



## Barómetro Adecco Outsourcing sobre productividad y eficiencia

# El nivel de productividad y eficiencia medio de la empresa en España se sitúa en 58,78 puntos sobre 100

- Así se extrae de la encuesta que ha realizado Adecco Outsourcing, líder en externalización de procesos auxiliares, a más de 2.000 directores, managers y mandos intermedios representativos de la industria española para determinar la productividad y la eficiencia de las empresas en nuestro país.
- El nivel de productividad y eficiencia medio de la empresa en España se sitúa en 58,78 puntos en una escala de 0 a 100 en la que se analizan procedimientos como la gestión de conocimiento, de las ausencias, la retribución, el clima laboral, el trabajo en remoto y la organización, entre otros.
- Así, 6 de cada 10 compañías en nuestro país aplican y monitorizan políticas enfocadas a la mejora de la productividad.
- Un 9,88% de las empresas españolas tiene una sensibilidad hacia la productividad muy baja, un 8,5% baja, un 11,66% discreta, un 14,72% moderada, un 15,02% notable, mientras que un 16,85% tiene un enfoque hacia la productividad y eficiencia alta y un 7,02% muy alta.
- Los sectores que lideran esta tendencia son Información y comunicaciones (69,76), Actividades financieras y de seguros (68,86) y Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire (68,75).
- Otros sectores con una buena puntuación, muy por encima de la media son Automoción y transporte (64,72 puntos), Transporte y almacenamiento (64,70), Reparación de vehículos de motor y motocicletas (64,33) y Financiero (64, 13).
- Mientras que los que menos fuerza tienen en este sentido son el Cultural (49,76 puntos), Siderurgia, metalurgia, fabricación y comercialización de maquinaria (51,63) y Agrícola, pesquero, ganadero y minero forestal (51,77).
- Las compañías de menos de 10 empleados son las que muestran una sensibilidad menor hacia la productividad, con 47,18 puntos en una escala de 0 a 100, y las más productivas son las de 250 a 1.000 empleados, con 67,92 puntos.
- El *Barómetro Adecco Outsourcing sobre productividad y eficiencia* entra en detalle de qué variables son las más eficientes en cada sector y cuáles tienen margen de mejora. Así, la mayoría de los sectores analizados tienen una buena puntuación en la elaboración de planes para reducir el absentismo de sus trabajadores, pero ven bajar su puntuación en las variables que tienen que ver con cómo realizar campañas de promoción de la salud.



**Madrid, 28 de abril de 2022.** - Dentro del concepto de productividad existen una serie de términos que hay que tomar en cuenta como palancas fundamentales que afectan a estos ratios: **la tecnología, la organización de una empresa, la gestión de los RRHH y la calidad del proceso.**

Para tomar conciencia de cada uno de ellos, el primer paso a dar es establecer **sistemas de medición de cada una de estas variables** para que, a partir de su análisis, poder establecer planes de mejora, identificar, minimizar o eliminar actividades desperdicio o finalmente medir el coste/beneficio del cambio hacia procesos de automatización, etc.

En palabras de **Daniele Tramontín, director comercial de Adecco Outsourcing**: *“Productividad y eficiencia como sinónimo de profesionalización, facilitan la entrada de nuevas soluciones técnicas y tecnológicas al proceso, representando la verdadera puerta de entrada a la innovación que a la vez genera mayor productividad y eficiencia”.*

En este contexto, **Adecco Outsourcing**, líder en externalización de procesos auxiliares, presenta un **ranking con los sectores más eficientes en materia de productividad** como adelanto al **Barómetro Adecco Outsourcing sobre productividad y eficiencia**, que se dará a conocer el **próximo día 10 de mayo**.

Este barómetro persigue el objetivo de **potenciar una conciencia enfocada en la productividad y en la búsqueda continua de la eficiencia** en aras de mejorar la competitividad de las empresas y, para ello, analiza procedimientos como la gestión del conocimiento, la gestión de las ausencias, la retribución, el clima laboral, el trabajo en remoto y la organización, entre otros.

El **Barómetro Adecco Outsourcing sobre productividad y eficiencia** se ha realizado sobre una muestra de 2.024 directores/as, managers y mandos intermedios, de entre 18 a 65 años de edad, que trabajan por cuenta ajena, en 30 sectores de actividad representativos de nuestro tejido empresarial<sup>1</sup>.

