

XXVII edición del Informe Infoempleo Adecco: Oferta y Demanda de Empleo en España
La visión de trabajadores y desempleados sobre el mercado de trabajo

El 64% de los trabajadores está satisfecho con su empleo, pero 2 de cada 3 renunciarían a él si no tienen las condiciones laborales adecuadas

- Así se desprende de la encuesta realizada por el Grupo Adecco e Infoempleo a trabajadores/as en activo y desempleados/as de nuestro país. Según el análisis, un 35,78% de los trabajadores se declaran contentos con su actual trabajo, pero buscan otro empleo porque las condiciones que tienen no son las deseadas. Este porcentaje crece más de 16 puntos porcentuales interanuales.
- A la segunda plaza bajan aquellos que están contentos con su trabajo actual y no piensan cambiar de empleo (18,58%; -8,52 p.p.). También se reduce el porcentaje de aquellas personas que buscan empleo activamente porque no están felices en su puesto actual (15,14%; -1,35 p.p.).
- Entre las razones que pesan más a la hora de decidirse por un cambio de empleo, conciliar la vida profesional y la personal se mantiene otro año más a la cabeza (33,57%) aunque pierde fuerza con respecto al año anterior (45,38%). Mantienen sus posiciones también las oportunidades de desarrollo profesional (33,22%; -0,90 p.p.) y el ambiente de trabajo (26,86%; -4,04 p.p.).
- Las medidas de flexibilidad y opciones de teletrabajo sí crecen a la hora de cambiar de empleo, pasan de un 10,61% del año pasado al 14,49% actual. Y también se cuelean por primera vez las oportunidades de aprendizaje como motivo para cambiar de trabajo, con un 11,31% de respuestas.
- Un 45,41% declara que en el último año no ha recibido ningún tipo de formación de su compañía. El 25,69% sí que ha podido actualizar conocimientos en materias relacionadas con su trabajo, y un 22,25% solo ha recibido formación en materias obligatorias como prevención de riesgos. Solo el 6,65% afirma que su empresa le ha facilitado el acceso a materias en las que quería formarse.
- Contar con un mal jefe es suficiente motivo para dejar un trabajo, según el 77,98% de los profesionales consultados. A la hora de valorar cómo sería un buen *manager*, el 76,38% cree que debería ser una persona con conocimientos especializados en el trabajo a desarrollar y a un 36,01% le gustaría también que tuviese cultura *general*, por encima de aspectos como el conocimiento de nuevas tecnologías (32,80%), el conocimiento de *management* (31,42%) o los idiomas (11,01%).
- El 95,83% de los desempleados consultados no ha desistido en su búsqueda de empleo y sigue intentándolo de forma activa. De hecho, un 51,37% le dedica tiempo a esta actividad varias veces al día y 1 de cada 5 dice haber enviado más de 100 cv en el último año. La paradoja parece clara: un 73,11% dice no haber rechazado nunca una oferta de empleo, si bien apenas un 37,76% dice que solo de vez en cuando recibe ofertas que se ajustan a su perfil.
- Preguntados por qué es lo que echan en falta a la hora de buscar trabajo, el 39,08% de los consultados responde que más colaboración del SEPE, al 34,47% le gustaría tener más conocimiento sobre cómo son los nuevos procesos de selección, el 29,97% querría saber qué demanda el mercado laboral y un 23,71% querría orientación sobre cómo buscar empleo (23,71%).
- A pesar de estar desempleados, el 58,73% afirma que estaría dispuesto a rechazar una oferta de empleo si no le ofrecieran las condiciones que necesita. Entre las razones que podrían motivar ese rechazo están el salario insuficiente (57,14%) que crece más de 12 puntos porcentuales en el último año, el tipo de contrato ofrecido (42,45%) o la duración de la jornada (39,18%).



Madrid, 25 de septiembre de 2024.- Hoy, el portal de trabajo [Infoempleo](#) y el [Grupo Adecco](#), el mayor grupo de talento comprometido con las personas, presentan una nueva entrega de la XXVII edición del *Informe Infoempleo Adecco: Oferta y Demanda de Empleo en España*¹, una completa radiografía de la situación del empleo en nuestro país durante el pasado año.

