

Política de Calidad The Adecco Group

The Adecco Group es una de las compañías líderes a nivel mundial en el ámbito de los Recursos Humanos, ofreciendo un amplio abanico de soluciones especializadas para la atracción, identificación y desarrollo del talento. Asimismo, proporciona servicios orientados a mejorar la flexibilidad y productividad en la gestión de plantillas, apoyar procesos de reestructuración y transición de carreras, y promover el desarrollo tecnológico.

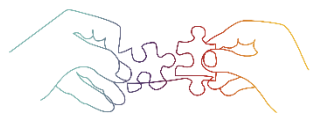
Como organización comprometida con la sociedad, nuestra **Misión** es *crear el trabajo del futuro para todas las personas*. Esto implica acompañar a las personas en el desarrollo de su potencial, fomentando su empleabilidad y conectándolas con nuevas oportunidades. Paralelamente, ayudamos a las organizaciones a optimizar sus estrategias de talento y a transformar sus modelos organizativos para alcanzar sus objetivos.

Nuestra **Visión** consiste en impulsar la empleabilidad de las personas y contribuir a que las empresas gestionen y desarrollen su talento de forma óptima, facilitando así la transformación de sus plantillas y la construcción de un futuro mejor.

Nuestros valores



Pasión



Colaboración



Inclusión



Valor



Foco en Cliente

En **The Adecco Group** disponemos de un **Sistema de Gestión de la Calidad** sostenible, responsable y saludable, orientado a garantizar la satisfacción y el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes, personas candidatas y personas trabajadoras.

Nuestro sistema asegura el cumplimiento de los requisitos normativos, legales y reglamentarios aplicables, y promueve la **mejora continua** de todos nuestros procesos. Nuestro sistema de gestión se caracteriza por ser:

- **Flexible:** permite adaptarse a un entorno cambiante mediante la transformación y evolución continua de los procesos.
- **Medible:** establece de forma periódica objetivos de mejora e indicadores de seguimiento en todas las áreas.
- **Comprensible:** facilita la ejecución de las actividades vinculadas a cada proceso, promoviendo la claridad operativa.
- **Comprometido con el cumplimiento:** incorpora revisiones periódicas para asegurar la correcta aplicación de los procedimientos y los planes de minimización asociados a la gestión de riesgos identificados.

La **Dirección General**, con el apoyo del **Comité de Dirección** y de las **Direcciones de Operaciones**, asume el compromiso de garantizar la **mejora continua** del Sistema de Gestión, así como el cumplimiento de todos los requisitos que le son de aplicación.

Iker Barricat
Presidente Adecco España

Abril 2026