cuidado del medio ambiente, de acuerdo con las fuentes de emisiones de CO2 que se han identificado derivadas de nuestra operación. Como **Grupo, Adecco** participa en The Carbon Disclosure Project (CDP)

Buscamos que en nuestra cadena de valor exista una conciencia y compromiso hacia el medio ambiente, conociendo si nuestros proveedores implementan políticas o medidas de control sobre su impacto ambiental; preferimos procesos y proveedores que sean respetuosos con el medioambiente.

Contamos con campañas de llamado a la conciencia para un uso responsable de recursos, tales como energía eléctrica, movilidad y papel.

Grupo Adecco México cuenta con una política ambiental, con medidas a tomar por cada una de las fuentes emisoras de CO2 identificadas, así como contrarrestar consumos de agua y papel, incluyendo la identificación de lo que para nosotros significaría tener desechos peligrosos, que son los que se generan por ciclos de vida concluidos de herramientas de trabajo como lo son: equipos tecnológicos y tóneres básicamente.

Medición de nuestra huella ambiental

Tenemos identificadas nuestras principales fuentes de emisiones de CO2 para medir su impacto y establecer acciones que nos permitan controlar nuestra huella de carbono.
De acuerdo con nuestra actividad, el consumo de energía eléctrica y las emisiones derivados de nuestra movilidad terrestre y aérea, son las principales fuentes de emisiones.
Para las mediciones de este último ciclo enero-diciembre 2025, hemos considerado los consumos de toda nuestra red de sucursales a nivel nacional.

Fuentes de emisiones de CO2 identificadas por nuestra operación



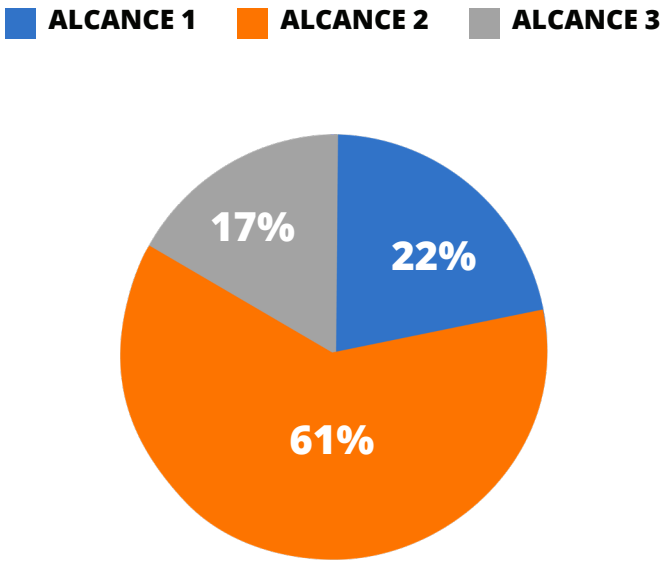
EMISIONES TOTALES 2025
272 tCO_2e

Enero a Diciembre 2025
Con este dato, podemos saber que actualmente **Adecco México** contribuye con el 0.38% de emisiones de CO2 totales del grupo.

A continuación, presentamos nuestros últimos resultados de mediciones de emisiones de CO2 por cada una de las fuentes identificadas.

Distribución de emisiones por alcance

Emisiones de GEI (tCO_2e)	
Periodo	**2025**
Alcance 1	60
Alcance 2	166
Alcance 3	46
Total	**272**



En este grafico se aprecia que el mayor impacto ambiental de nuestra operación recae en el consumo de energía eléctrica **(Alcance 2)**, siguiendo el impacto por movilidad terrestre **(alcance 1)**

Al comparar las emisiones de GEI obtenidas este periodo contra el anterior, se observa que existe un aumento de emisiones de aproximadamente **7%, debido principalmente a que hubo un aumento en el consumo de electricidad en comparación al año anterior, mientras que para las emisiones de Alcance1 hubo una reducción debido a que el número de unidades que integraban la flotilla se redujo significativamente así mismo, hubo una reducción en el consumo de combustible.**

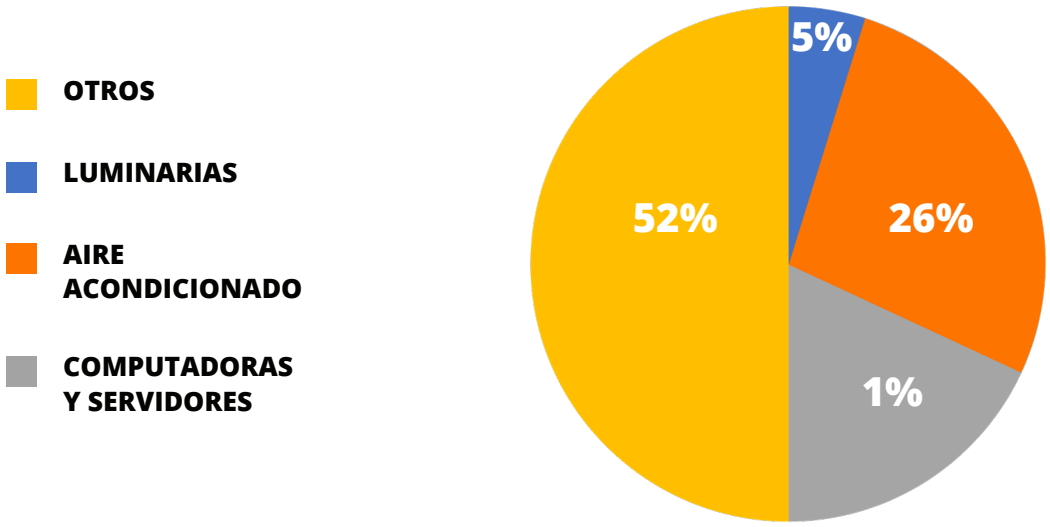
Emisiones de GEI (tCO_2e)		
Periodo	**2024**	**2025**
Alcance 1	94	60
Alcance 2	111	166
Alcance 3	50	46
Total	**255**	**272**