En esta ocasión dan voz a la **visión de trabajadores en activo y desempleados** acerca de los **temas de actualidad de nuestro mercado laboral**: situación actual, satisfacción con las condiciones laborales, cómo es la búsqueda real de empleo, qué se valora más a la hora de cambiar de puesto de trabajo y otros aspectos trascendentes. Para ello se ha realizado una **encuesta** a más de **1.300 personas con y sin empleo, entre el 14 de marzo y el 7 de mayo de 2024**.

La principal conclusión es que todavía hay un alto porcentaje de trabajadores que no se sienten satisfechos con su puesto de trabajo actual (36%) y 2 de cada 3 consultados siguen pensando que renunciarían a su empleo si no tuviese buenas condiciones laborales.

En este sentido, **Alberto Gavilán, director de Talento de The Adecco Group**, señala que: *“las demandas de los trabajadores o lo que esperan de la empresa en la que trabajan han evolucionado mucho en los últimos años. El salario, teniendo gran importancia, ya no es lo único que prima a la hora de elegir un trabajo u otro. Importa la compañía a la que se va a ir y su propósito y valores. Para los trabajadores importa poder conciliar, tener opciones de teletrabajo cuando se pueda, quieren poder desarrollarse en su puesto de trabajo y mejorar sus habilidades y por tanto su empleabilidad. En este sentido, las empresas deben ser conscientes de esta realidad y ofrecer una propuesta de valor al empleado que sea única, cada vez más personalizada, que garantice el bienestar emocional del empleado en un entorno de trabajo competente y flexible”*.

Por su parte, **Teresa Tomás, CEO de Infoempleo**, destaca que: *“actualmente las empresas enfrentan serios desafíos en la captación y retención de talento, ya que no logran cubrir ciertas posiciones debido a la falta de perfiles con los conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar las funciones requeridas. A esto se suma la escasa oferta de beneficios sociales para los candidatos. No proporcionar un salario emocional suficiente es también uno de los principales motivos por los que los empleados abandonan las empresas, haciendo que estas resulten poco atractivas en el mercado laboral”*.

La satisfacción laboral de las plantillas

En general, los trabajadores españoles están **satisfechos o muy satisfechos con su puesto de trabajo actual**, tal y como afirma **el 64%** de los consultados.

Pero si entramos al detalle de cuál es su situación real, las respuestas han variado bastante a lo largo del último año. Ahora, un **35,78%** de los trabajadores en activo consultados en este informe se declaran **contentos con su actual trabajo**, pero **buscan otro trabajo porque las condiciones que tienen no son las deseadas**. Este porcentaje **crece más de 16 puntos porcentuales** en relación a la anterior encuesta.

A la segunda plaza bajan aquellos que están **contentos con su trabajo actual y de momento no piensan cambiar de empleo (18,58%; -8,52 p.p.)**. También se reduce el porcentaje de aquellas personas que buscan empleo activamente porque no están felices en su puesto actual, aunque lo hace en menor medida (15,14%; -1,35 p.p.).

El resto de situaciones se ven a continuación, destacando que apenas **el 2,52% de los consultados teme perder su empleo** porque las cosas en la empresa no van bien (-1,28 p.p.).

¹ Ver al final de la nota el apartado: Fuentes de información



Cuál de estas afirmaciones encaja más con tu situación...

	2023	2022
Estoy contento/a, pero busco otro trabajo porque las condiciones no son las deseadas	35,78 %	19,57 %
Estoy contento/a en mi actual trabajo y, por ahora, no pienso en cambiar de empleo	18,58 %	27,10 %
Estoy en búsqueda activa de empleo porque no estoy contento/a en mi actual trabajo	15,14 %	16,49 %
Estoy contento/a, pero seguramente en un tiempo me apetezca cambiar de empleo	11,70 %	14,19 %
Estoy en búsqueda activa de empleo porque mi contrato se termina próximamente	7,34 %	6,74 %
Mi trabajo ya no me gusta y quiero dar un giro a mi carrera profesional	5,05 %	4,30 %
No estoy contento/a, pero tampoco estoy buscando empleo de forma activa	3,90 %	7,81 %
Temo perder mi trabajo porque las cosas en la empresa no van bien	2,52 %	3,80 %

Fuente: XXVII Informe Infoempleo Adecco: Oferta y Demanda de Empleo en España

En general, hasta un **64,91% de los empleados estaría dispuesto a renunciar a su puesto actual** si no le ofrecieran las condiciones que necesita (porcentaje que disminuye un punto porcentual con respecto a la oleada de 2023).