## La productividad y eficiencia en las empresas españolas

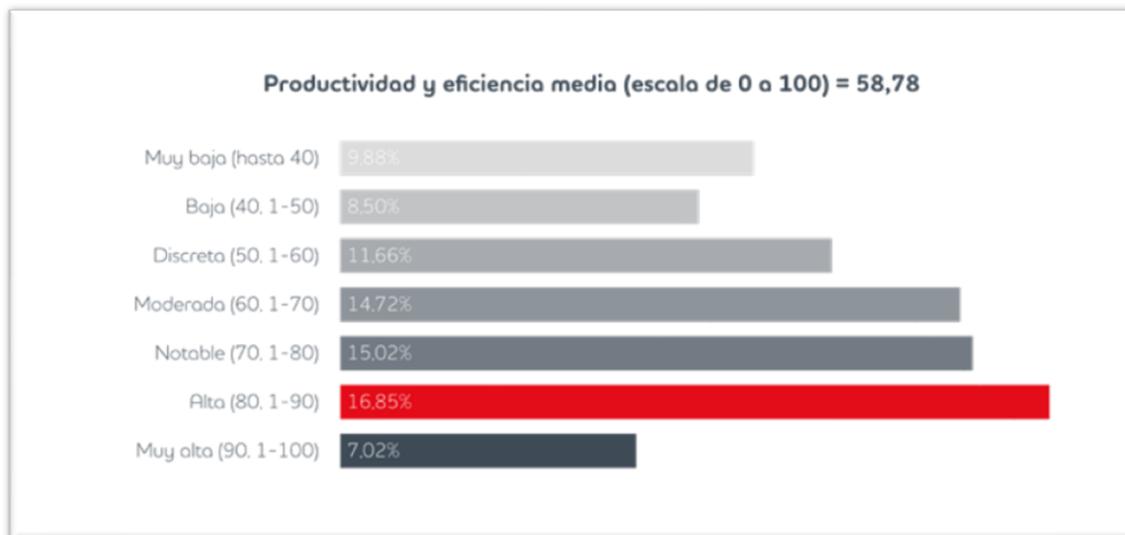
El primer punto importante en el que centrarnos en este barómetro es cómo se encuentra España en materia de productividad. Según esta encuesta, el **nivel de productividad y eficiencia medio de la empresa en España se sitúa en 58,78 puntos en una escala de 0 a 100**, es decir, **6 de cada 10 compañías en nuestro país aplican y monitorizan políticas enfocadas a la mejora de la productividad.**

¿Qué porcentaje de empresas tienen una productividad muy alta o cuáles necesitan poner más foco en mejorar sus procesos auxiliares?

**Un 9,88% de las empresas españolas tiene una sensibilidad hacia la productividad muy baja, un 8,5% baja**, un 11,66% discreta, un 14,72% moderada, y un 15,02% notable, mientras que un 16,85% tiene un enfoque hacia la productividad y eficiencia alta y un 7,02% muy alta.

Es decir, **el 23,9% de las compañías españolas tiene una productividad sobresaliente**, pero la gran mayoría tiene un amplio margen de mejora **para hacer más eficientes sus procesos de cara a maximizar sus oportunidades y recursos.**

<sup>1</sup> Pertenecientes al panel de Sondea.



Fuente: Barómetro Adecco Outsourcing sobre productividad y eficiencia

El Barómetro Adecco Outsourcing sobre productividad y eficiencia también analiza la dimensión de la empresa, otro factor que puede influir en la productividad. La tendencia es que **cuanto mayor es la organización más puntuación obtiene y muestra mayor sensibilidad a la productividad.**

Así, las compañías de menos de 10 empleados son las que se encuentran por debajo de la media, con 47,18 puntos en una escala de 0 a 100, y **las más productivas son las de 250 a 1.000 empleados, con 67,92 puntos.** Las de más de mil trabajadores ven reducido levemente este indicador (64,33).

En la siguiente tabla se ve cuál es el nivel de productividad en **base al tamaño de la empresa:**



Fuente: Barómetro Adecco Outsourcing sobre productividad y eficiencia



## Los sectores más productivos

La productividad es un factor determinante en el crecimiento económico de un país, de ahí la importancia de su análisis en los distintos sectores. Desde este punto de vista, hay que analizar diversos elementos que influyen (**absentismo, salud, planes de formación, herramientas tecnológicas, etc.**) para determinar el lugar que ocupan los diferentes sectores en relación con la productividad.

Los **sectores con mayor eficiencia y con más sensibilidad hacia la productividad** son **Información y comunicaciones** (69,76 puntos sobre 100), **Actividades financieras y de seguros** (68,86) y **Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire** (68,75).

Otros sectores con una buena puntuación, muy por encima de la media son **Automoción y transporte** (64,72 puntos), **Transporte y almacenamiento** (64,70), **Reparación de vehículos de motor y motocicletas** (64,33) y **Financiero** (64, 13).

