

Arranca la campaña de Navidad y *Black Friday*

“Adecco Aquí Ahora” busca 9.800 perfiles deficitarios para el *Black Friday* y la campaña navideña en toda España

- Los sectores prioritarios para Adecco son Logística, Contact Center, Hostelería, Comercio-Gran Consumo e Industrial (operarios/as de Producción), ya que tienen grandes dificultades para cubrir todas las posiciones que surgen durante esta época del año.
- Por esta razón, en su plataforma “Adecco Aquí Ahora”, que arrancó hace ya dos años, ya están disponibles 9.800 ofertas de trabajo activas, repartidas en estos cinco sectores y en todas las comunidades autónomas españolas.
- Estas vacantes se irán actualizando y ampliando a lo largo de las próximas semanas y durante toda la campaña de Navidad que arranca ya.
- Las principales posiciones que cubrir son para agentes de venta telefónica, mozos/as de almacén, camareros/as, cocineros/as, camareros/as de piso, operarios/as de producción, dependientes/as y promotores/as de punto de venta, todas ellas muy demandadas en la actualidad y con proyección de crecimiento en las próximas semanas con motivo de la llegada de la Navidad que arrancará con los descuentos del conocido *Black Friday*.
- La tipología de ofertas es muy variada a nivel de horarios y condiciones, para que cada candidato/a pueda buscar aquel empleo que mejor se adapte a sus necesidades, siempre y cuando acredite una mínima experiencia en la posición a cubrir.
- Todas las personas interesadas en consultar estas vacantes e inscribirse en ellas pueden visitar la página web: <https://www.adecco.es/ofertas-de-trabajo-hoy>

Madrid, 28 de octubre de 2024.- Que la **escasez de talento** en ciertos sectores se ha convertido en uno de los principales problemas del mercado laboral español no es novedad. Existen perfiles que son deficitarios en nuestro mercado de trabajo y esa escasez se acentúa en algunos periodos concretos como el que está arrancando ahora: la campaña de Navidad.

Por ello, hace ya dos años **Adecco**, la división de Grupo Adecco especializada en flexibilidad y productividad, puso en marcha su programa “**Adecco Aquí Ahora**”, cuyo objetivo es **agilizar la atracción de estos perfiles deficitarios en sectores con problemas para reclutar talento**.

Así, en las próximas semanas “**Adecco Aquí Ahora**” pone su foco en la campaña de *Black Friday* y Navidad y aglutina en estos momentos **9.800 ofertas de trabajo activas**, repartidas en estos

cinco sectores - **Logística, Contact Center, Hostelería, Comercio-Gran Consumo e Industrial (operarios/as de Producción)**- y en todas las comunidades autónomas españolas.

Además, estas vacantes se irán **actualizando y ampliando a lo largo de las próximas semanas** y durante toda la campaña de Navidad que, en cuanto a contrataciones, arranca ya.

Adecco Aquí Ahora – Campaña de Navidad

Las principales posiciones a cubrir en estos cinco sectores son **agentes de venta telefónica, mozos/as de almacén, camareros/as, cocineros/as, camareros/as de piso, operarios/as de producción, dependientes/as y promotores/as de punto de venta.**

Se trata de perfiles **muy demandados en la actualidad** y con **proyección de crecimiento en las próximas semanas** con motivo de la llegada de la Navidad que arrancará con los descuentos del *Black Friday*.

El sector que más oportunidades laborales aglutinará será la **Logística con un 30% de las ofertas**, seguido de **Hostelería, Contact Center e Industrial** con un 20% cada una y, por último, **Comercio** con un 10% de las vacantes ofrecidas.

La **Comunidad de Madrid, Cataluña y Andalucía** serán las regiones con más empleo en Logística; el Comercio y *Contact Center* son sectores demandados por todo el territorio nacional y la Hostelería tiene más necesidades en **Barcelona, Madrid, Andalucía, Castilla León y Canarias.**

Además, estas ofertas irán creciendo y actualizándose a diario, mostrando en un solo *click* dónde encontrar empleo por sector y autonomía.