Entre las razones que pesan más a la hora de decidirse por un cambio de empleo, **conciliar la vida profesional y la personal** se mantiene otro año más a la cabeza (33,57%) **aunque pierde fuerza con respecto al año anterior** (45,38%). Mantienen sus posiciones también las **oportunidades de desarrollo profesional** (33,22%; -0,90 p.p.) y el **ambiente de trabajo** (26,86%; -4,04 p.p.).

A los que contestan SI. ¿Cuáles de las siguientes razones pesarían más si te decides por un cambio de empleo?

	2023	2022
Conciliación entre vida profesional y personal	33,57 %	45,38 %
Oportunidades de desarrollo profesional	33,22 %	34,12 %
Ambiente de trabajo	26,86 %	30,90 %
Horario y/o jornada de trabajo	25,44 %	28,67 %
Salario fijo	19,79 %	24,87 %
Contrato indefinido o permanente	19,79 %	23,08 %
Medidas de flexibilidad y opciones de teletrabajo	14,49 %	10,61 %
Ubicación de la empresa	13,07 %	15,34 %
Salario variable competitivo	12,72 %	8,39 %
Oportunidades de aprendizaje	11,31 %	-
Paquete de beneficios	5,65 %	4,23 %
Descontento con el trabajo actual	5,30 %	10,68 %
Reputación de la compañía	3,89 %	2,29 %
Cultura de la empresa	2,47 %	1,65 %

Fuente: XXVII Informe Infoempleo Adecco: Oferta y Demanda de Empleo en España

El **25,44%** valora el **horario o tipo de jornada que tenga**, el **19,79%** prima contar con **salario fijo** y/o disponer de un **contrato indefinido**. Opciones todas ellas que disminuyen su peso interanualmente.

En el siguiente escalón se encuentran las **medidas de flexibilidad y opciones de teletrabajo que sí crecen**, pasan de un 10,61% del año pasado al **14,49%** actual. Y también se cuelan por primera vez las **oportunidades de aprendizaje**, con un **11,31%** de respuestas.

Otro de los puntos a mejorar por las empresas, a tenor de los trabajadores, es **la formación**, algo que los empleados consideran clave en el contexto de cambio y adopción de nuevas tecnologías en el que nos encontramos.

Un 45,41% declara que en el último año no ha recibido ningún tipo de formación por parte de su compañía. El 25,69% sí que ha podido actualizar conocimientos en materias relacionadas con su puesto de trabajo, y un 22,25% dice que solo ha recibido formación en materias obligatorias como, por ejemplo, prevención de riesgos. **Tan solo el 6,65% afirma que su empresa le ha facilitado el acceso a las materias en las que quería formarse.**

Contar con un mal jefe es suficiente motivo para dejar un trabajo, según el **77,98%** de los profesionales consultados. A la hora de valorar cómo sería un buen *manager*, el 76,38% cree que debería **ser una persona con conocimientos especializados en el trabajo a desarrollar** y a un 36,01% le gustaría también que tuviese cultura *general*, por encima de aspectos como el conocimiento de nuevas tecnologías (32,80%), el conocimiento de *management* (31,42%) o los idiomas (11,01%).

En cuanto a las **habilidades interpersonales que buscan en un/a manager**, la más valorada por los empleados sigue siendo **contar con un líder que trabaje en equipo (55,50%)**, seguido de la capacidad para organizar y planificar (42,66%), facilidad para comunicarse (36,70%), habilidad para resolver problemas (27,98%) y que muestre también honestidad y ética profesional (20,64%). Otras opciones son tener visión estratégica (14,91%), empatía (14,68%) o escucha activa (10,09%).

¿Qué habilidades interpersonales o soft skills debe reunir el jefe ideal?