Por encima de los 63 puntos siguen sectores como **Comunicaciones** (63,95 puntos), **Agricultura y ganadería** (63,82), **Comercio** (63,26) e **Industrias extractivas** (63). Con una puntuación superior a los 61, aparecen también **Actividades sanitarias y de servicios sociales** (62,42 puntos), **Informática, investigación, desarrollo e innovación** (61,74), **Industria manufacturera** (61,30) y **Actividades administrativas y servicios auxiliares** (61 puntos).

Por encima de la media también se encuentran otros sectores de actividad como **Textil, calzado y confección** (60,05 puntos), **Industrial** (59,63) y **Actividades profesionales, científicas y técnicas** (59,07).

Justo por debajo de la media nacional encontramos ramas como **Administración** (58,06 puntos), **Turismo** (57,15), el sector **Químico, farmacéutico y sanitario** (56,56), **Actividades de envasado y empaquetado** (56,25 puntos), **Otros servicios** (56,16 puntos), **Alimentación y restauración** (56,08) y **Construcción** (56,04 puntos).

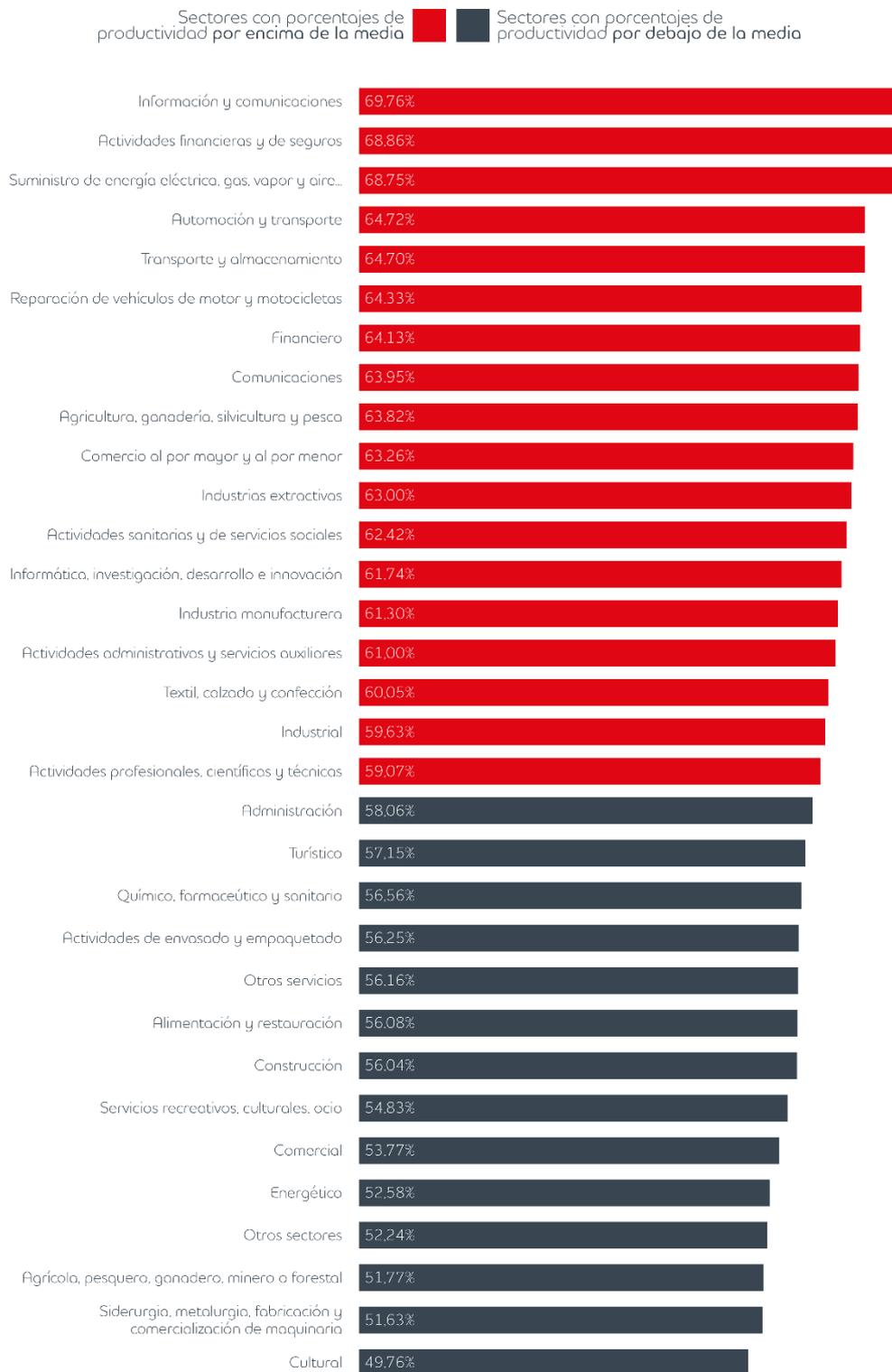
**Servicios recreativos, culturales y de ocio** sigue a continuación, superando la mitad de los puntos posibles pero por debajo de la media (54,83), el sector **Comercial** (53,77), el **Energético** (52,58) y el **Agrícola, pesquero, ganadero, minero o forestal** (53,77).