Se puede observar que es solo en el **alcance 2** donde hay un aumento de consumo, es decir en el consumo de energía eléctrica, esto puede atribuirse al incremento en la demanda de operaciones, ya que así mismo hubo un crecimiento del negocio en cuanto a Personal Especializado (PES) contratado, como se muestra en la siguiente tabla, donde se hace la relación de emisones de C02 en relación al volumen de operación, es decir, volumen de PES contratados en comparativa 2024 vs 2025

	*Datos de #PES (Personal Especializado)		
	Reporte 2024	Reporte 2025	%dif
Total de emisiones de GEI (KgCO2e)	255,271	272,308	6.7%
Número de asociados (PES)	39,275*	40,167	2.3%

Desglose de fuentes emisoras de CO2 por consumo de energía eléctrica

Las fuentes de emisiones de CO2 por consumo de energía eléctrica (alcance 2) en **Adecco México** se originan por el uso de equipo de cómputo, servidores, luminarias, uso de aire acondicionado; y otros equipos eléctricos ubicados en sucursales, como hornos de microondas, refrigeradores, cafeteras; el total del consumo energético en 2025 se distribuyó de la siguiente manera :

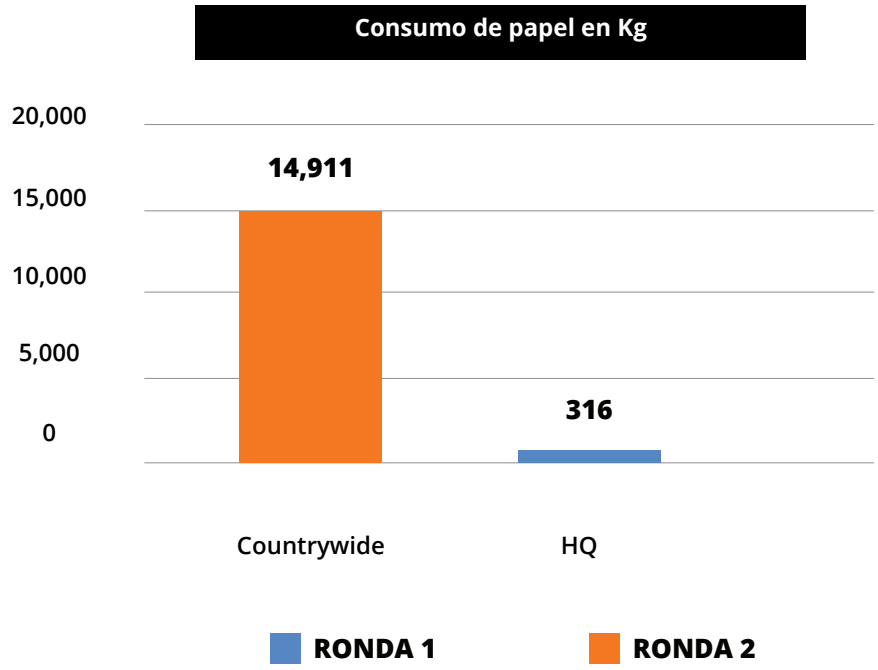


Consumo de Papel

El consumo de papel tiene un impacto indirecto en materia de emisiones de CO2, sin embrago para efectos del estudio y mediciones de interés para la compañía, medimos nuestro consumo de este recurso en kilogramos.

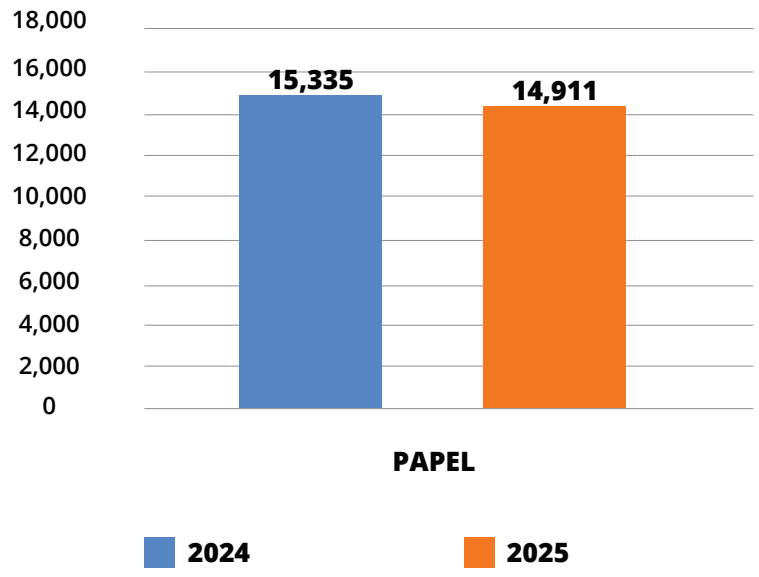
A nivel nacional, el consumo de hojas en red de sucursales dentro del período medido de enero a diciembre 2025, fue el equivalente a 14, 911 kg de papel, mientras que para las oficinas centrales (sede) fue de 316 kg.

Adecco México 2025
14,911 de papel



En la siguiente grafica se ve la tendencia que ha tenido el consumo de papel (kg de papel /año) durante los dos últimos períodos medidos.

Podemos observar que se obtuvo una disminución 3% del consumo de papel del con respecto al año anterior.



HACIENDO QUE EL FUTURO FUNCIONE PARA TODAS LAS PERSONAS