	2023	2022
Trabajo en equipo	55,50 %	56,77 %
Capacidad de organización y planificación	42,66 %	41,22 %
Habilidades comunicativas	36,70 %	36,27 %
Resolución de problemas	27,98 %	30,18 %
Honestidad y ética profesional	20,64 %	22,15 %
Visión estratégica	14,91 %	16,27 %
Empatía	14,68 %	16,20 %
Escucha activa	10,09 %	8,24 %
Autoridad	6,65 %	8,82 %
Actitud positiva	5,96 %	8,60 %
Habilidades transversales	5,73 %	3,73 %
Proactividad / Iniciativa	4,59 %	3,08 %
Capacidad de adaptación a los cambios	4,36 %	3,94 %
Saber delegar	4,36 %	7,67 %
Capacidad crítica	3,90 %	4,30 %
Tolerancia a la presión	2,06 %	3,08 %
Creatividad	2,06 %	0,36 %
Polivalencia y versatilidad	1,61 %	2,15 %
Red de contactos	0,92 %	1,00 %
Ambición	0,46 %	0,43 %
Experiencia internacional	0,46 %	0,43 %

Fuente: XXVII Informe Infoempleo Adecco: Oferta y Demanda de Empleo en España

La búsqueda activa de empleo

El **95,83%** de los desempleados consultados por The Adecco Group e Infoempleo **no ha desistido en su búsqueda de empleo y sigue intentándolo de forma activa**. De hecho, **un 51,37%** le dedica tiempo a esta actividad varias veces al día y **1 de cada 5 dice haber enviado más de 100 currículums en el último año**.

La paradoja parece clara: un 73,11% dice **no haber rechazado nunca una oferta de empleo**, si bien apenas un **37,76%** dice que solo de vez en cuando recibe ofertas que se ajustan a su perfil.

Entre los que ya no buscan, destaca la subida en el número de personas que aluden a **responsabilidades familiares y/o personales (28,95%; +13,16 p.p.)** y **problemas de salud (26,32%; +7,9 p.p.)** como razón para abandonar la búsqueda de empleo. Mientras que un 18,42% ya no busca empleo activamente porque cree que no encontraría nada. El 15,79% de los encuestados dice que está estudiando y prefiere obtener un título antes de empezar a buscar, y el 7,89% prepara oposiciones. El 2,63% restante de los desempleados consultados afirma que no quiere o no necesita trabajar.

Preguntados por qué es lo que **echan en falta a la hora de buscar trabajo**, el **39,08%** de los consultados responde que **más colaboración del SEPE**, al **34,47%** le gustaría tener más conocimiento sobre **cómo son los nuevos procesos de selección**, el 29,97% querría saber qué demanda el mercado laboral y un 23,71% querría orientación sobre cómo buscar empleo (23,71%).

Técnicas para enfrentarse a una entrevista de trabajo (18,55%), ayuda profesional (16,79%) y claves sobre cómo hacer un CV (12,95%) también son conocimientos deseados a la hora de buscar trabajo.

A diferencia de los trabajadores con empleo, para los profesionales que en estos momentos están sin trabajo tener un **buen ambiente de trabajo** es la razón que pesa más a la hora de **decidirse por un nuevo empleo (27,88%)**, junto a las oportunidades de **desarrollo profesional (26,45%)**, un buen horario (26,34%), poder conciliar vida personal y profesional (25,47%), tener un salario fijo (23,82%) o disponer de un contrato indefinido o permanente (22,72%).

A pesar de estar desempleados, el **58,73%** afirma que **estaría dispuesto a rechazar una oferta de empleo** si no le ofrecieran las condiciones que necesita.

Entre las razones que podrían **motivar a los desempleados consultados a rechazar una oferta laboral** a pesar de su situación están el **salario insuficiente (57,14%) que crece más de 12 puntos porcentuales en el último año**, el **tipo de contrato ofrecido (42,45%)** o la duración de la **jornada (39,18%)**, opciones que también crecen notablemente.

¿Cuáles de los siguientes motivos podrían influir o han influido en tu rechazo a una oferta de empleo?

Salario insuficiente	57,14 %
Tipo de contrato	42,45 %
Duración de la jornada laboral	39,18 %
Cambio de residencia	22,45 %
Categoría inferior a la esperada	20,00 %
No ofrecían teletrabajo	5,71 %

Fuente: XXVII Informe Infoempleo Adecco: Oferta y Demanda de Empleo en España

De las personas en paro consultadas, el **34,47%** se ha planteado dar un giro a su carrera profesional y ya se está preparando para ello. Mientras que el 30,08% quiere hacerlo, pero todavía no sabe qué hacer. Un 26,13%

no quiere dar un giro a su carrera profesional y espera encontrar trabajo de lo mismo que ha hecho hasta ahora y el 9,33% restante se plantea crear su propio negocio.