Finalmente, cierran el ranking de los 30 sectores analizados, **Siderurgia, metalurgia, fabricación y comercialización de maquinaria** (con una puntuación de 51,63) y el sector **Cultural** (49,76 puntos).

En la siguiente tabla se observan cuáles son los sectores con porcentajes de productividad por encima y por debajo de la media:



## Productividad por Sector (escala de 0 a 100)



Fuente: Barómetro Adecco Outsourcing sobre productividad y eficiencia



## ¿En qué son fuertes las empresas españolas?

El *Barómetro Adecco Outsourcing sobre productividad y eficiencia* entra en detalle de qué variables son las más eficientes en cada sector y cuáles tienen margen de mejora. En qué aspectos cada sector ha conseguido una mejor y peor puntuación.

Así, **la mayoría de los sectores analizados** destacan en **establecer planes para reducir el absentismo de sus trabajadores**. Sin embargo, la mayoría ven **bajar su puntuación** en las variables que tienen que ver con **cómo realizar campañas de promoción de la salud** o en medición de los porcentajes de mejora.

A nivel general y sobresaliendo de las medias, los trabajadores del **sector industrial** afirman, en mayor medida que el resto, que su empresa **ha puesto en práctica mejoras en ergonomía en procesos de producción**.

Los empleados que pertenecen a los **sectores administrativo y de transportes** declaran que sus empresas analizan el impacto de todas las bajas generadas por los accidentes en el trabajo. Y también aseguran que sus organizaciones **cuentan con planes globales para reducir el absentismo**.

Quienes trabajan en el sector del transporte, además, en mayor medida que el resto de los grupos, indican que en su empresa existen **planes preventivos de mantenimiento de los elementos mecánicos** de los procesos para la mejora de la productividad, y también aseguran que sus empresas **contratan mano de obra** (directa o con un tercero) **ante picos eventuales de trabajo**.

Los sectores **administrativo, comercio** y de **transportes** afirman que sus empresas tienen un **manual de procedimientos en todas las funciones críticas** en mayor medida que otros sectores. También, la industria de la **administración** destaca por encima de otros sectores porque sus managers aseguran que la mayoría de la **formación proporcionada en su empresa va destinada a mejorar habilidades**.

Por otro lado, las empresas de **telecomunicaciones** son mayoría a la hora de realizar **estudios de clima laboral**. En el caso de los equipos con dispersión geográfica, las empresas del sector de las comunicaciones destacan porque disponen de herramientas tecnológicas para la gestión en remoto del *reporting* y la comunicación.

Por último, respecto a las empresas que cuentan con manuales sobre los tiempos objetivos de duración de todos los procesos que afectan a su cadena de valor, **los trabajadores de la construcción y del ocio y la restauración**, en mayor porcentaje que el resto, declaran que tienen una **orientación de los tiempos, pero no muy precisa**.

### Grupo Adecco

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. Llevamos 40 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a más de 124.000 personas en nuestro país; 35.000 menores de 25 años y más de 19.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 69.000 alumnos.

Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España más de 10 millones de contratos. Invertimos 8 millones de euros anuales en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las



empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros más de 2.500 empleados. Para más información visita nuestra página web [www.adecco.es](http://www.adecco.es)

---

**Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:**

Luis Perdiguero / Patricia Herencias  
Dpto. Comunicación del Grupo Adecco  
Tlf: 91.432.56.30

[luis.perdiguero@adecgroup.com](mailto:luis.perdiguero@adecgroup.com)  
[patricia.herencias@adecgroup.com](mailto:patricia.herencias@adecgroup.com)

Miriam Sarralde / Ana Maillo  
Trescom Comunicación  
Tlf: 629 555 100

[miriam.sarralde@trescom.es](mailto:miriam.sarralde@trescom.es)  
[ana.maillo@trescom.es](mailto:ana.maillo@trescom.es)