Jornadas completas, parciales, en diferentes turnos, para fin de semana... la tipología de ofertas es **muy variada a nivel de horarios y condiciones**, para que cada candidato/a pueda buscar aquel empleo que **mejor se adapte a sus necesidades**, siempre y cuando acredite una **mínima experiencia** en el sector o la posición a cubrir.

Las funciones y requisitos de estos perfiles

Las **funciones y requisitos de estos perfiles** variarán según las necesidades de cada empresa y campaña, pero en líneas generales podemos decir que:

Para acceder a las vacantes hosteleras de **camarero/a y cocinero/a** se requiere tener experiencia en el sector en posiciones de sala y/o cocina. Y en el caso de **camarero/a de piso** experiencia en preparación y limpieza de habitaciones y zonas comunes del hotel. En todos los casos se valorará tener una **actitud proactiva, orientación al cliente, trabajo en equipo y responsabilidad.**

Para los **operarios/as de producción en la industria** se requieren profesionales con capacidad de trabajo en equipo y de adaptación a las necesidades de producción, que tengan actitud positiva y experiencia previa en puestos similares.

Igualmente, para acceder a las posiciones de **agente de venta telefónica** del sector *Contact Center* se requiere tener una **actitud proactiva, compromiso y orientación a resultados**, ganas de aprender y afrontar nuevos retos, conocimiento medio de MS office, y **habilidades comunicativas, organizativas y para la resolución de problemas.** Se requerirá necesariamente **algún tipo de experiencia** en atención al cliente y venta.

Las funciones serán, dependiendo del puesto, el **asesoramiento a clientes sobre la compañía, sus productos y/o servicios, la emisión de llamadas**, el seguimiento y control de las llamadas efectuadas, el registro continuo y detallado de la comunicación sostenida con el cliente, la atención y resolución de dudas y consultas, y la fidelización de clientes de la compañía.

Para poder optar a las vacantes de **mozo/a de almacén** del sector logístico se requiere tener una actitud proactiva, poder trabajar de forma independiente o colaborativa, responsabilidad y conocimiento del manejo de cargas y carretillas en algunas posiciones.

Las funciones serán, dependiendo del puesto, control de stock del almacén, reposición y control de calidad de productos.

Por último, para las posiciones de **dependientes/as y promotores/as** se buscan personas **dinámicas, entusiastas**, con don de gente, actitud positiva, flexibilidad, ganas de aprender, con **habilidades comerciales**, y que les guste **trabajar en equipo**.

Las funciones serán **asesorar de forma personalizada a los clientes**, mantener el orden de la tienda (almacén y punto de venta), y/o atender y gestionar las cajas y reposición de productos, dependiendo de la empresa.

Todas las personas interesadas en consultar estas vacantes e inscribirse en ellas pueden visitar la página web: <https://www.adecco.es/ofertas-de-trabajo-hoy>

Sobre El Grupo Adecco

The Adecco Group es el mayor grupo de talento comprometido con las personas y la innovación. Llevamos más de 40 años transformando la sociedad, acompañando a las personas en cada etapa de su vida laboral y ayudando a las empresas a encontrar ese talento que necesitan.

Nuestros logros hablan de nuestro compromiso: En este tiempo hemos contratado a más de 6 millones de personas en España, y en el último año hemos empleado a 125.000, 35.000 de ellas menores de 25 años y 20.000 mayores de 45 años. Invertimos 8 millones de euros anuales en formación, y capacitamos a 69.000 personas. La innovación, la empleabilidad y el propósito nos impulsan para construir un futuro laboral sostenible para todas las personas. Para más información visita nuestra página web www.adecco.es

Para cualquier aclaración no dudéis en contactarnos:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias
Dpto. Comunicación del Grupo Adecco
Tlf: 91.432.56.30

luis.perdiguero@adeccogroup.com
patricia.herencias@adeccogroup.com

Miriam Sarralde / Ainhoa de la Hera
Trescom Comunicación
Tlf: 646 805 435

miriam.sarralde@trescom.es
ainhoa.delahera@trescom.es