El 85,07% de los desempleados cree que ampliar estudios puede aumentar sus posibilidades de encontrar trabajo (aumenta cinco puntos porcentuales con respecto a 2023). Por lo que, durante el tiempo que llevan en paro, **un 67,84% ha realizado algún tipo de formación (gratuita o pagada).**

Sobre el tipo de formación más adecuada para avanzar en su carrera profesional, un año más **el 38,75% cree que la Formación Profesional y los ciclos más cortos resultan más interesantes para su capacitación que la formación universitaria.** Aunque hay opiniones de todo tipo:

Durante el tiempo que llevas sin empleo, ¿Has realizado o estás realizando alguna formación?

No	32,16 %
Sí, formación gratuita	53,02 %
Sí, formación pagada	14,82 %

De cara a tu adaptación a futuras exigencias en tu carrera profesional ¿Con qué afirmaciones sobre tu formación te identificas más?

La FP y los ciclos más cortos tendrán más peso frente a la formación universitaria	38,75 %
La formación oficial/reglada cederá paso a modelos más flexibles	27,66 %
La formación universitaria seguirá siendo más valorada que otro tipo de formaciones oficiales o no regladas	24,59 %
El centro de trabajo será el lugar preferente de recualificación frente a los centros educativos convencionales	22,06 %
Las metodologías de formación en remoto (elearning, etc.) serán preferentes	19,98 %
Las metodologías de formación presencial volverán a ser las más demandadas	17,45 %
No creo que deba seguir recualificándome en el futuro	10,98 %

Fuente: XXVII Informe Infoempleo Adecco: Oferta y Demanda de Empleo en España

Fuentes de información

Para poder ofrecer **una fotografía lo más real y completa posible sobre nuestro mercado laboral**, hemos querido contar con un número suficiente de fuentes de información con las que cubrir el máximo espectro posible.

Así, por un lado, contamos con **la información extraída de las ofertas de empleo publicadas en Infoempleo y el Grupo Adecco durante 2023.** En total, hemos analizado 378.081 ofertas.

Otra de las fuentes de información empleadas parte de **un sondeo cuantitativo y cualitativo realizado a empresas y profesionales de RRHH.** La recogida de respuestas tuvo lugar entre el 14 de marzo y el 7 de mayo de 2024.

Para conocer las impresiones de los profesionales hemos recurrido también a **una encuesta con preguntas abiertas y cerradas que han contestado de forma válida 1.347 personas, con y sin empleo,** entre el 14 de marzo y el 7 de mayo de 2024.



Sobre Infoempleo

[Infoempleo](#) es una de las webs de empleo de referencia en España y una de las apps laborales con más oportunidades. El punto de encuentro perfecto entre candidatos y empresas. Ofrece a las empresas toda clase de servicios para facilitar la **búsqueda y gestión del talento**. Además, realiza diversos [informes y publicaciones](#) sobre el mercado laboral y el ámbito educativo que son referencia en el sector.

Cuenta con más de **30 años de experiencia** en el ámbito del empleo y la formación. En la actualidad cuenta con casi **7 millones de usuarios** registrados y más de **80.000 clientes**.



SOBRE EL GRUPO ADECCO

The Adecco Group es el mayor grupo de talento comprometido con las personas y la innovación. Llevamos más de 40 años transformando la sociedad, acompañando a las personas en cada etapa de su vida laboral y ayudando a las empresas a encontrar ese talento que necesitan.

Nuestros logros hablan de nuestro compromiso: En este tiempo hemos contratado a más de 6 millones de personas en España, y en el último año hemos empleado a 125.000, 35.000 de ellas menores de 25 años y 20.000 mayores de 45 años. Invertimos 8 millones de euros anuales en formación, y capacitamos a 69.000 personas. La innovación, la empleabilidad y el propósito nos impulsan para construir un futuro laboral sostenible para todas las personas. Para más información visita nuestra página web: www.adecgroup.com/es-es/

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias
Dpto. Comunicación Grupo Adecco
Tlf: 91.432.56.00
luis.perdiguero@adecgroup.com
patricia.herencias@adecgroup.com

Miriam Sarralde / Ainhoa de la Hera
Trescom Comunicación
Tlf: 91.411.58.68
miriam.sarralde@trescom.es
ainhoa.delahera@trescom.es

Mayte Guillén
Dpto. Contenidos y Estudios
Móvil comunicación: 616.347.313
comunicacion@infoempleo.com
mguillen@infoempleo.com